

**FACULDADE DE FILOSOFIA,
CIÊNCIAS E LETRAS DOM BOSCO**



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO –
CPA -**

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

2006-2008



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



2

AVALIAR PARA APRIMORAR

SUMÁRIO

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
II – AÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	3
III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
IV – METODOLOGIA UTILIZADA	7
4.1 – CORPO DISCENTE	7
4.1.1 – Composição da Amostra e Representatividade	8
4.1.2 – Instrumentos de Pesquisa	9
4.2 – CORPO DOCENTE	10
4.2.1- Composição da Amostra e Representatividade	10
4.2.2 – Instrumentos de Pesquisa	11
4.3 – FUNCIONÁRIOS	12
4.3.1- Composição da Amostra e Representatividade	12
4.3.2- Instrumentos de Pesquisa	13
V – RESULTADOS.	14
5.1 – CORPO DISCENTE – QUESTIONÁRIO ON-LINE	14
5.1.1- Avaliação Institucional	14
5.1.2- Avaliação do desempenho dos Professores – Nível de Satisfação	17
5.2- CORPO DISCENTE – QUESTIONÁRIO COMPLEMENTAR	23
5.2.1 - Avaliação Institucional	23
5.2.3 – Avaliação do Curso	25
5.3.2 – Avaliação de Desempenho Acadêmico (Auto-Avaliação)	26
5.3. – CORPO DOCENTE	26
5.3.1 – Avaliação Institucional	27
5.3.2 – Avaliação do Curso / Coordenador	39
5.3.3- Avaliação de Desempenho Docente (Auto-Avaliação)	45
5.4 – FUNCIONÁRIOS	49
5.4.1 – Condições de Trabalho	49
5.4.2 –Política de Benefícios	50
5.4.3 –Política de Desenvolvimento e Qualificação Profissional	50
5.4.4– Infra-Estrutura	51
5.4.5- Condições de Trabalho	51
5.4.6 – Desempenho do Funcionário (Auto-Avaliação)	52
5.5 – CONCLUSÕES – SUGESTÕES – COMENTÁRIOS	53
5.5.1 – Corpo Discente.	53
5.5.2 – Corpo Docente	54
5.5.3 – Funcionários	55
VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS	56



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



3

AVALIAR PARA APRIMORAR

I- DADOS DA INSTITUIÇÃO

1- Nome: Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco

2- Código da IES: 0474

3- Caracterização da IES:

(X) Instituição Privada (X) Sem Fins Lucrativos (X) Faculdade

4- Estado: Rio de Janeiro

5- Município: Resende

6- Composição da CPA:

Nome	Segmento que representa
Angela Maria da Silva Campos	Representante da Sociedade Civil Organizada
Elisângela Almeida Gonçalves	Representante do Corpo Discente
Estevão Alves Correa Neto	Representante do Corpo Docente
Julia Beatriz Matos Simon Esteves	Representante da Secretaria da FFCLDB
Neri de Oliveira Dornelles	Representante da Mantenedora
Silvia Maria Simon Esteves Mariotti	Representante do Centro de Pesquisa, Pós - Graduação e Extensão
Sueli Sardinha Guedes *	Coordenadora de Ensino do Curso de Pedagogia
Teresinha Ferreira de Souza	Representante do Corpo Técnico-Administrativo

* Coordenadora da CPA da FFCLDB

7- Período de mandato da CPA: 3 anos, com possibilidade de recondução.

8- Ato de designação da CPA: PORTARIA DA FFCLDB Nº 01, de 16 de abril de 2008



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



4

AVALIAR PARA APRIMORAR

II – AÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -CPA -

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco – FFCLDB – da Associação Educacional Dom Bosco – AEDB - é parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES - e é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A CPA adota como referência as diretrizes estabelecidas pelo SINAES, compete à Comissão:

- Conduzir os processos de avaliação internos da Instituição;
Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP;
- Coordenar o processo de diagnóstico dos principais problemas enfrentados pela instituição;
- Coordenar e acompanhar os processos de avaliação externa da instituição;
- Acompanhar a evolução do tema Avaliação do Ensino Superior junto ao MEC, no sentido de manter a instituição atualizada sobre esta discussão.

No quadro que se segue encontram-se descritas as ações realizadas no período da gestão atual da CPA, em conformidade com a Portaria da FFCLDB N° 01, de 14 de junho de 2004 e a Portaria da FFCLDB N° 01, de 16 de abril de 2008, no período de 2006 a 2008.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



5

AVALIAR PARA APRIMORAR

Comissão própria de Avaliação - CPA		
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco		
Período: 2006 a 2008		
Ações		Resultados Alcançados
Programadas	Realizadas	
Reunião da CPA com o corpo docente	1º sem./2006	Divulgação da CPA ao corpo docente
Participação na reunião de cursos com as coordenações e professores	1º sem./2006	Acompanhar a proposta pedagógica (Projeto Acadêmico)
Sessões de trabalho dos membros da CPA	1º sem./2006	Discussão e reflexão sobre a avaliação institucional
Sessões de trabalho dos membros da CPA	2º sem./2006	Discussão e reflexão sobre a avaliação institucional
Participação na reunião de cursos com as coordenações e professores	1º sem./2007	Acompanhar a proposta pedagógica (Projeto Acadêmico)
Apresentação da CPA aos calouros da FFCLDB	1º sem./2007	Conscientização da importância de participarem na avaliação institucional
Sessões de trabalho dos membros da CPA	1º sem./2007	Discussão e reflexão sobre a avaliação institucional
Regimento - Discussão	1º sem./2007	Aprimorar as ações dos membros da CPA
Reunião da CPA com a direção da FFCLDB	1º sem./2007	Discussão e reflexão sobre a avaliação na instituição
Criação do site da CPA	2º sem./2007	Maior abrangência para a divulgação do trabalho da CPA a comunidade acadêmica
Sessões de trabalho dos membros da CPA	2º sem./2007	Discussão e reflexão sobre a avaliação institucional
Elaboração do novo cronograma de Trabalho	2º sem./2007	Aprimorar o trabalho da CPA
Sessões de trabalho dos membros da CPA	1º sem./2008	Discussão e reflexão sobre a avaliação institucional
Reestruturação do site da CPA	1º sem./2008	Atualização das informações da CPA
Reunião da CPA com o corpo docente e discente	1º sem./2008	Envolver o corpo docente e discente no processo institucional
Reunião da CPA com o corpo técnico-administrativo	1º sem./2008	Envolver os funcionários no processo institucional
Elaboração e aplicação do instrumento de pesquisa	1º sem./2008	Conhecer a realidade acadêmica
Apresentação do resultado de avaliação institucional	2º sem./2008	Divulgação dos resultados encontrados na pesquisa a comunidade acadêmica



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



6

AVALIAR PARA APRIMORAR

III- CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco – FFCLDB contempla em sua essência dois aspectos importantíssimos na formação de seus acadêmicos.

↳ Formação Ética – visa à estruturação da personalidade do profissional para sua formação ética-cidadã.

↳ Formação Profissional – visa à capacitação científica e tecnológica para o exercício de suas funções.

Dessa maneira é fundamental acrescentar que a Associação Educacional Dom Bosco, desde 1992 realiza avaliação institucional e ao longo de todos esses anos, ajustes foram se tornando necessários, com vistas a corrigir disfunções de ordem estrutural e conceitual e, conseqüentemente, o atendimento às solicitações da comunidade acadêmica, comprometida com a qualidade do curso; bem como tenta compreender o seu passado e seu presente, através das diversas perspectivas trazidas por toda a comunidade acadêmica. Por isso a necessidade de ampliar o olhar sobre si com a implantação da Comissão Própria de Avaliação - CPA .

A CPA tem como objetivo construir um processo de conhecimento interno da FFCLDB na articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a Gestão Acadêmica com vistas à aplicabilidade da sua missão e objetivos na práxis através da implantação da Auto- Avaliação. Dessa maneira, propõe-se a dialogar com os participantes da realidade da faculdade para encaminhar resultados, procedimentos e adequação de posturas acadêmicas às expectativas da própria comunidade a partir da Avaliação Interna.

A filosofia consiste em contemplar os interesses de todos os segmentos da FFCLDB, como também, suas expectativas de diálogos produtivos os quais renovam o seu planejamento interno.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR

Esta auto-avaliação percebe a necessidade de prestar contas também à comunidade externa, pois a FFCLDB faz parte do contexto social e cultural do município de Resende.RJ. Assim, os resultados aqui expostos estarão disponíveis a todos os interessados pelo processo de crescimento da instituição.

Para articular a comunicação com a comunidade acadêmica, foram analisados e desenvolvidos pela CPA materiais de divulgação sobre o papel da comissão e questionários avaliativos próprios para cada realidade acadêmica. Os resultados dos questionários propiciarão a sustentação de prioridades; bem como fomenta transformações.

O presente relatório apresenta os últimos dados recolhidos através da aplicação de questionário ao corpo discente, corpo docente e funcionários no período de a 21 de maio a 02 de junho de 2008 e os dados relativos ao período de 27 de outubro a 01 de novembro de 2008 através da aplicação do segundo questionário ao corpo discente.

IV - METODOLOGIA UTILIZADA

4.1- CORPO DISCENTE

Para avaliar a eficiência dos procedimentos, serviços e trabalhos executados pelos diversos setores da FFCLDB, a infra-estrutura, a coordenação de curso, o curso e a auto-avaliação dos acadêmicos foi aplicado um questionário complementar; uma vez que a instituição aplica semestralmente uma pesquisa de qualidade institucional ao corpo discente.

O questionário complementar foi composto por 9 (nove) perguntas objetivas e no final das perguntas abre espaço para comentários.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



8

AVALIAR PARA APRIMORAR

4.1.1- COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA E REPRESENTATIVIDADE

No período de 21 de maio a 02 de junho de 2008, 186 (cento e oitenta e seis) alunos responderam a pesquisa de satisfação de qualidade institucional, realizada pela Associação Educacional Dom Bosco há 16 (dezesesseis) anos e 111 (cento e onze) alunos responderam o questionário, elaborado pela CPA, para complementar a Avaliação Institucional.

A tabela abaixo pretende explicitar o total e o percentual de alunos que responderam a satisfação de qualidade institucional, elaborado pela instituição (via on line), conforme o curso a que pertenciam; assim como o total e percentual de alunos que responderam o questionário complementar, elaborado pela CPA (em papel).

Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco / AEDB					
Cursos	Alunos Matriculados - 1º semestre de 2008 -	Questionário Satisfação de Qualidade - AEDB -	Questionário Complementar -CPA-	Alunos Matriculados - 2º semestre de 2008	Questionário Satisfação de Qualidade - AEDB -
		% de Questionários Respondidos	% de Questionários Respondidos		% de Questionários Respondidos
Letras	142	53%	30%	138	32%
Normal Superior	20	45%	50%	20	0%
Pedagogia	182	55%	32%	177	27%
Total	344	54%	32%	335	22%

Conforme as informações acima a amostra é representativa do universo da pesquisa, permitindo que sejam realizadas inferências acerca da opinião do total dos alunos matriculados na FFCLDB.



4.1.2- INSTRUMENTO DE PESQUISA

O instrumento avaliativo complementar - questionário-, utilizado pela CPA tem como finalidade a construção de diálogos cada vez mais próximos entre os acadêmicos da FFCLDB.

O presente instrumento de pesquisa tem como objetivo identificar a percepção do corpo discente em relação à organização e funcionamento da instituição.

O instrumento de pesquisa utilizado está dividido em 4 (partes) partes de perguntas, a saber:

I. Avaliação da Instituição: sobre a eficiência dos procedimentos, serviços, trabalhos executados por diversos setores da FFCLDB;

II. Avaliação do curso: sobre a coordenação de curso e sobre o curso;

III. Avaliação do desempenho acadêmico: auto-avaliação;

IV. Espaço para comentários: comentários, críticas e sugestões.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



10

AVALIAR PARA APRIMORAR

4.2 – CORPO DOCENTE

Para avaliar a eficiência dos procedimentos, serviços e trabalhos executados pelos diversos setores da FFCLDB, a infra-estrutura, a política de desenvolvimento e qualificação profissional, o curso, a coordenação do curso e a auto-avaliação dos docentes foi aplicado ao corpo docente um questionário contendo 64 (sessenta e quatro) perguntas objetivas e apresentando no final espaço para comentários; a fim de que o docente pudesse expor as potencialidades e as fragilidades; bem como apresentasse sugestões.

4.2.1- COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA E REPRESENTATIVIDADE

No final do período de 21 de maio a 02 de junho de 2008, 22 (vinte e dois) docentes responderam ao questionário.

A tabela abaixo pretende explicitar o percentual de docentes que responderam o questionário; bem como o total de docentes que compõem o quadro de professores da FFCLDB.

Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco / AEDB		
Quantitativo de Docentes	Nº de Questionários Respondidos	% de Docentes
48	22	46%

Conforme as informações apresentadas acima a amostra é representativa do universo da pesquisa, permitindo que sejam realizadas inferências acerca da opinião do total dos docentes da FFCLDB.



4.2.2- INSTRUMENTO DE PESQUISA

O instrumento avaliativo - questionário-, utilizado pela CPA tem como finalidade a construção de diálogos cada vez mais próximos entre os docentes da FFCLDB.

O presente instrumento de pesquisa tem como objetivo identificar a percepção do corpo docente em relação à organização e funcionamento da instituição.

O instrumento de pesquisa utilizado está dividido em 4 (quatro) partes de perguntas, a saber:

I. Avaliação da Instituição: sobre a eficiência dos procedimentos, serviços, trabalhos executados por diversos setores da FFCLDB; sobre infraestrutura; sobre a política de desenvolvimento e qualificação profissional;

II. Avaliação do curso e da coordenação de curso: sobre a coordenação de curso e sobre o curso;

III. Avaliação do desempenho docente: auto-avaliação;

IV. Espaço para comentários: potencialidades, fragilidades e sugestões.



4.3 – FUNCIONÁRIOS

Para avaliar as condições de trabalho, a política de benefícios, a política de desenvolvimento e qualificação profissional, a infra-estrutura, as condições de trabalho no setor e a auto-avaliação dos funcionários foi aplicado aos funcionários da instituição um questionário contendo 30 (trinta) perguntas objetivas e apresentando no final espaço para comentários; a fim de que o funcionário pudesse expor as potencialidades e as fragilidades; bem como apresentasse sugestões.

4.3.1- COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA E REPRESENTATIVIDADE

No final período de 21 de maio a 02 de junho de 2008, 51 (cinquenta e um) funcionários responderam ao questionário.

A tabela abaixo pretende explicitar o percentual de funcionários que responderam o questionário; bem como o total de funcionários que compõem o quadro de profissionais da FFCLDB/AEDB.

Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco / AEDB		
Quantitativo de Profissionais	Nº de Questionários Respondidos	% de Profissionais
96	51	53%

Conforme as informações apresentadas acima a amostra é representativa do universo da pesquisa, permitindo que sejam realizadas inferências acerca da opinião do total dos funcionários da FFCLDB.



4.3.2- INSTRUMENTO DE PESQUISA

O instrumento avaliativo – questionário-, utilizado pela CPA tem como finalidade a construção de diálogos cada vez mais próximos entre os funcionários da FFCLDB.

O presente instrumento de pesquisa tem como objetivo identificar a percepção dos funcionários em relação à organização e funcionamento da instituição.

O instrumento de pesquisa utilizado está dividido em 4 (quatro) partes de perguntas, a saber:

I- Avaliação da Instituição: sobre as condições de trabalho, sobre a política de benefícios, sobre a política de desenvolvimento e qualificação profissional;

II. Avaliação do setor: sobre a infra-estrutura, sobre as condições de trabalho no setor;

III. Avaliação do desempenho do funcionário : auto-avaliação;

IV. Espaço para comentários: potencialidades, fragilidades e sugestões.



V- RESULTADOS

5.1- CORPO DISCENTE – QUESTIONÁRIO ON LINE

É importante frisar que os resultados apresentados foram elaborados com base apenas nos questionários válidos, assim como nas respostas válidas.

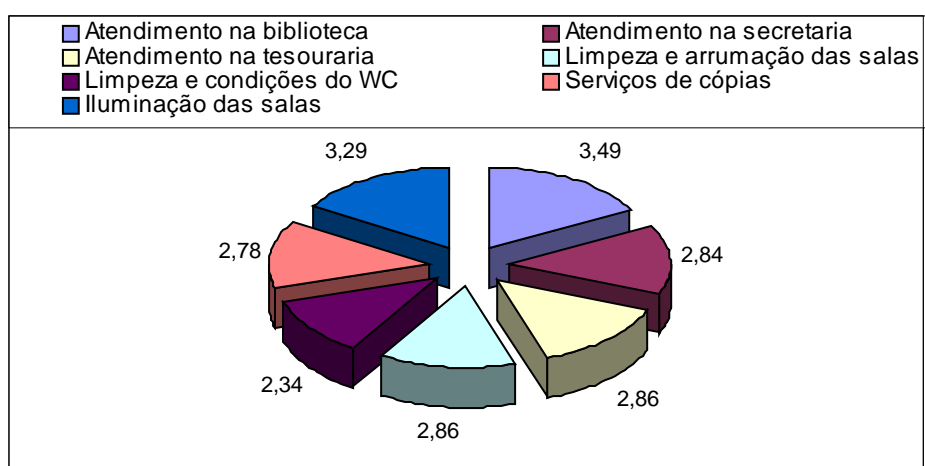
Não foram consideradas as seguintes características nos questionários: resposta rasurada e com mais de uma alternativa assinalada.

Dessa forma, as proporções foram geradas apenas com base nas respostas válidas para cada questão, quais sejam: insatisfeito / pouco satisfeito/ satisfeito / muito satisfeito.

5.1.1- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CURSO DE PEDAGOGIA

LEGENDA			
1- INSATISFEITO	2- POUCO SATISFEITO	3- SATISFEITO	4- MUITO SATISFEITO

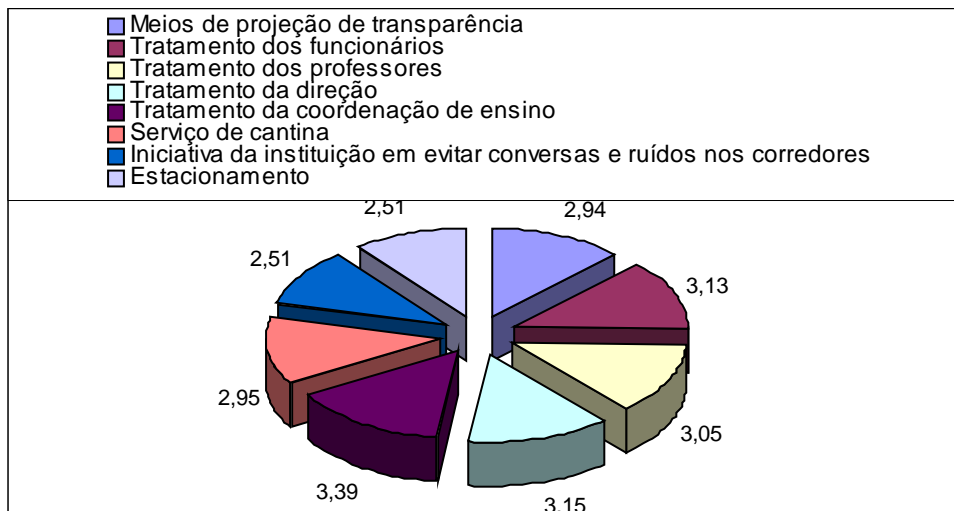




FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
 DOM BOSCO
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
 - CPA -
 RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

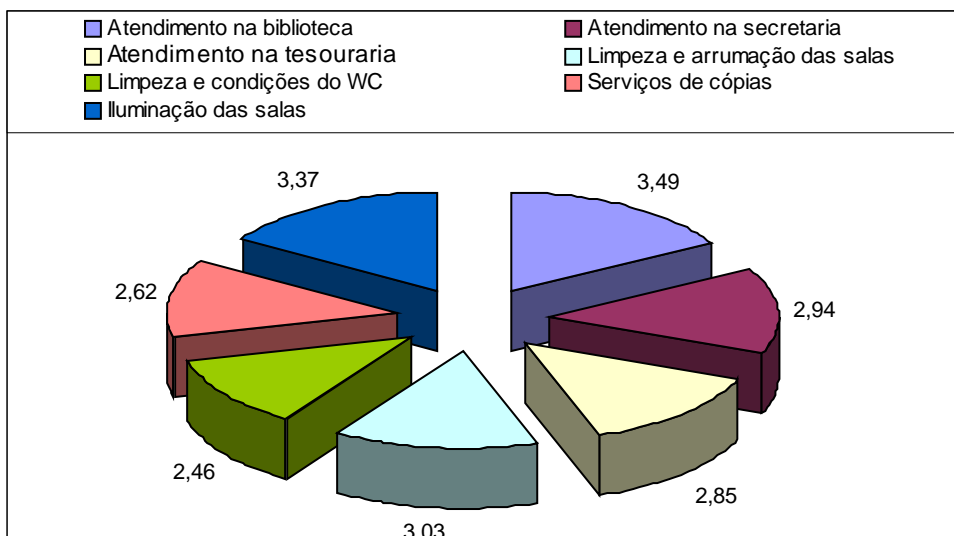


AVALIAR PARA APRIMORAR



CURSO DE LETRAS

LEGENDA			
1- INSATISFEITO	2- POUCO SATISFEITO	3- SATISFEITO	4- MUITO SATISFEITO

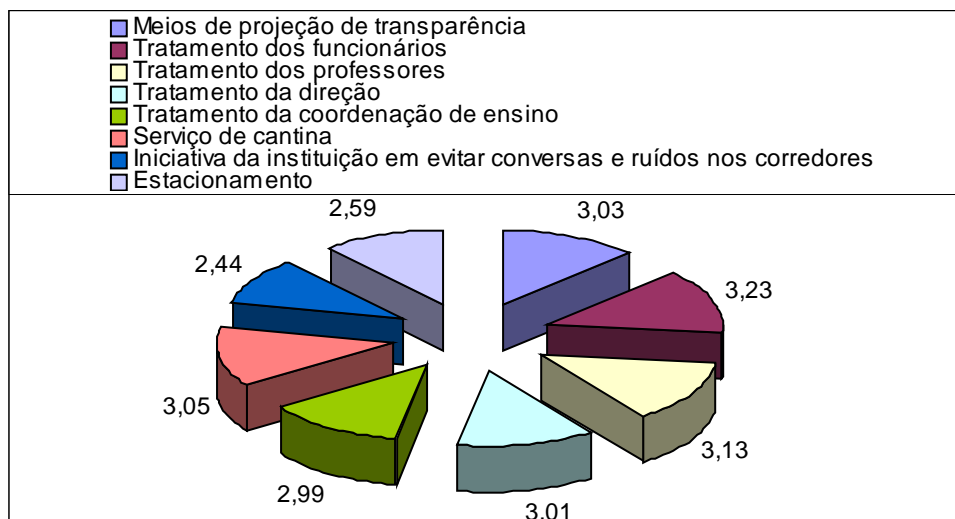




FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR



CURSO NORMAL SUPERIOR

OBS.: Segundo os resultados das pesquisas, fornecidos pela instituição, os alunos do Curso Normal Superior não responderam a Pesquisa de Satisfação, no que tange a parte específica da avaliação institucional.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



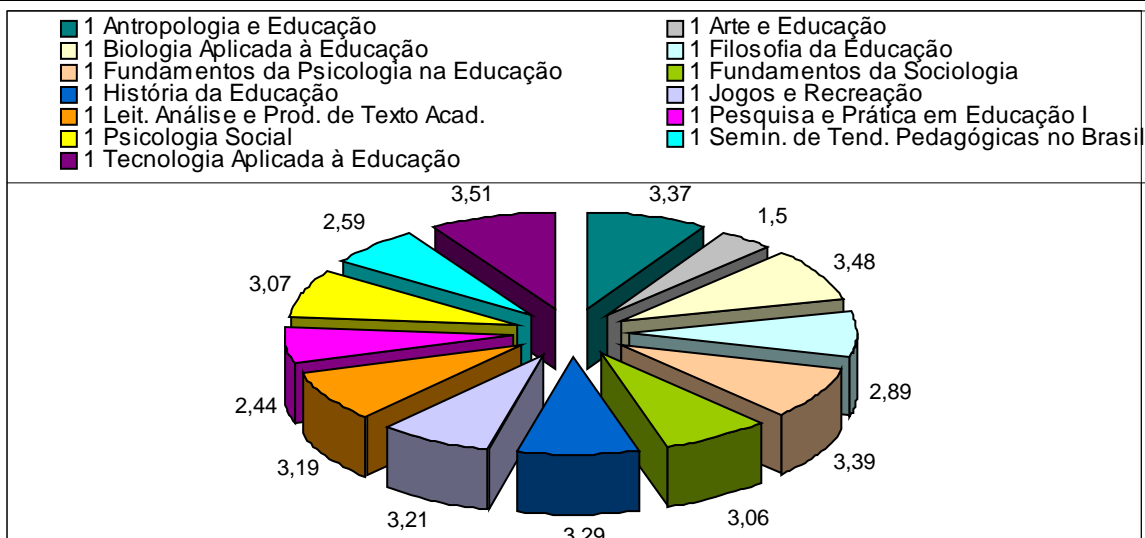
AVALIAR PARA APRIMORAR

5.1.2- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS PROFESSORES / NÍVEL DE SATISFAÇÃO

1º SEMESTRE/2008

CURSO DE PEDAGOGIA

LEGENDA			
1- INSATISFEITO	2- POUCO SATISFEITO	3- SATISFEITO	4- MUITO SATISFEITO



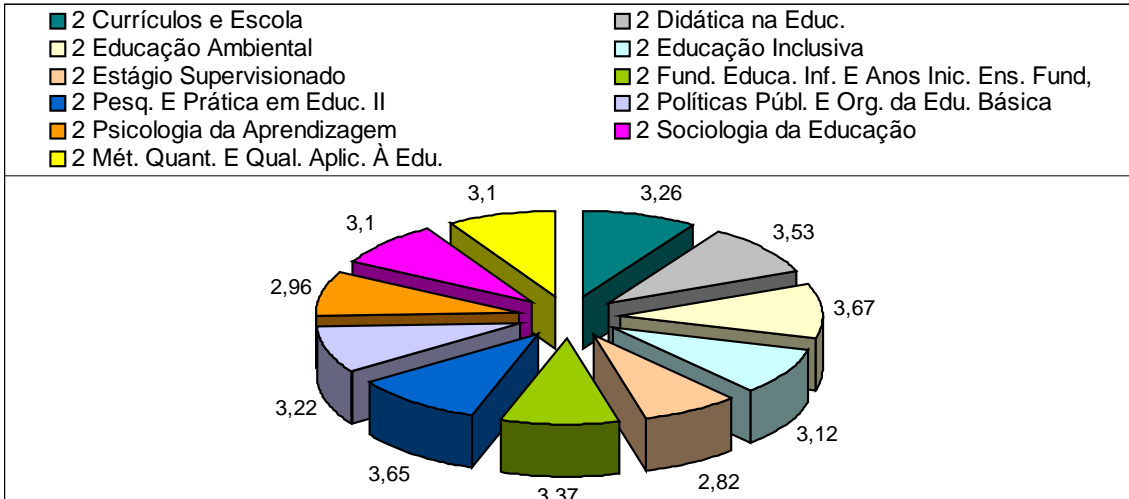
1º Ano



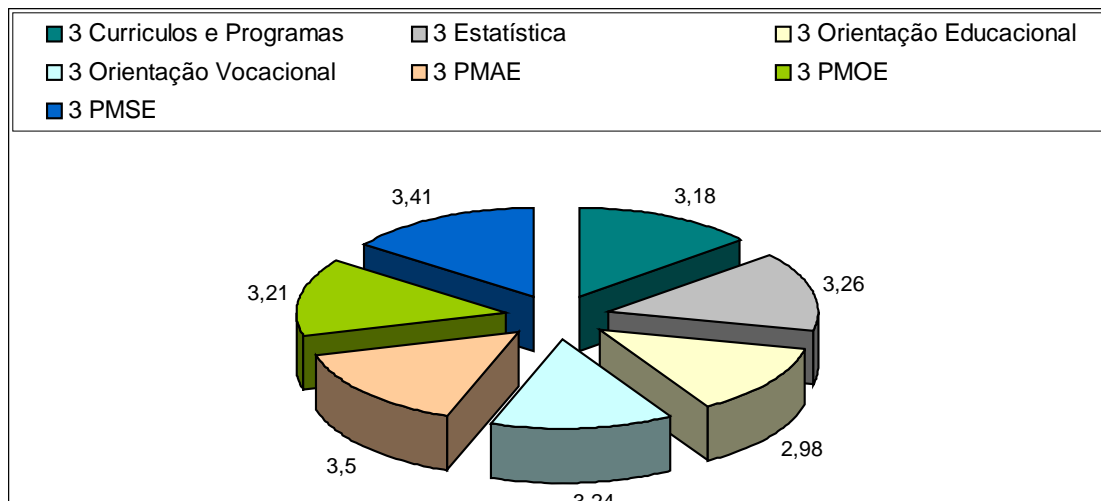
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR



2º Ano



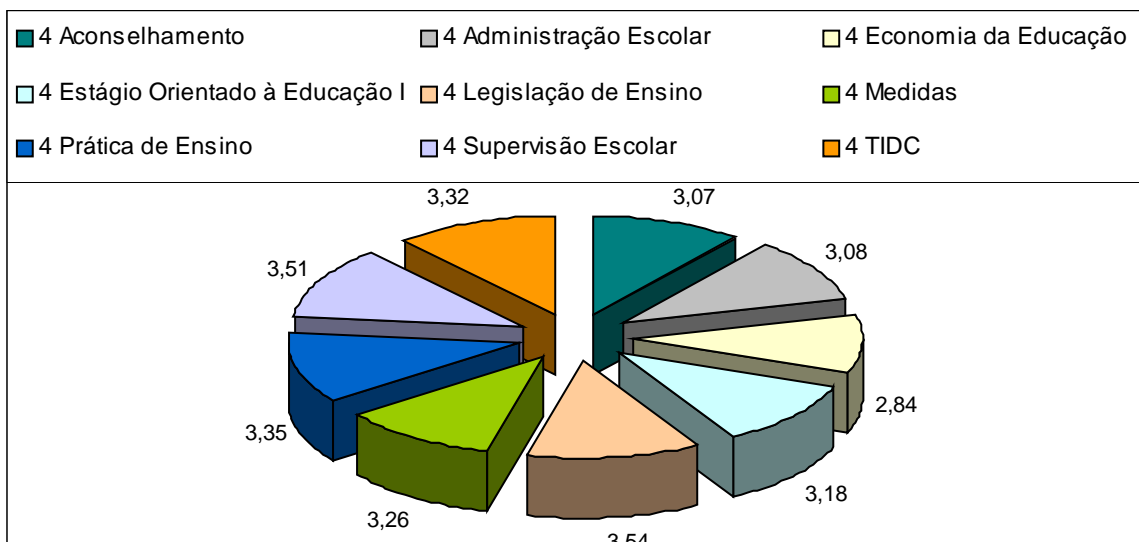
3º Ano



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



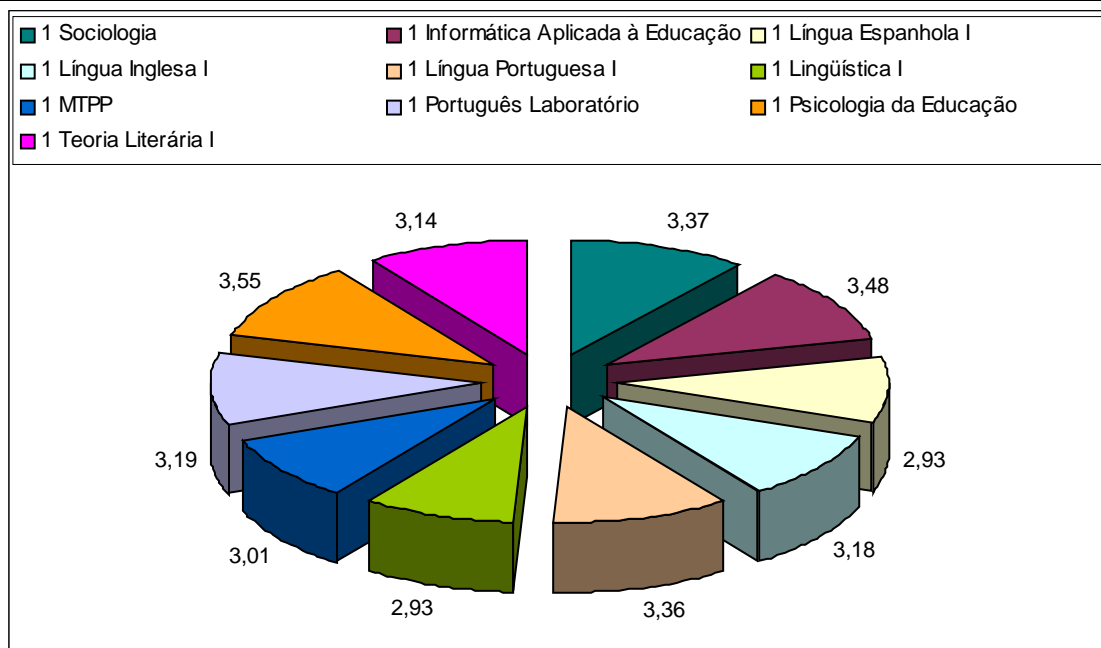
AVALIAR PARA APRIMORAR



4º Ano

CURSO DE LETRAS

LEGENDA			
1- INSATISFEITO	2- POUCO SATISFEITO	3- SATISFEITO	4- MUITO SATISFEITO



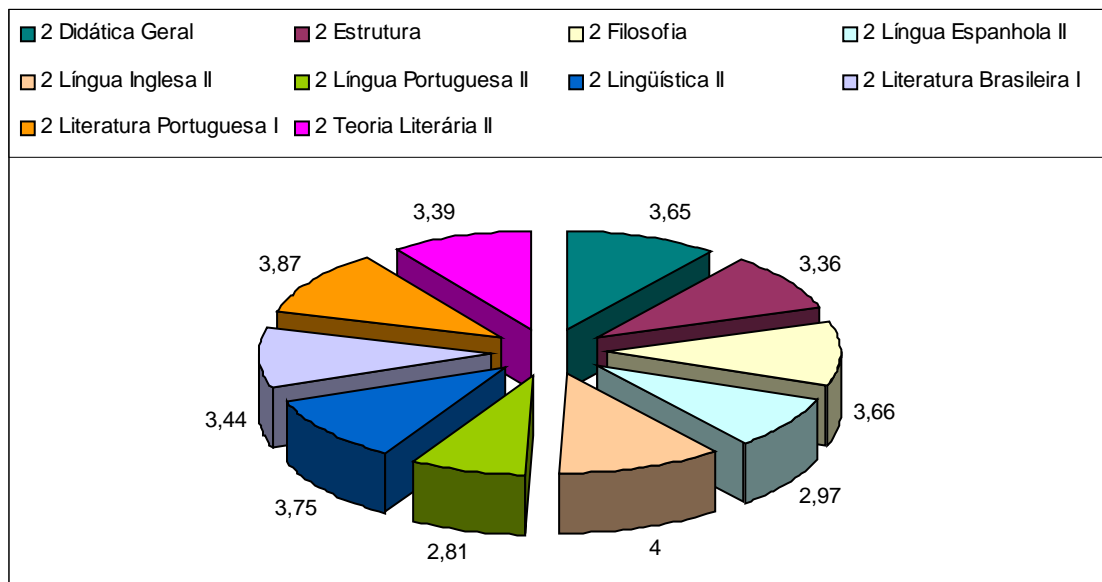
1º Ano



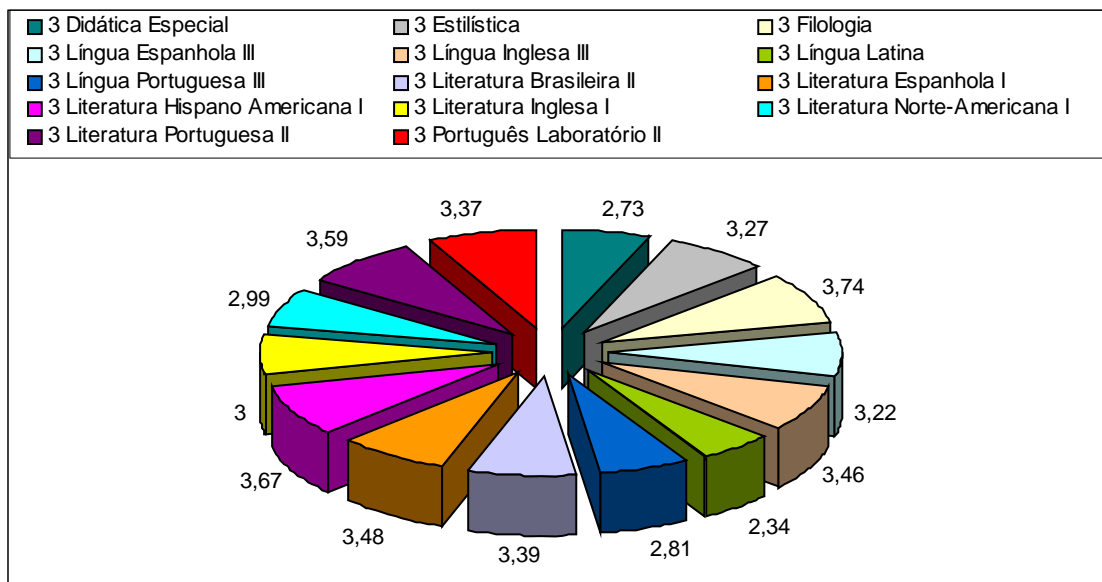
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR



2º Ano



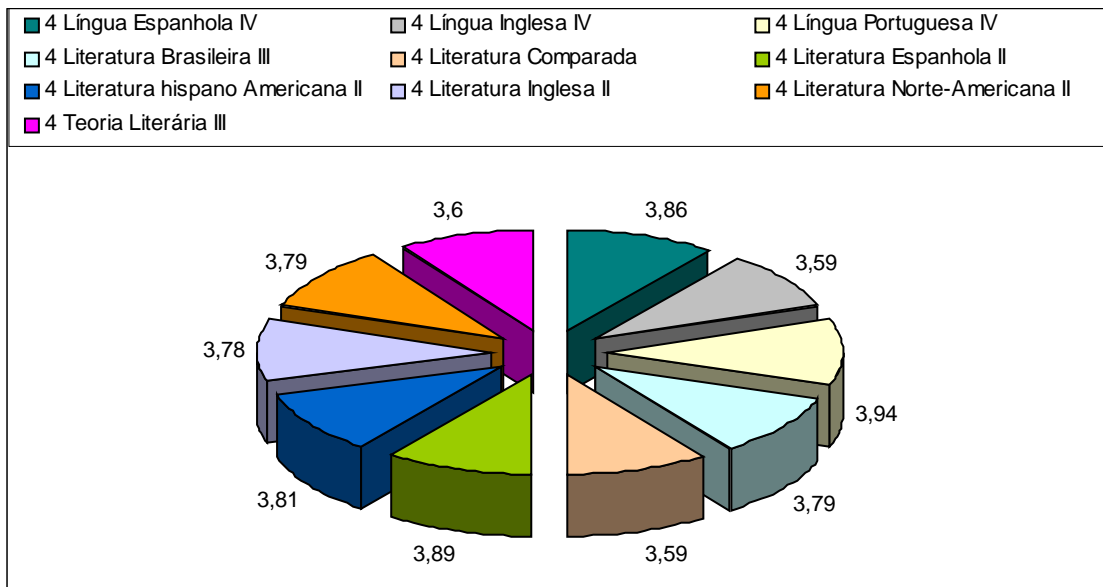
3º Ano



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



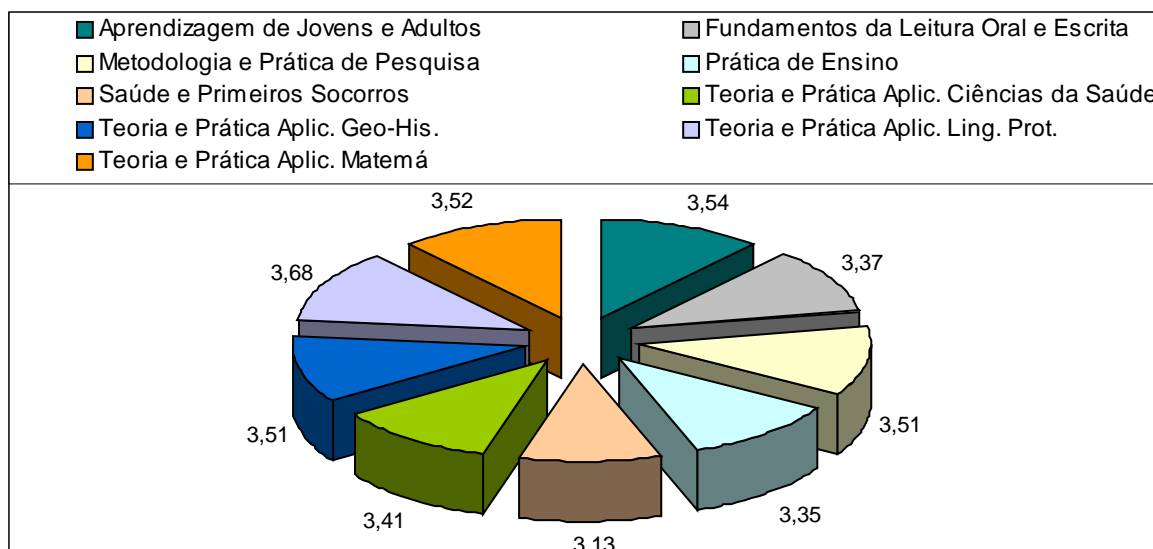
AVALIAR PARA APRIMORAR



4º Ano

CURSO NORMAL SUPERIOR

LEGENDA			
1- INSATISFEITO	2- POUCO SATISFEITO	3- SATISFEITO	4- MUITO SATISFEITO



3º Ano



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

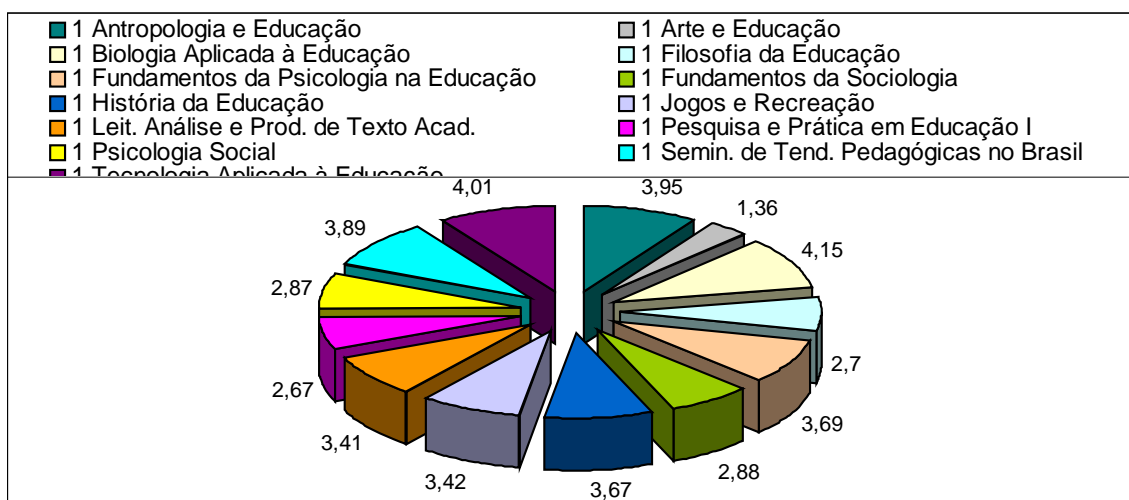


AVALIAR PARA APRIMORAR

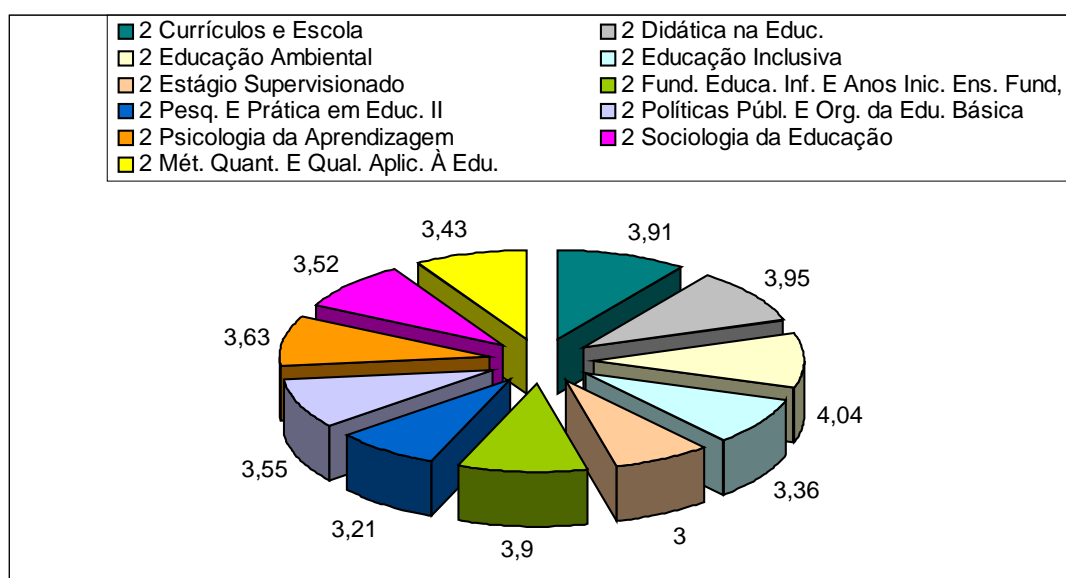
2º SEMESTRE / 2008

CURSO DE PEDAGOGIA

LEGENDA				
1 INSATISFEITO	2 POUCO SATISFEITO	3 INDIFERENTE	4 SATISFEITO	5- MUITO SATISFEITO



1º Ano



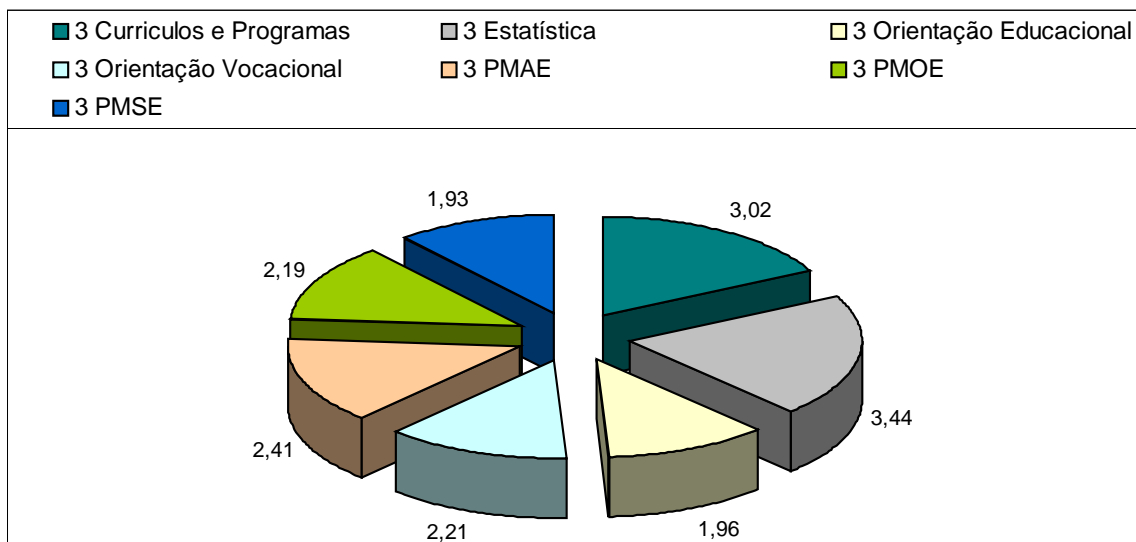
2º Ano



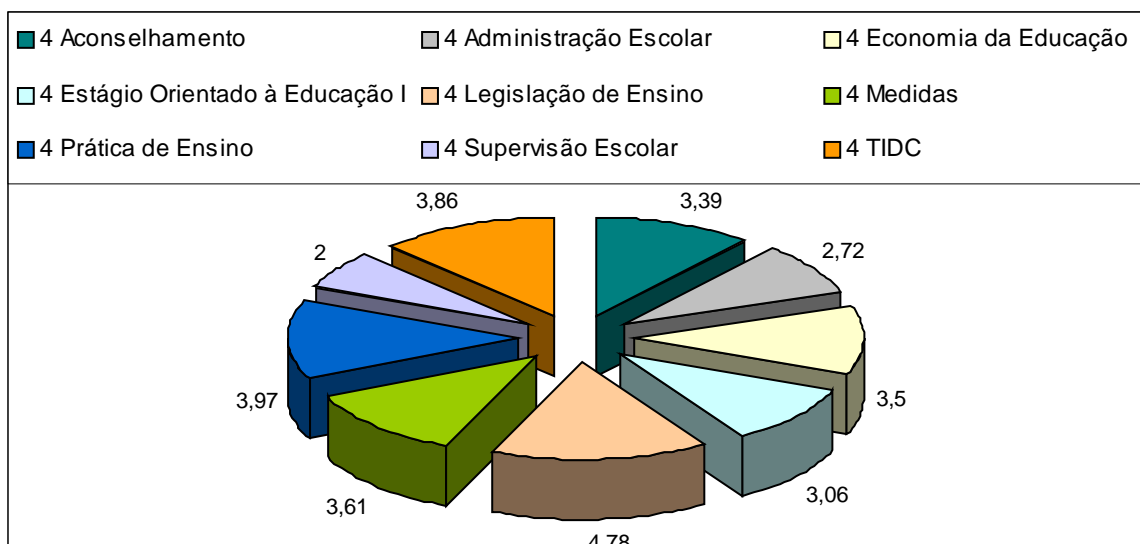
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR



3º Ano



4º Ano



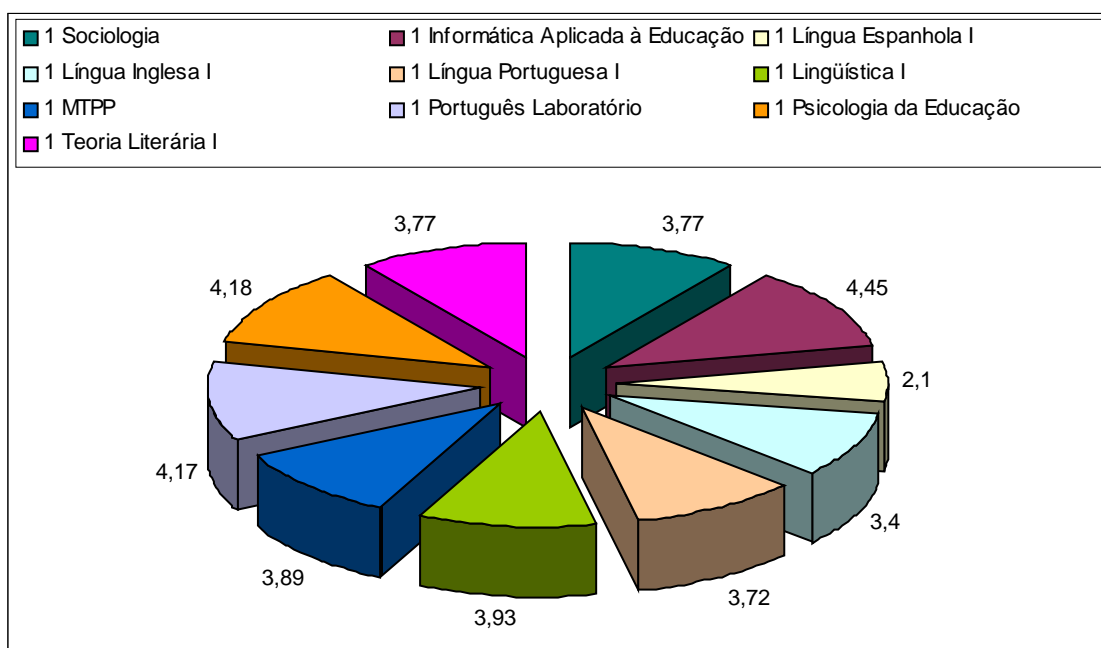
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR

CURSO DE LETRAS

LEGENDA				
1 INSATISFEITO	2 POUCO SATISFEITO	3 INDIFERENTE	4 SATISFEITO	5- MUITO SATISFEITO



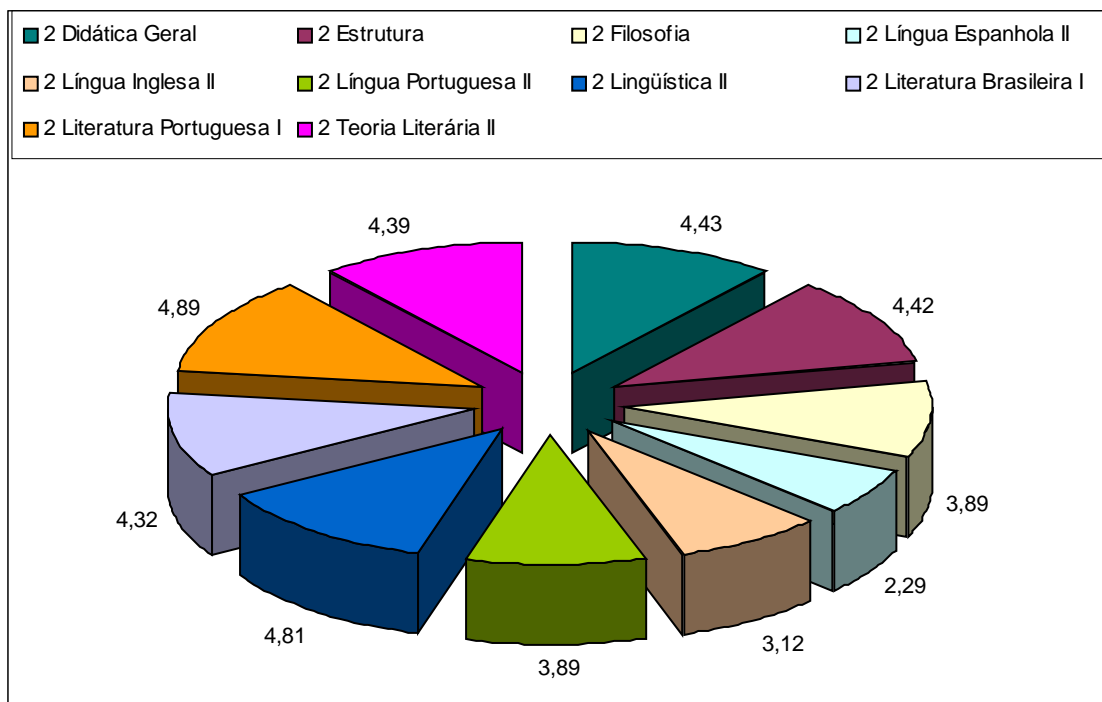
1º Ano



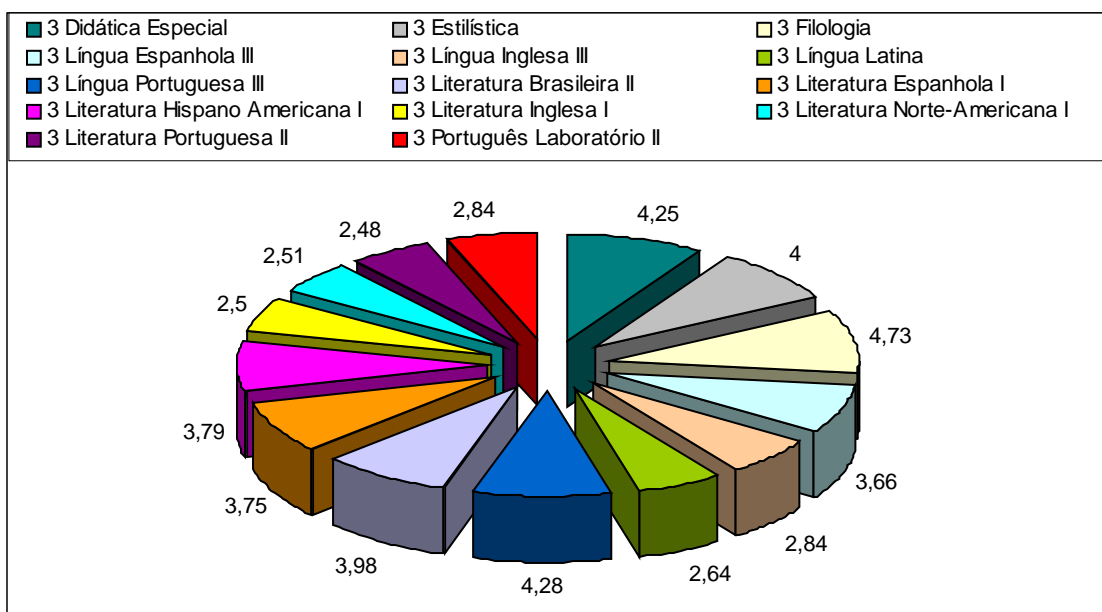
FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR



2º Ano



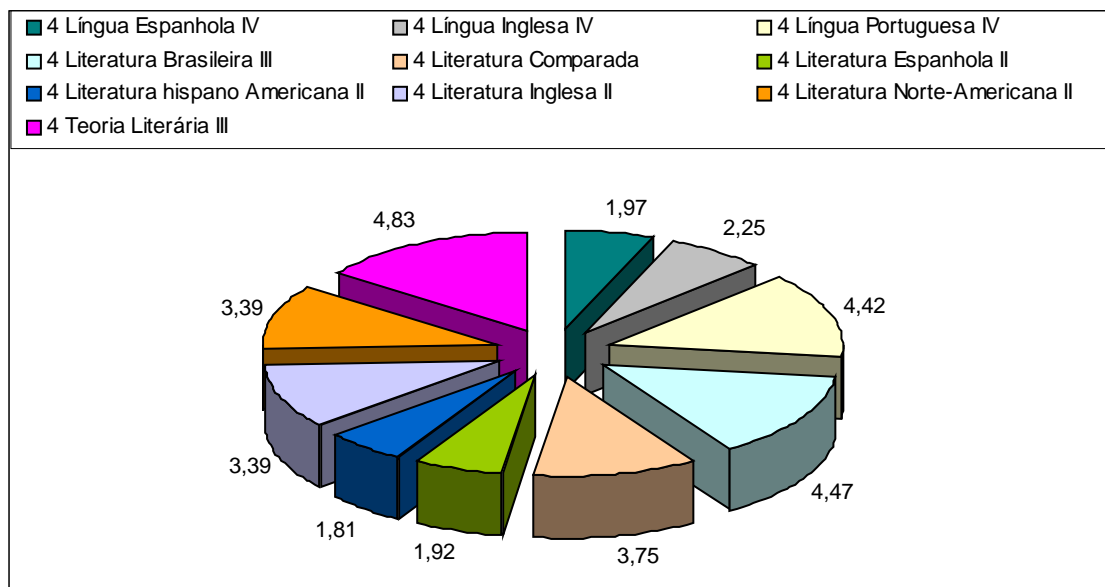
3º Ano



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR



4º Ano



5.2- CORPO DISCENTE – QUESTIONÁRIO COMPLEMENTAR /CPA

É importante frisar que os resultados apresentados foram elaborados com base apenas nos questionários válidos, assim como nas respostas válidas.

Não foram consideradas as seguintes características nos questionários: resposta rasurada e com mais de uma alternativa assinalada.

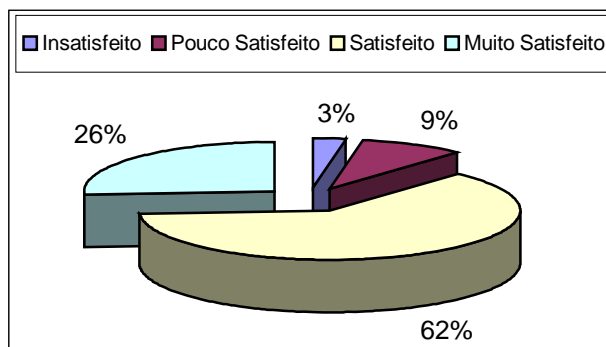
Dessa forma, as proporções foram geradas apenas com base nas respostas válidas para cada questão, quais sejam: insatisfeito / pouco satisfeito/ satisfeito / muito satisfeito/ nenhum / ouvinte / com apresentação de trabalhos.

5.2.1- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Sobre a eficiência dos procedimentos, serviços, trabalhos executados por diversos setores:

1- Responsabilidade social da FFCLDB considerando-se especialmente, o que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social.

	TOTALGERAL	
	Valor Absoluto	Valor %
Insatisfeito	3	3
Pouco Satisfeito	10	9
Satisfeito	69	62
Muito Satisfeito	29	26
TOTAL	111	100



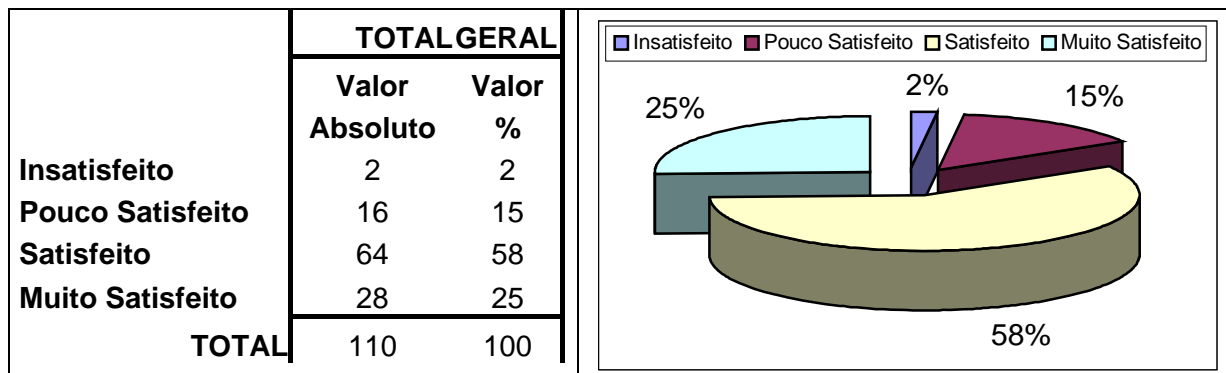


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

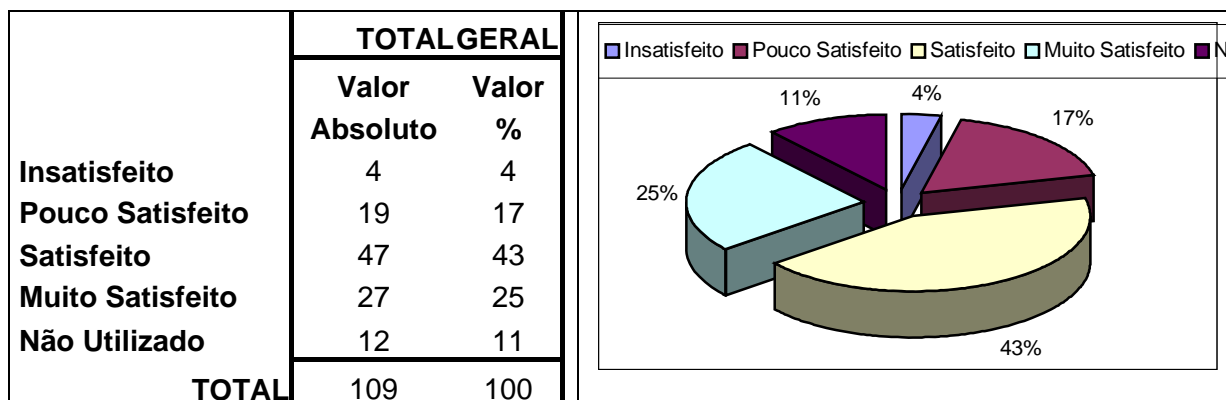


AVALIAR PARA APRIMORAR

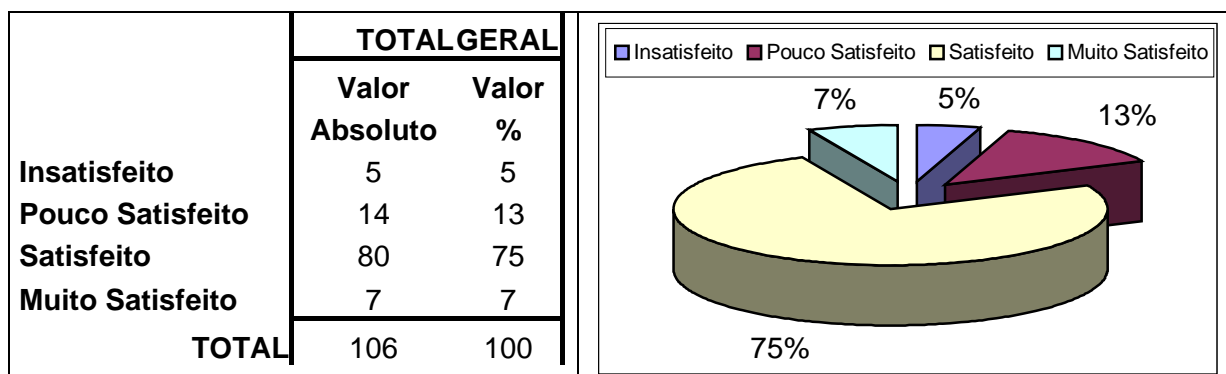
2- Responsabilidade da FFCLDB para com os portadores de necessidades especiais.



3- Atendimento do Serviço de Assistência ao Estudante



4- Relacionamento do Serviço Psicopedagógico com o acadêmico



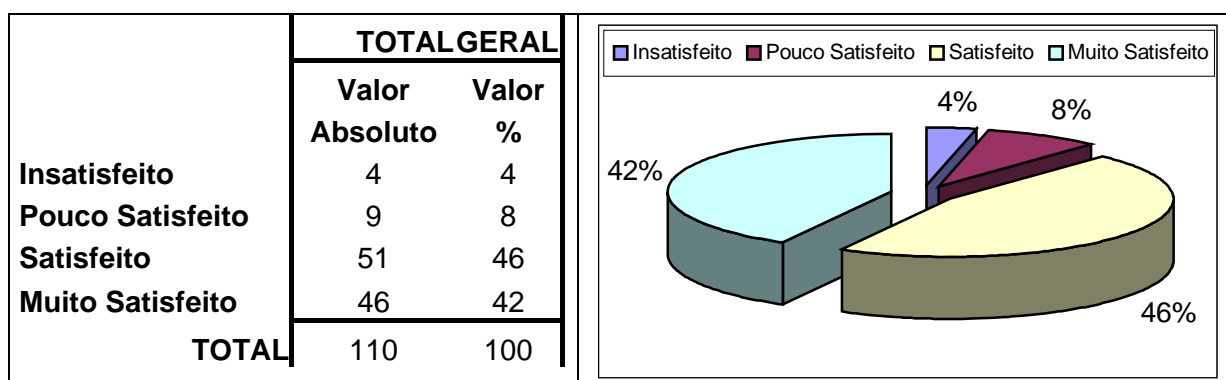


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



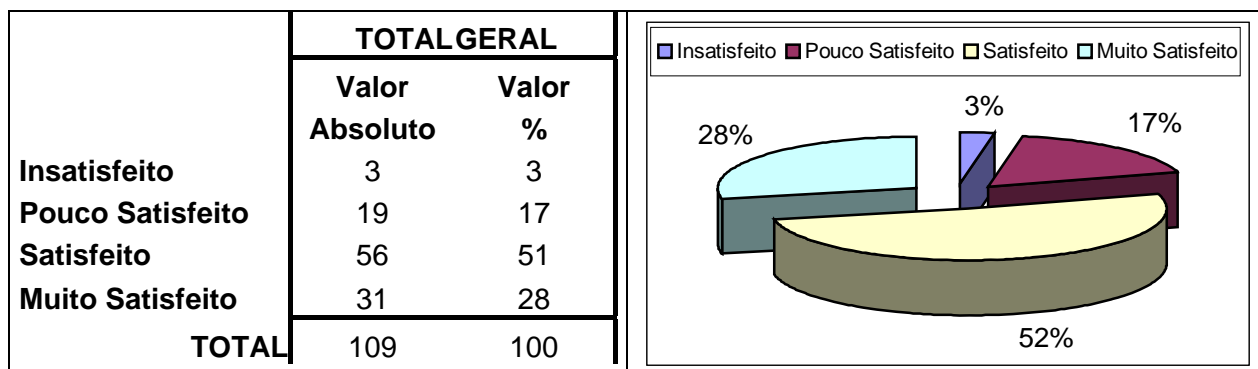
AVALIAR PARA APRIMORAR

5- Site do curso na internet.



5.2.2- AVALIAÇÃO DO CURSO

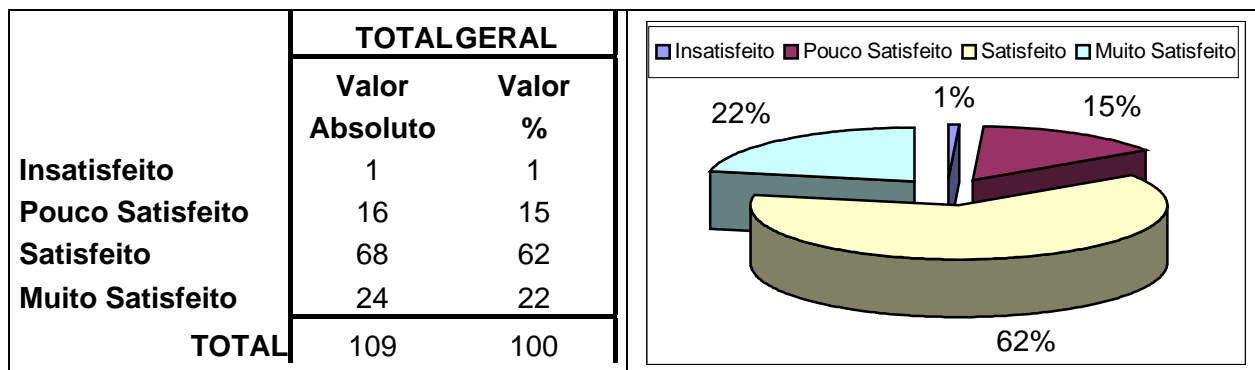
1- Proposta pedagógica do curso.



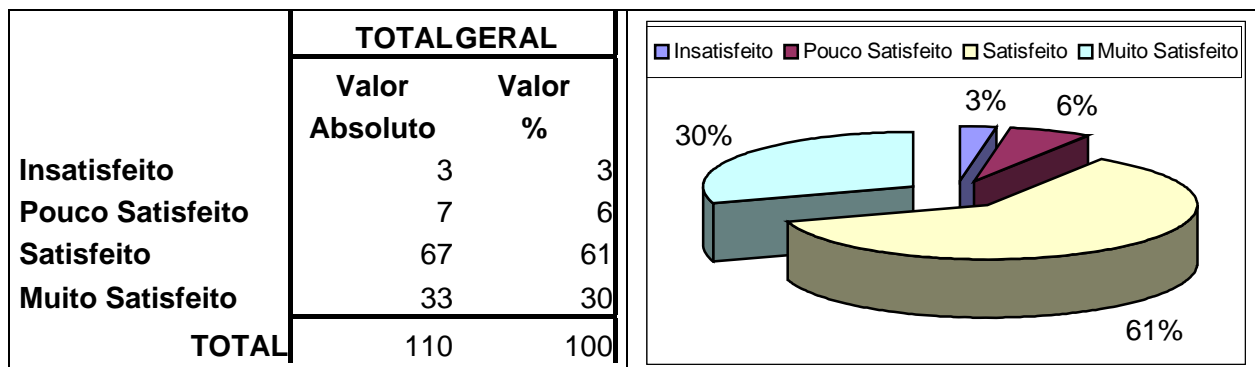


AVALIAR PARA APRIMORAR

2- Perfil profissional proposto pelo curso e a compatibilidade com as exigências da atualidade

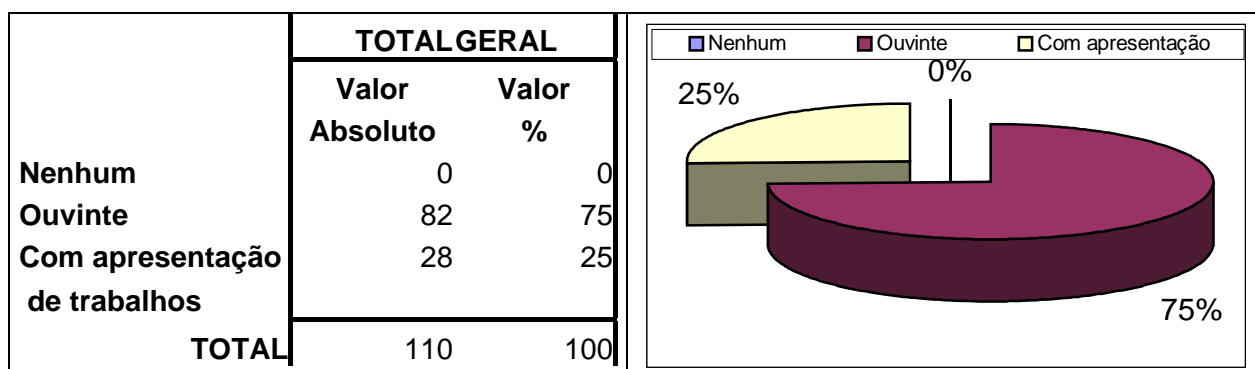


3- Qualidade da formação pessoal e humana



5.2.3- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO ACADÊMICO (AUTO-AVALIAÇÃO)

1- Nível de sua participação nos eventos promovidos pela instituição para sua formação profissional





5.3- CORPO DOCENTE

É importante frisar que os resultados apresentados foram elaborados com base apenas nos questionários válidos, assim como nas respostas válidas.

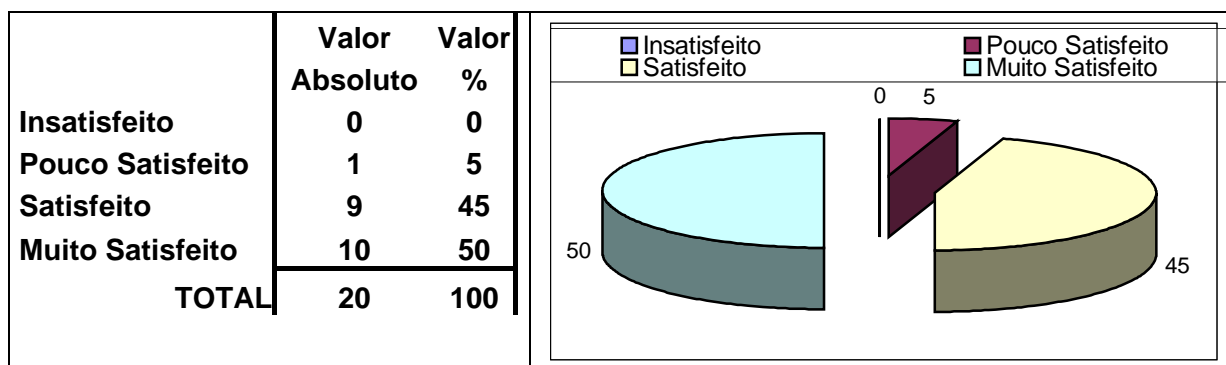
Não foram consideradas as seguintes características nos questionários: resposta rasurada e com mais de uma alternativa assinalada.

Dessa forma, as proporções foram geradas apenas com base nas respostas válidas para cada questão, quais sejam: insatisfeito / pouco satisfeito / satisfeito / muito satisfeito / muito pouco / pouco / quase sempre / sempre / nenhum / ouvinte / com apresentação de trabalhos/ como docente orientador.

5.3.1- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Sobre a eficiência dos procedimentos, serviços, trabalhos executados por diversos setores:

1- Responsabilidade social da FFCLDB considerando-se especialmente, o que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social.



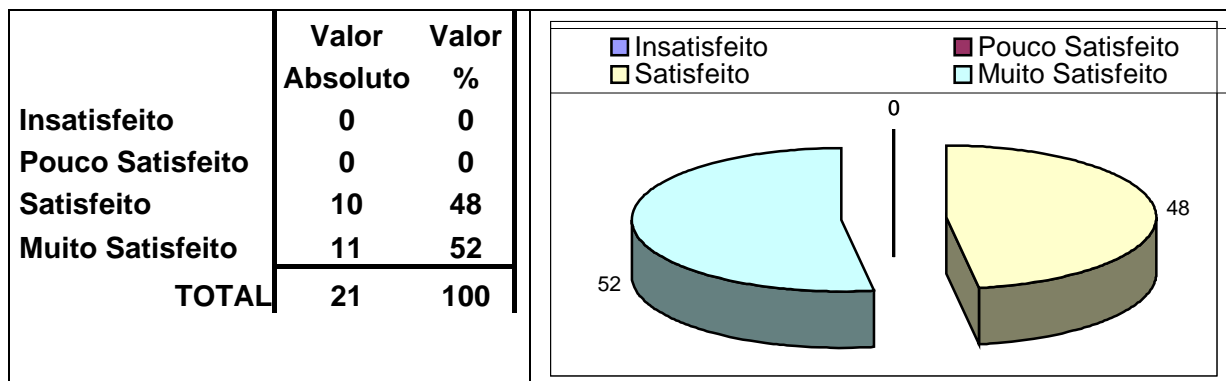


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

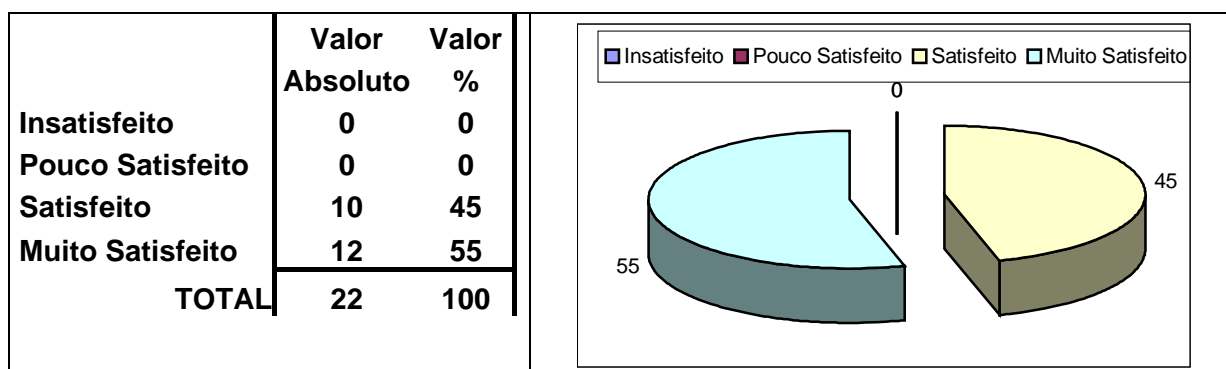


AVALIAR PARA APRIMORAR

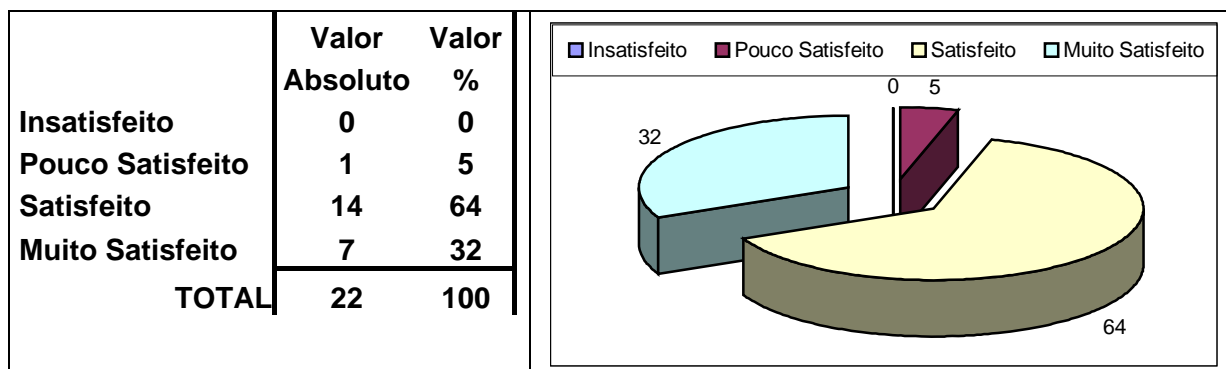
2- Responsabilidade da FFCLDB para com os portadores de necessidades especiais.



3- Relacionamento da Direção com o docente



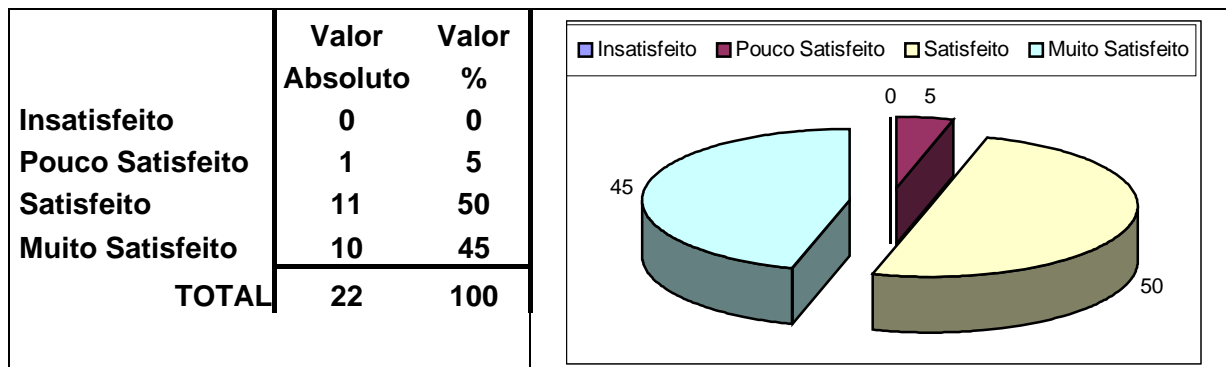
4- Atuação da Direção para melhorar as condições do curso



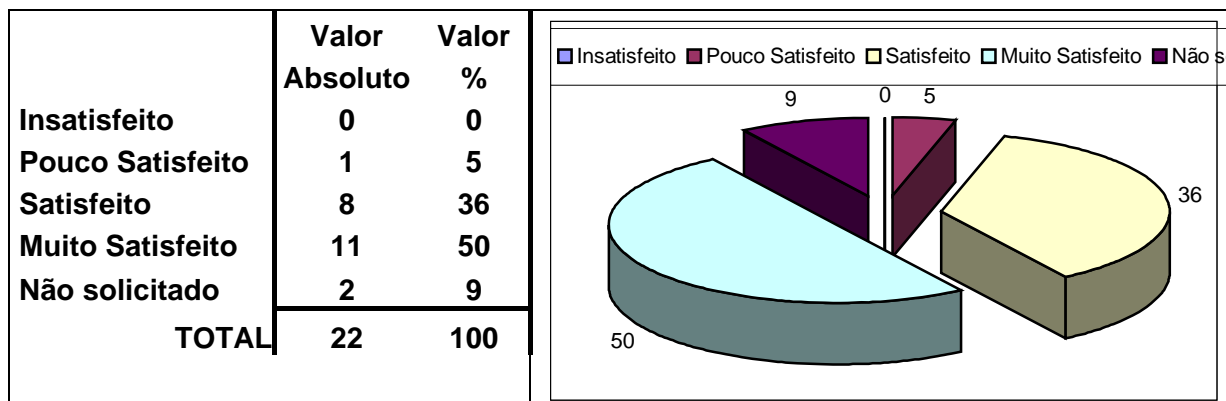


AVALIAR PARA APRIMORAR

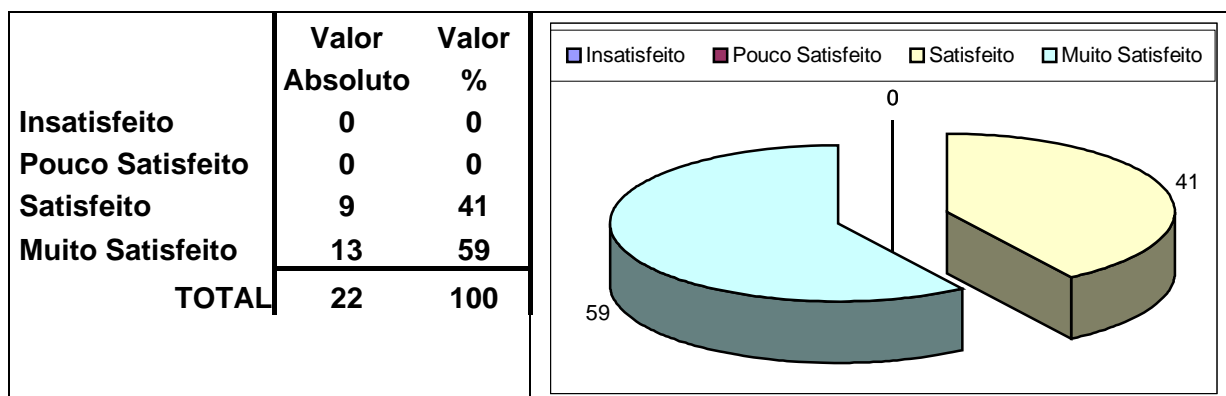
5- Relacionamento da Coordenação Administrativa com o docente



6- Atendimento da Coordenação Administrativa quanto as solicitações



7- Atendimento dos funcionários da Coordenação Administrativa



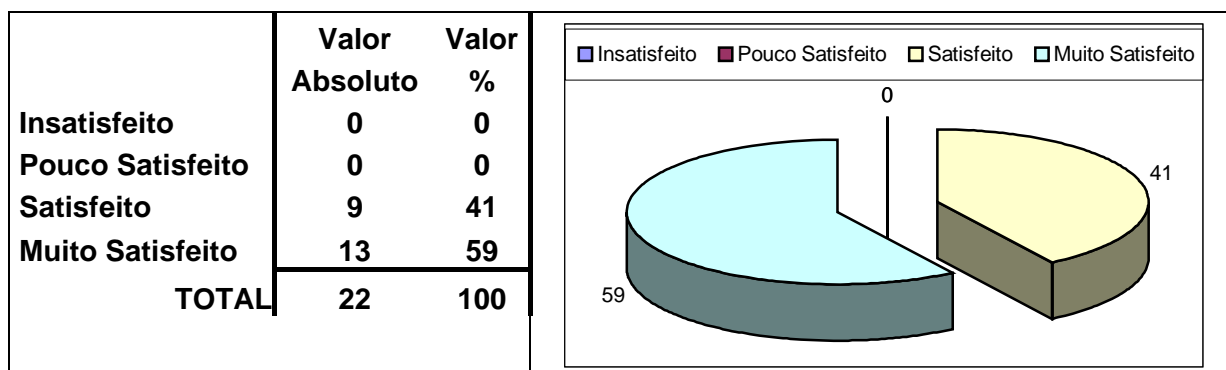


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

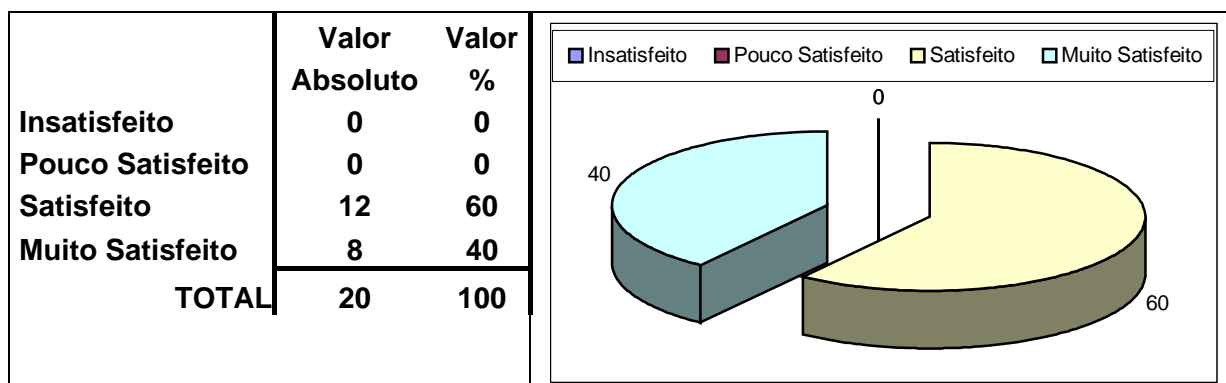


AVALIAR PARA APRIMORAR

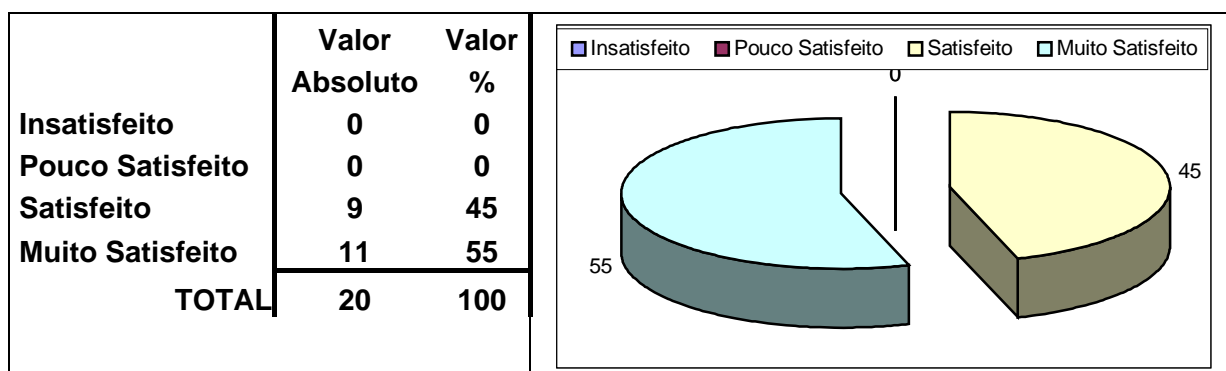
8- Atendimento do pessoal da Biblioteca



9- Atendimento do pessoal dos Laboratórios de Informática



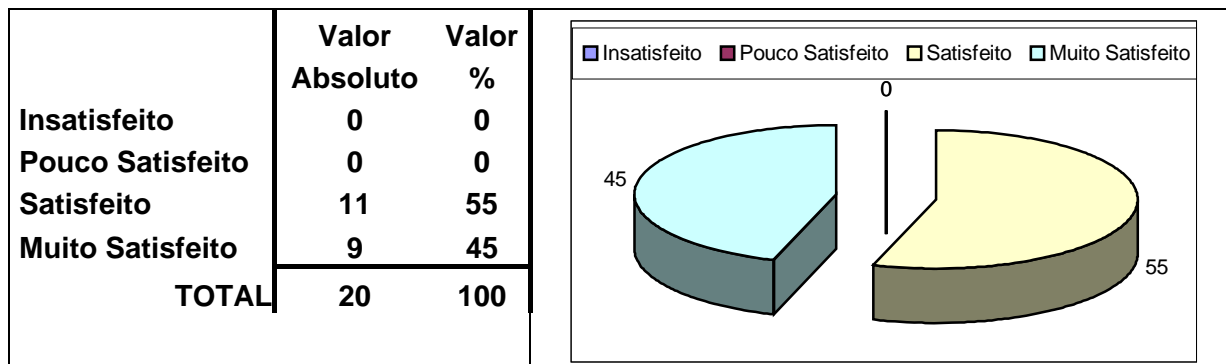
10- Relacionamento da Secretária da FFCLDB com o docente



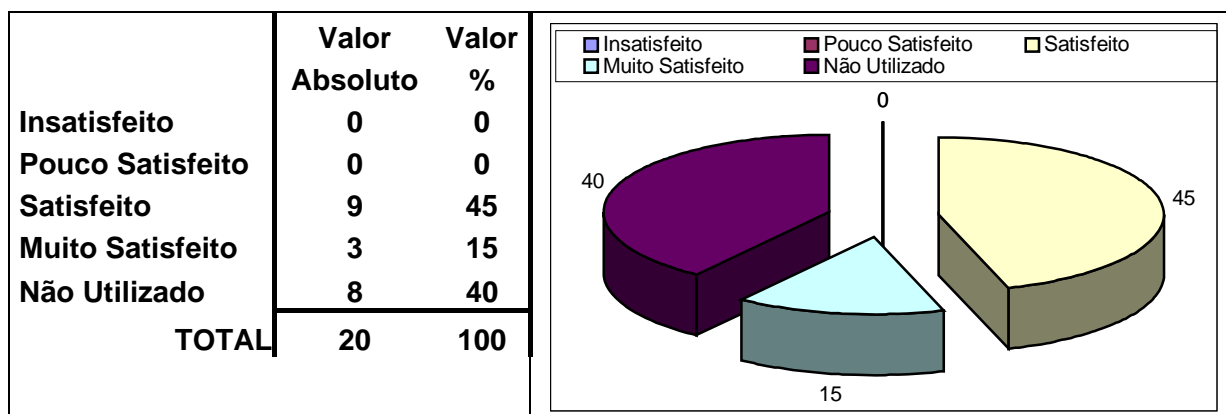


AVALIAR PARA APRIMORAR

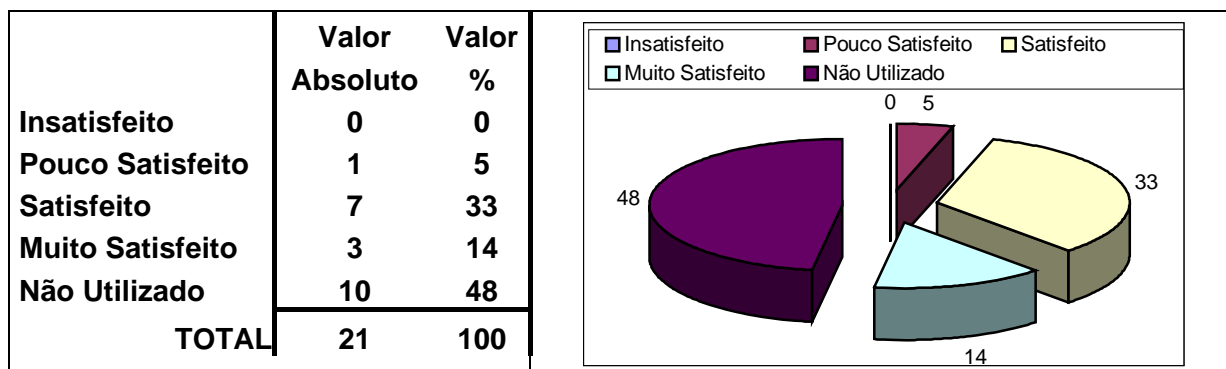
11- Atendimento da Secretária da FFCLDB quanto às solicitações



12- Atendimento dos funcionários do restaurante universitário



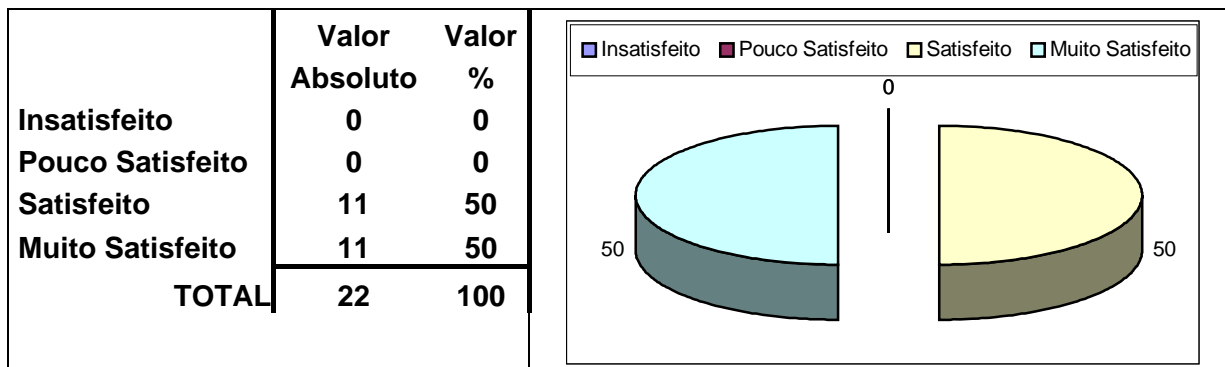
13- Atendimento dos funcionários da cantina



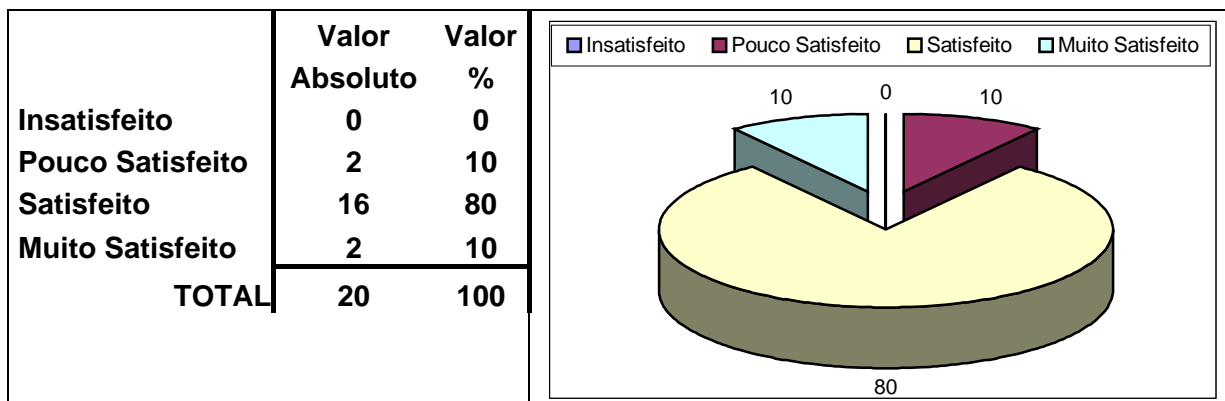


AVALIAR PARA APRIMORAR

14- Atendimento dos demais funcionários da instituição

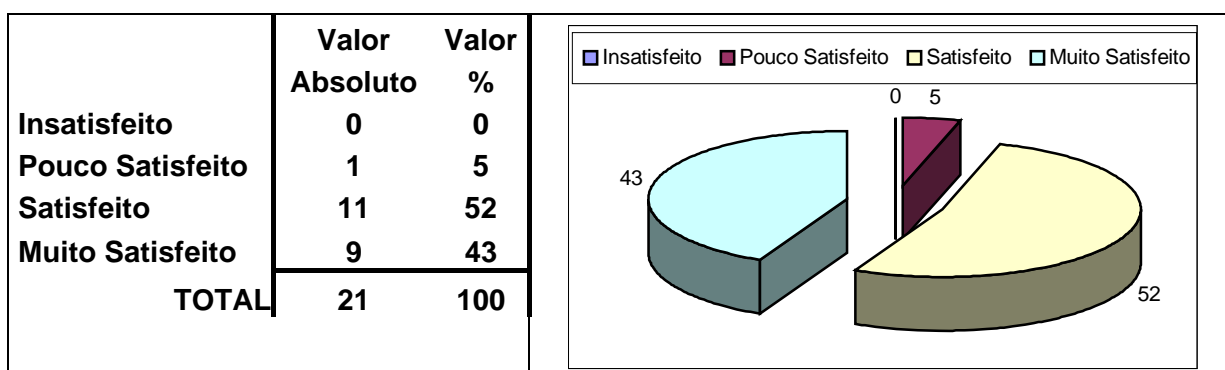


15- Site do curso na internet.



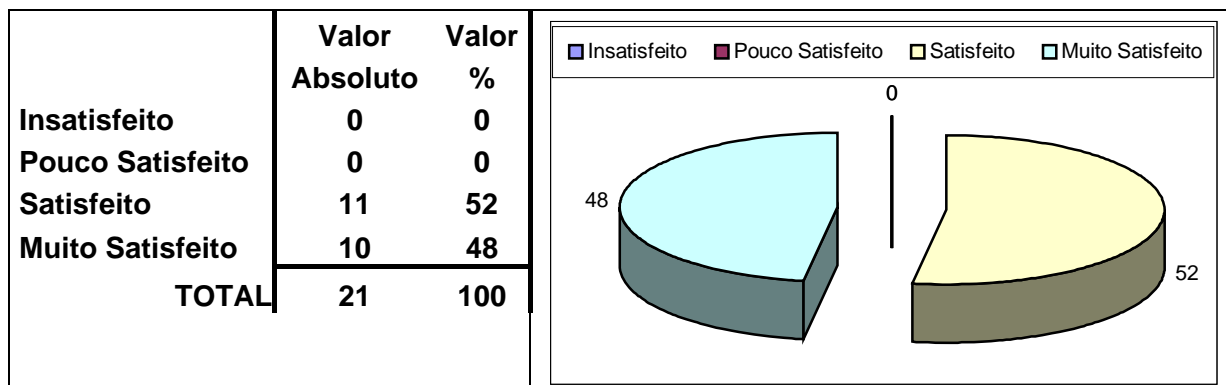
Sobre a Infra-Estrutura

1- Acervo da Biblioteca

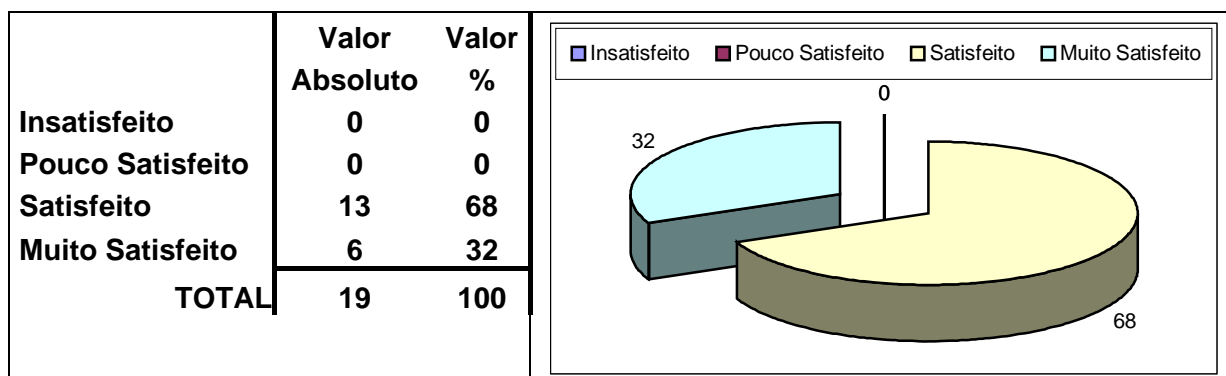




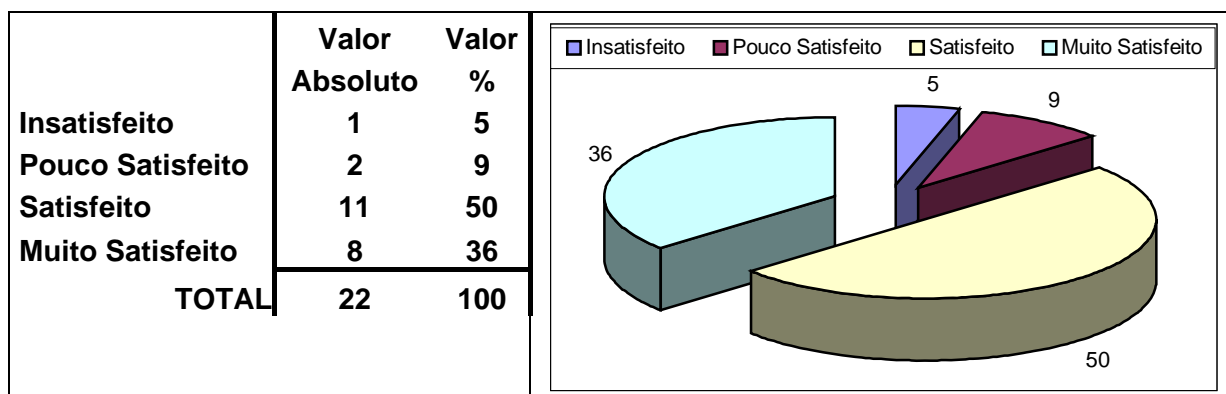
2- Horário de funcionamento da Biblioteca



3- Horário de funcionamento dos Laboratórios de Informática



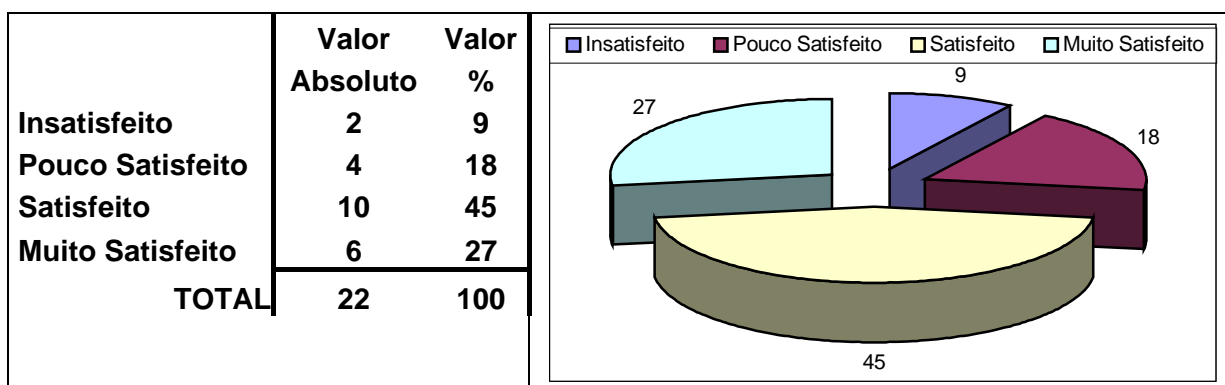
4- Condições de manutenção e limpeza do espaço físico



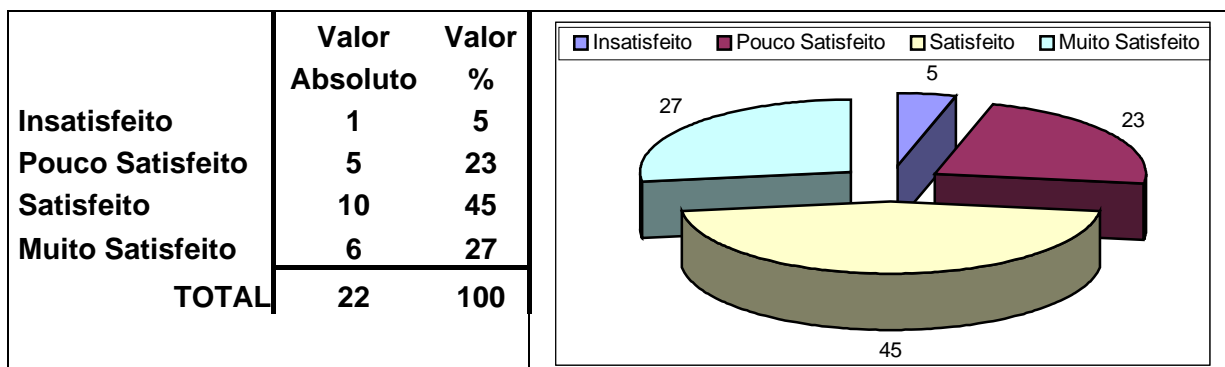


AVALIAR PARA APRIMORAR

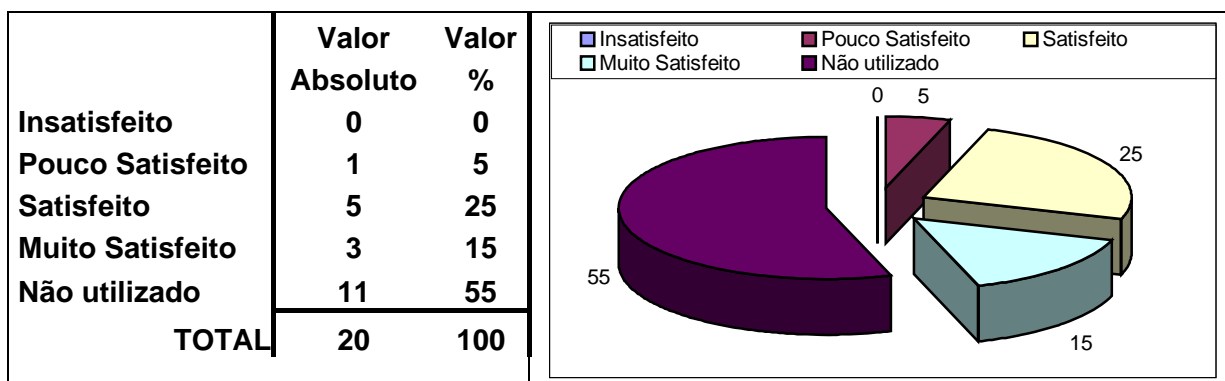
5- Condições de manutenção e limpeza das salas de aula



6- Condições de manutenção dos recursos audiovisuais para aulas



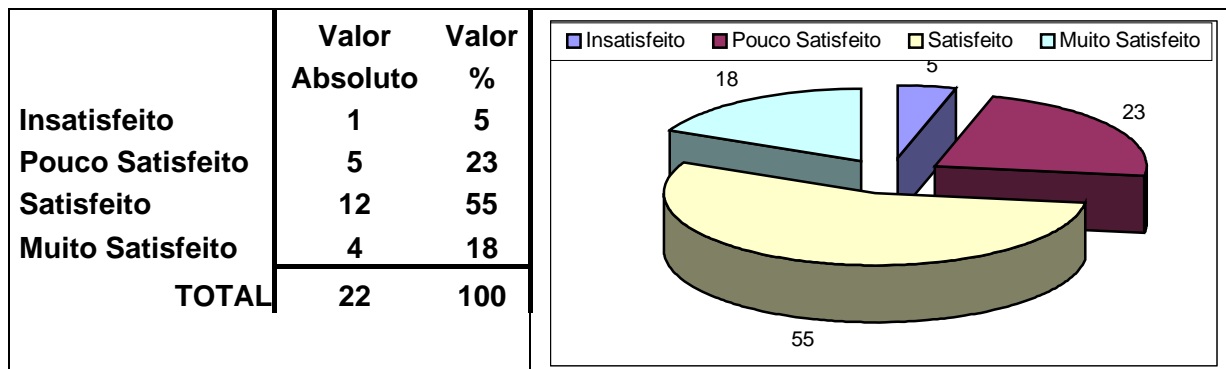
7- Condições de limpeza do laboratório utilizado pelo curso



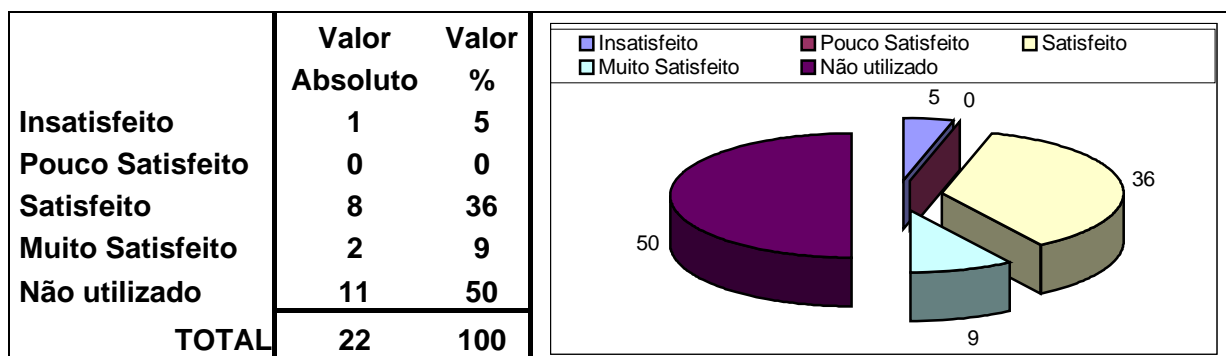


AVALIAR PARA APRIMORAR

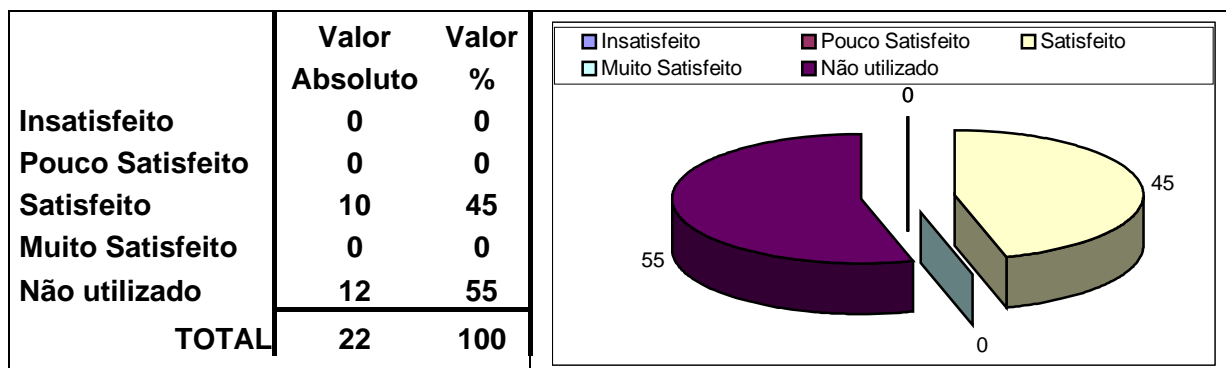
8- Serviço de cópias



9- Limpeza e higiene do restaurante universitário



10- Limpeza e higiene da cantina



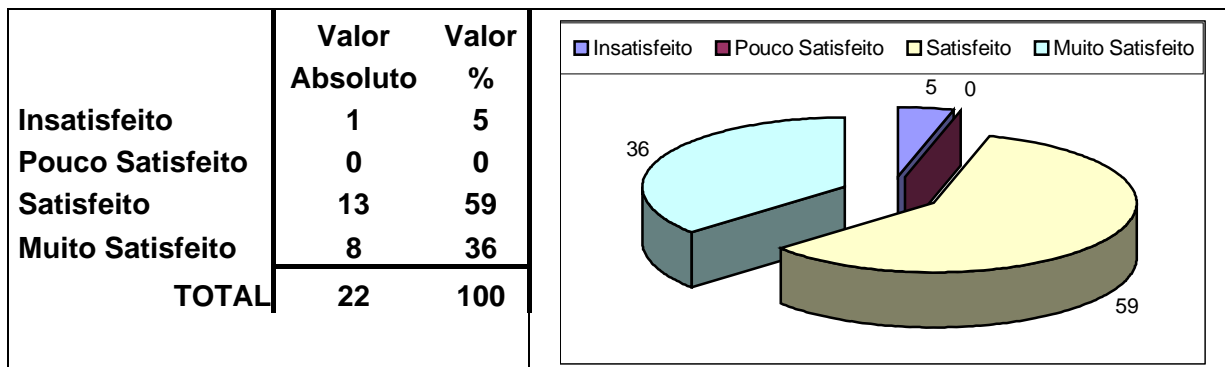


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

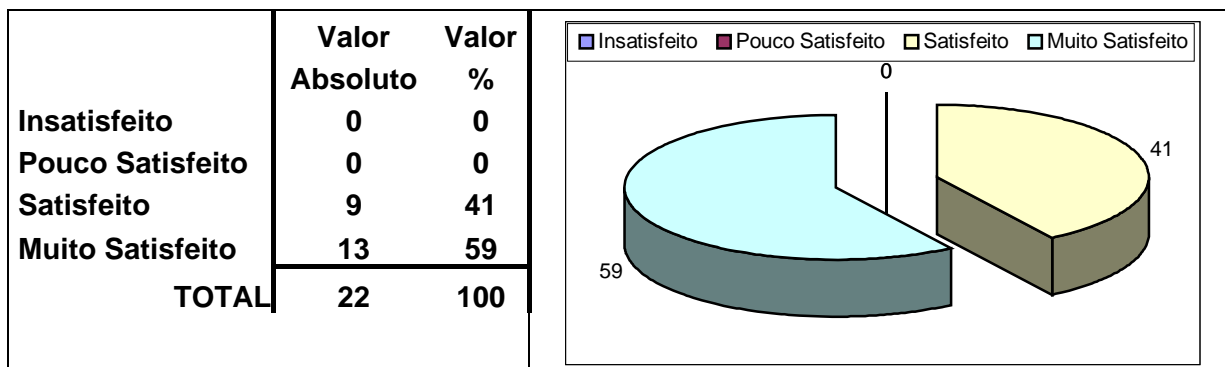


AVALIAR PARA APRIMORAR

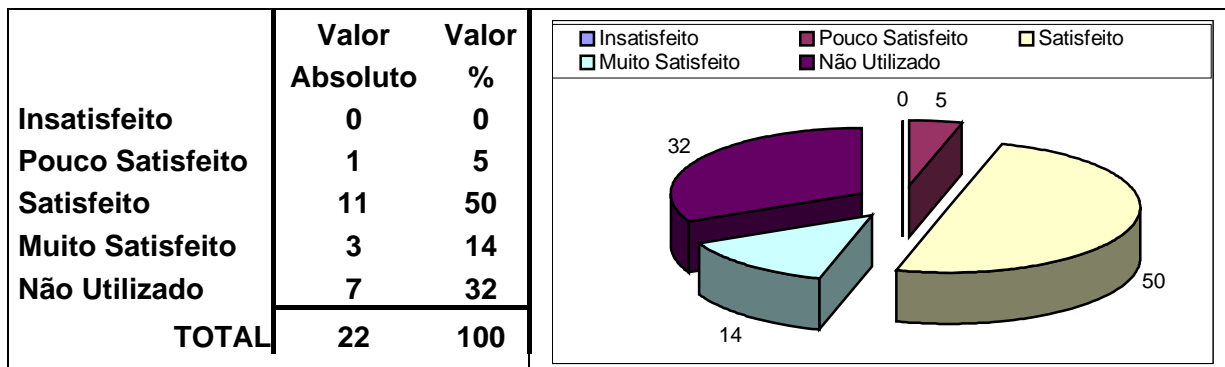
11- Limpeza e higiene dos banheiros



12- Condições de manutenção e limpeza da sala dos professores



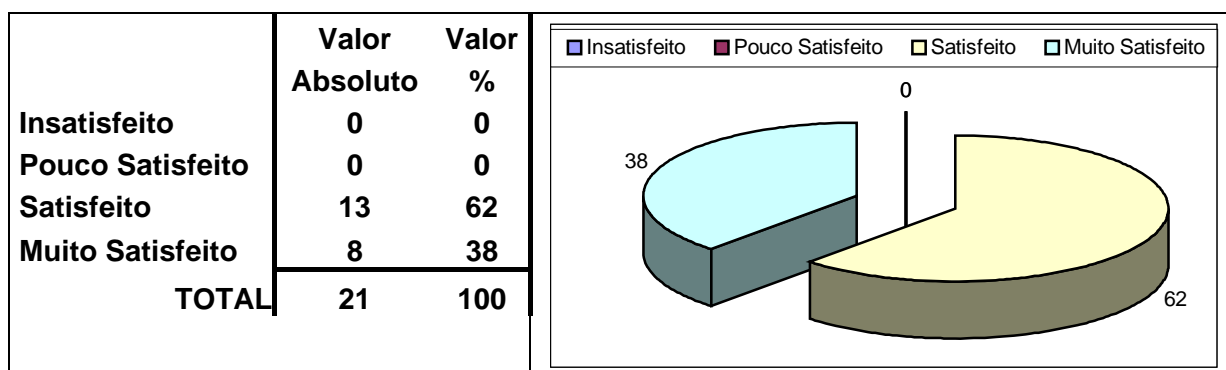
13- Área de estacionamento





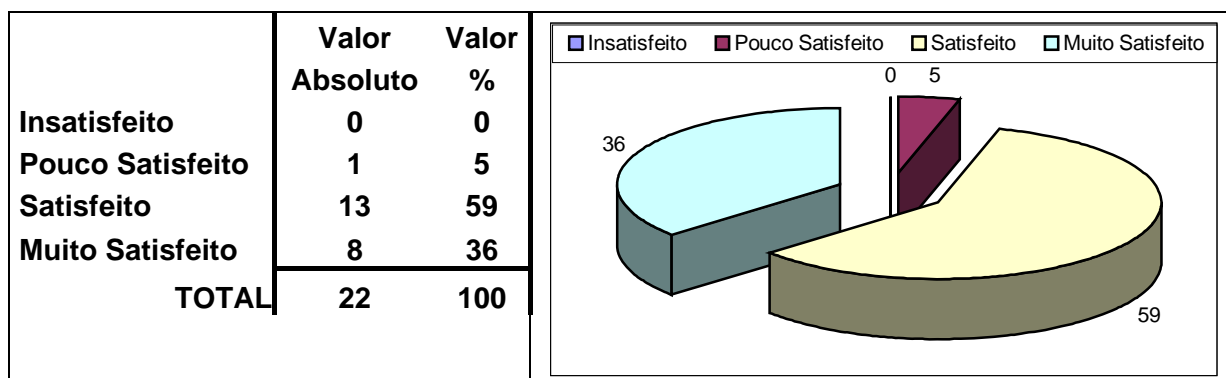
AVALIAR PARA APRIMORAR

14- Condições de segurança interna no campus da FFCLDB

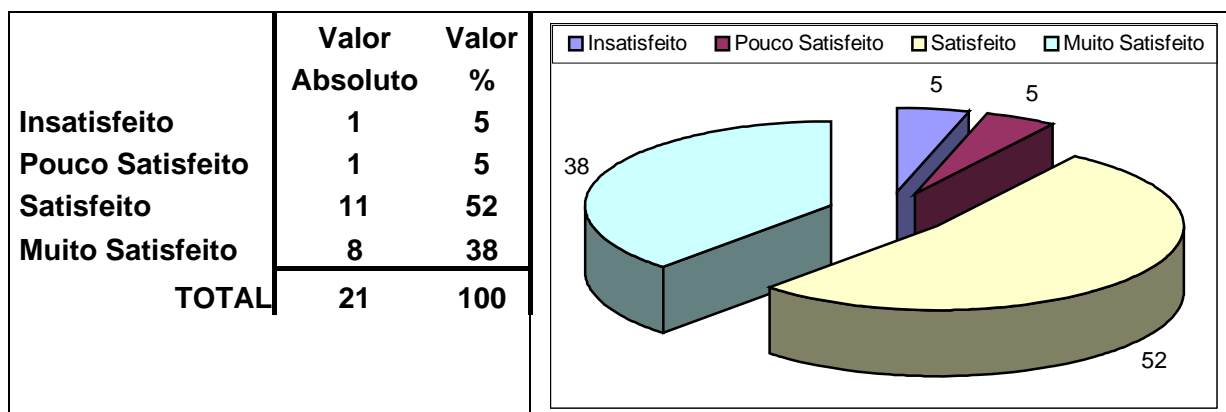


Sobre a POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO E QUALIFICAÇÃO DO PROFISSIONAL

1- Incentivos a produção acadêmica



2- Incentivos na participação de encontros, seminários, congressos e similares



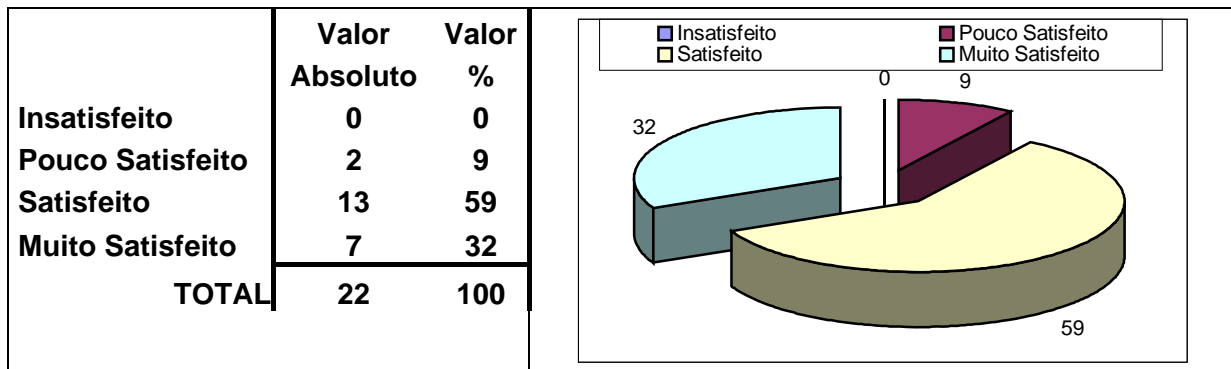


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

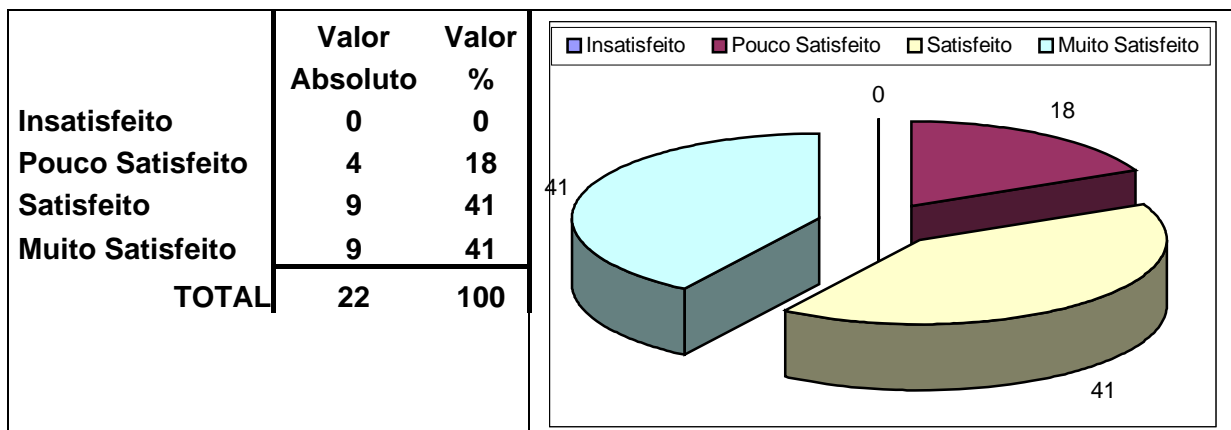


AVALIAR PARA APRIMORAR

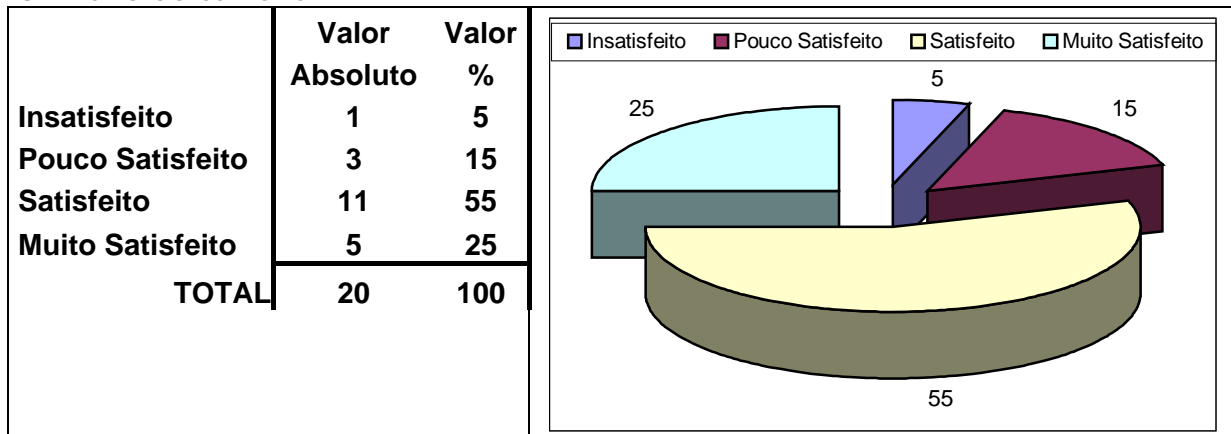
3- Incentivos a pesquisa



4- Incentivos para a qualificação profissional (especialização, mestrado, doutorado)



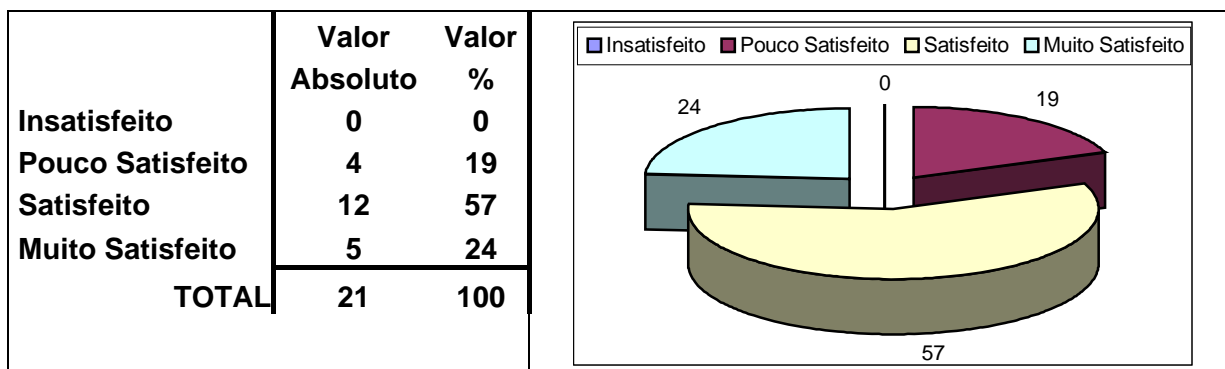
5- Plano de carreira



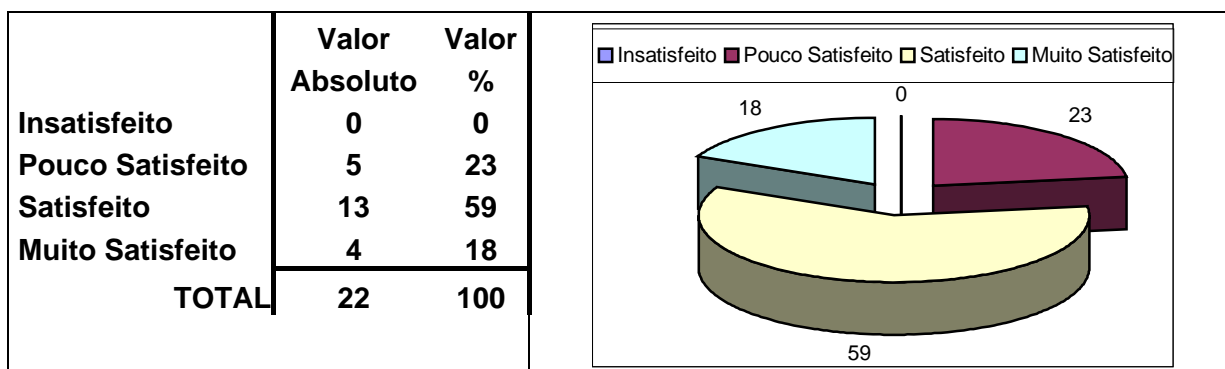


AVALIAR PARA APRIMORAR

6- Desenvolvimento de atividades complementares para a formação acadêmica



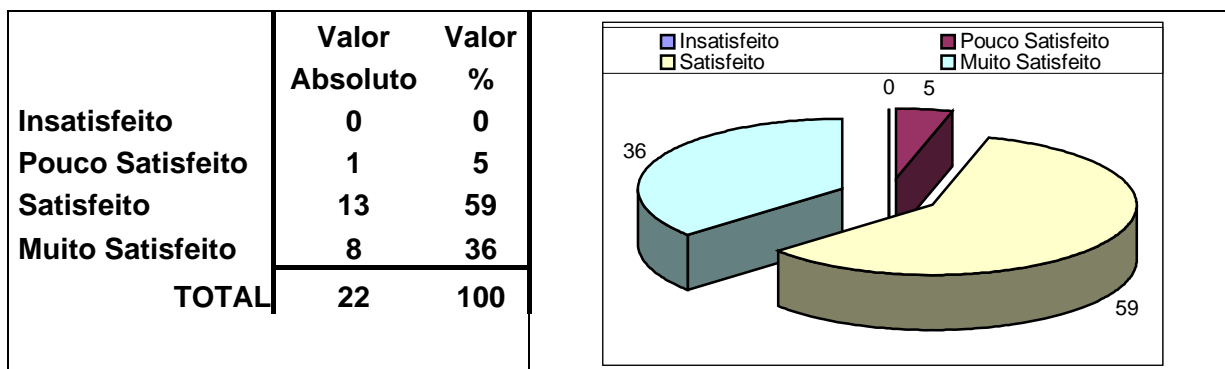
7- Desenvolvimento de atividades que promovam a integração e o desenvolvimento interpessoal



5.3.2- AVALIAÇÃO DO CURSO E DA COORDENAÇÃO DO CURSO

Sobre o Curso

1- Proposta pedagógica do curso.



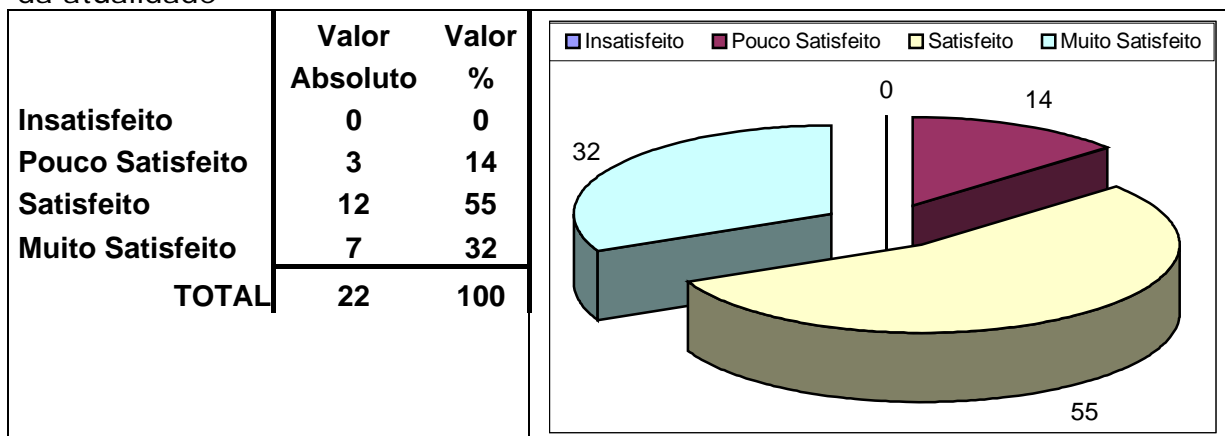


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

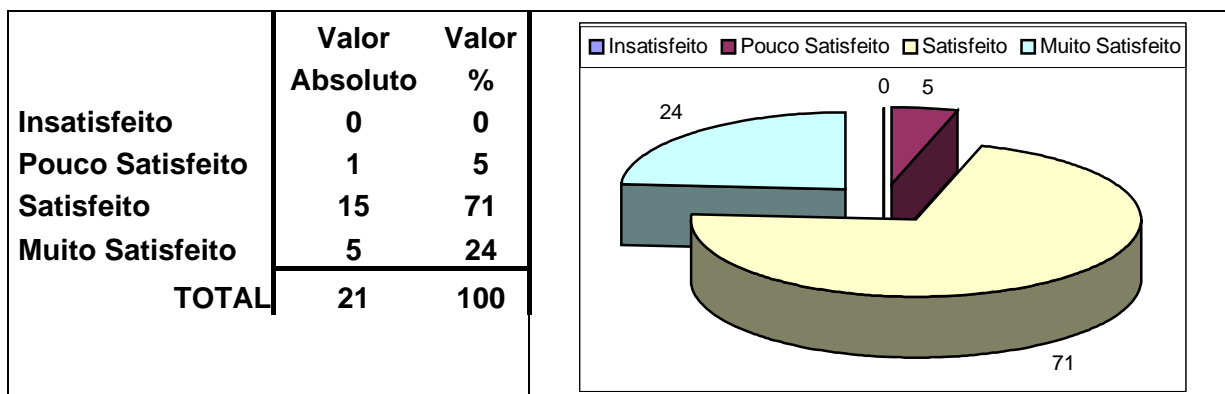


AVALIAR PARA APRIMORAR

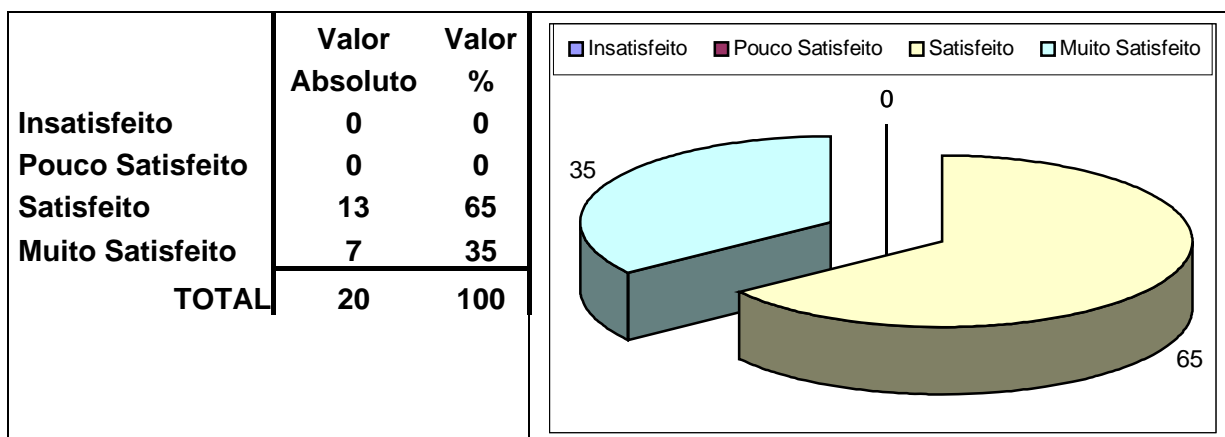
2- Perfil profissional proposto pelo curso e a compatibilidade com as exigências da atualidade



3- Qualidade da formação profissional



4- Qualidade da formação pessoal e humana



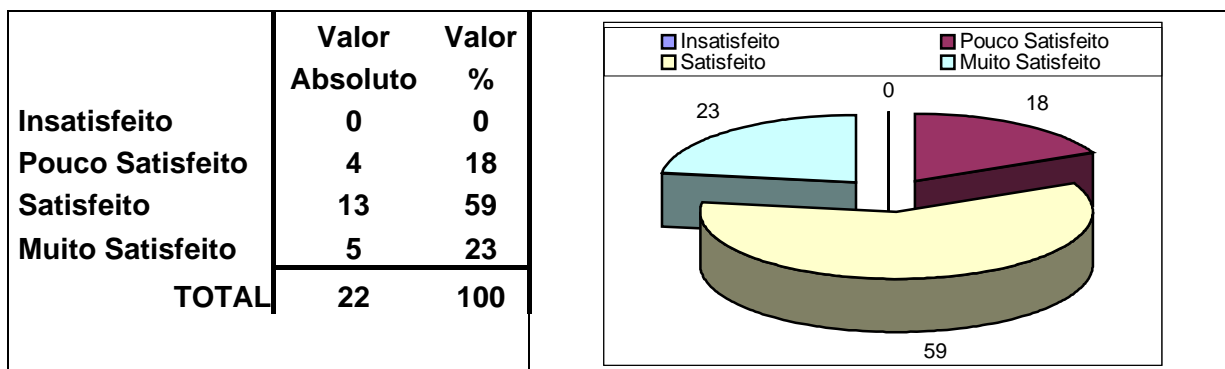


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

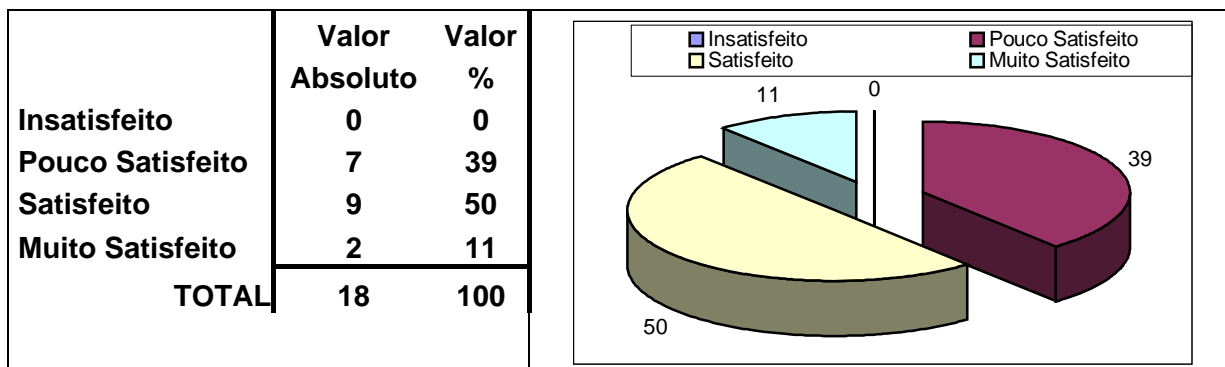


AVALIAR PARA APRIMORAR

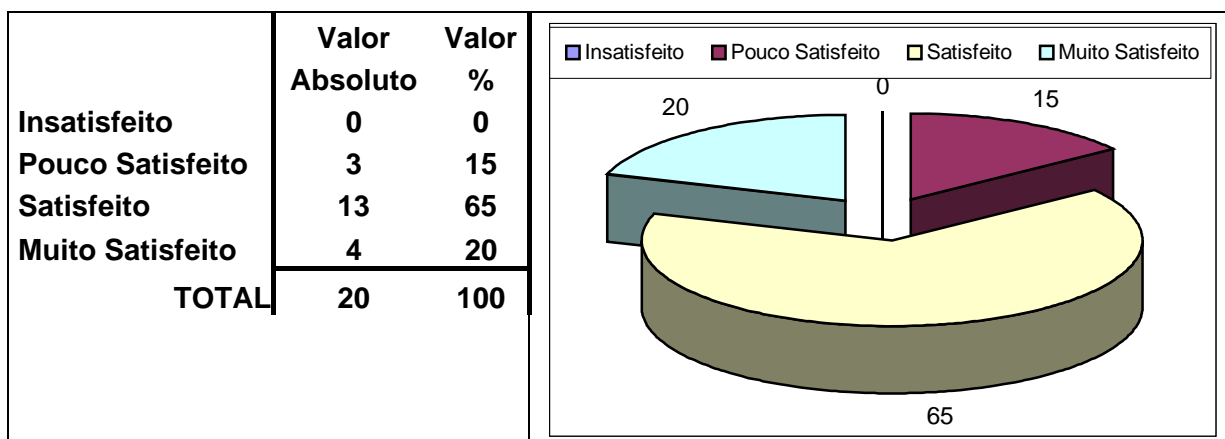
5- Grade curricular do curso



6- Conceito do curso no INEP



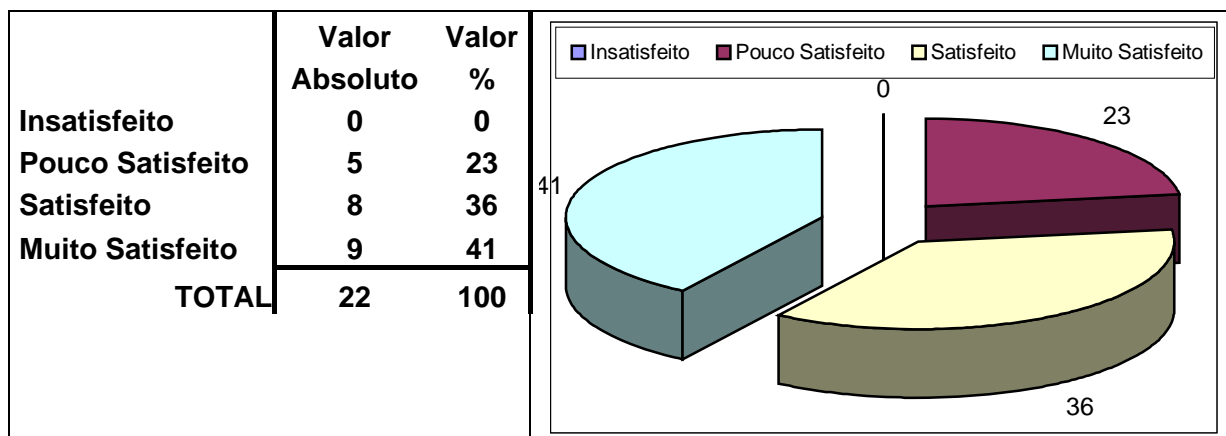
7- Imagem do curso no mercado profissional



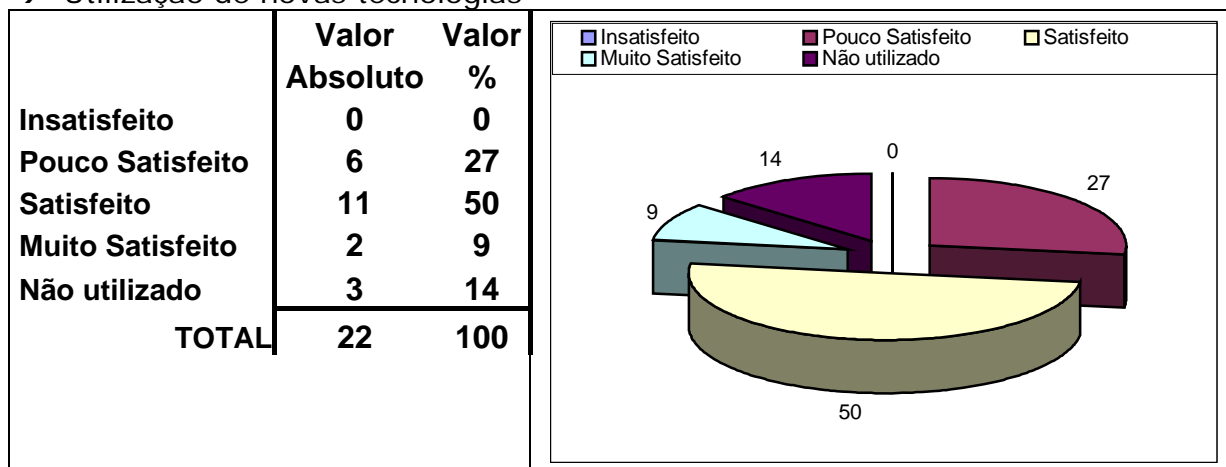


AVALIAR PARA APRIMORAR

8- Integração do corpo docente

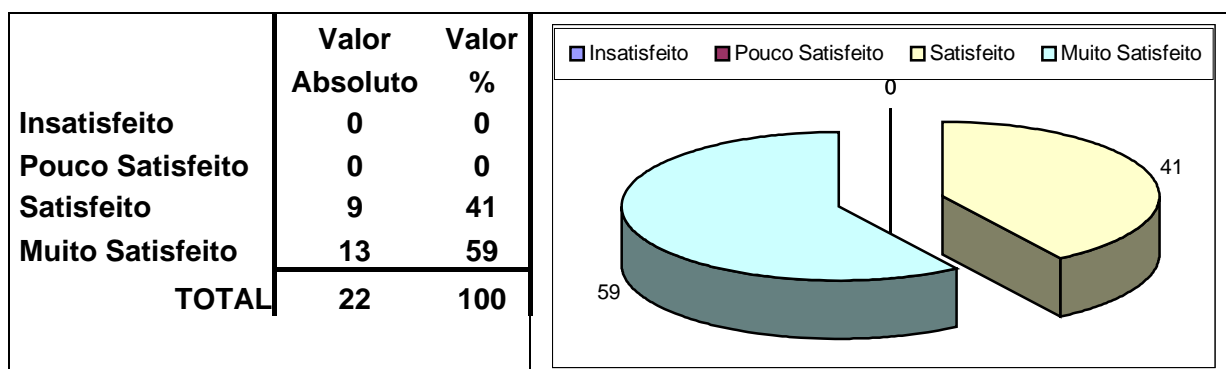


9- Utilização de novas tecnologias



Sobre a Coordenação do Curso

1-Relacionamento da Coordenação do Curso com o docente



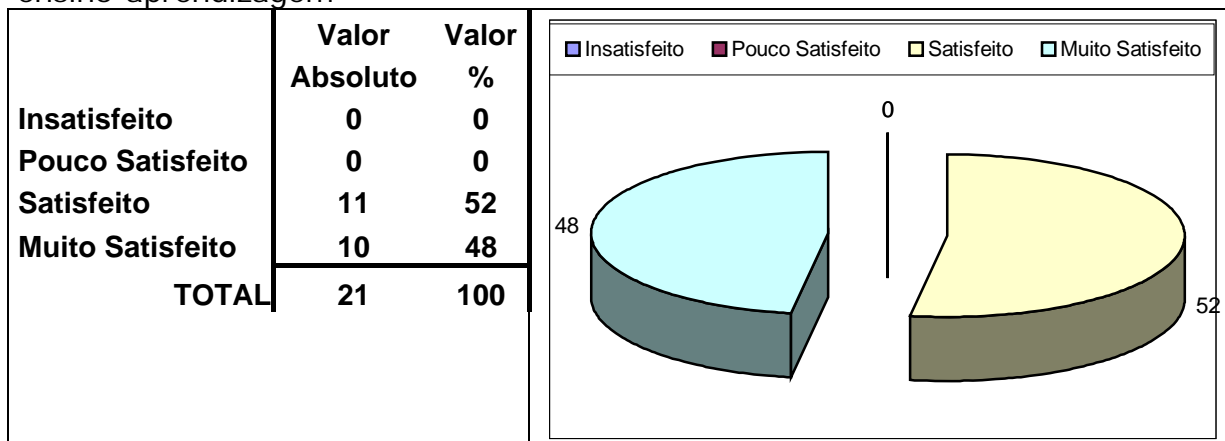


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

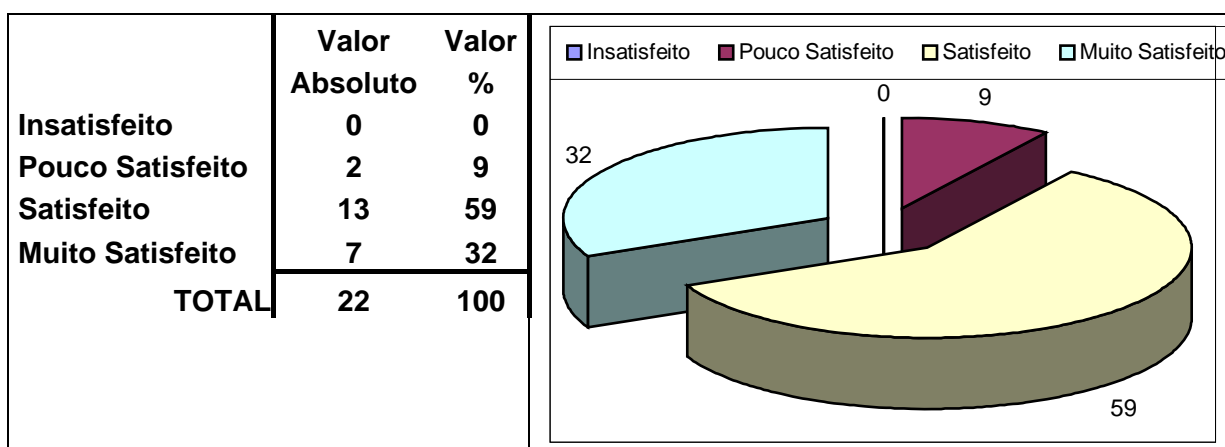


AVALIAR PARA APRIMORAR

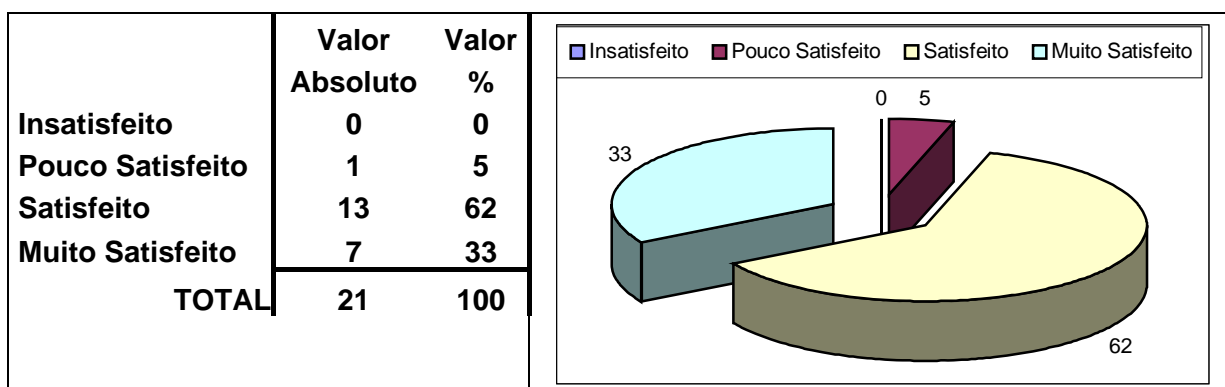
2- Atuação da Coordenação do Curso para melhorar as condições do processo ensino-aprendizagem



3-Responsabilidade pela divulgação do Projeto Acadêmico do curso



4-Responsabilidade pela execução do Projeto Acadêmico do curso



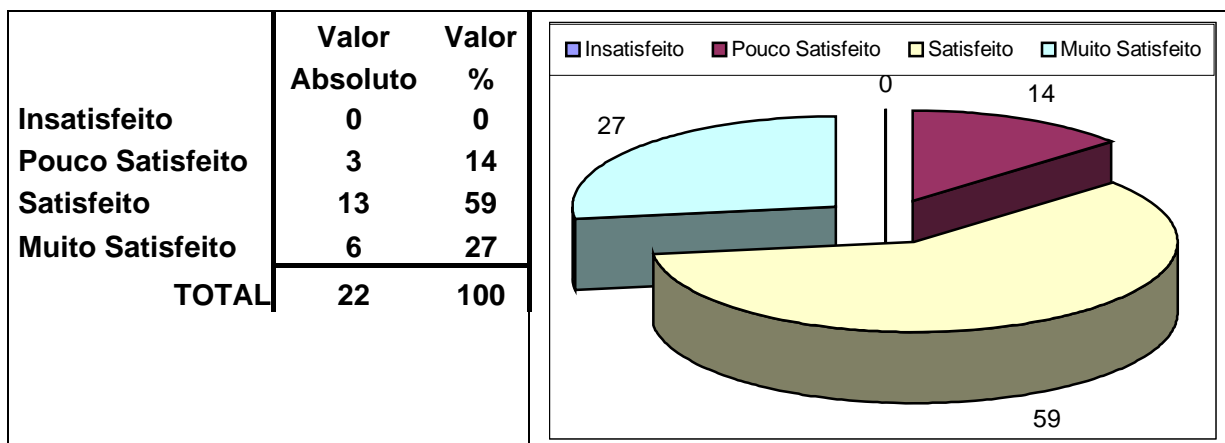


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

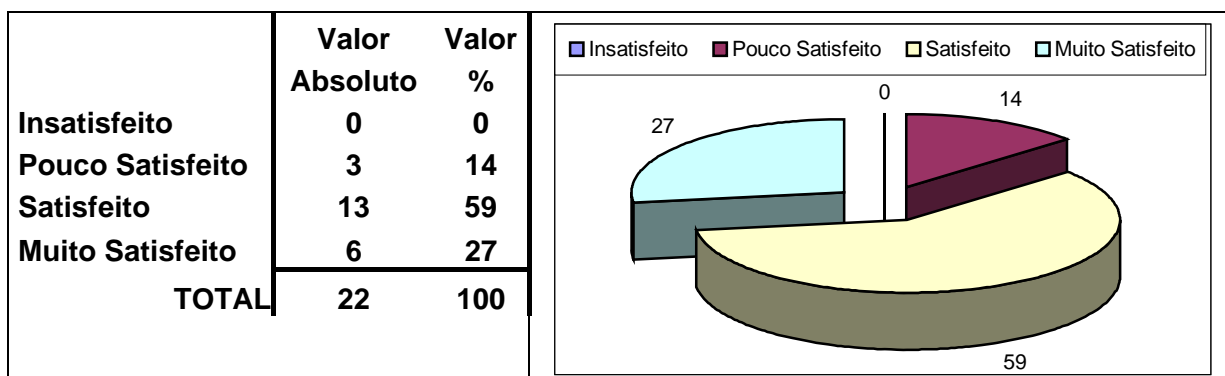


AVALIAR PARA APRIMORAR

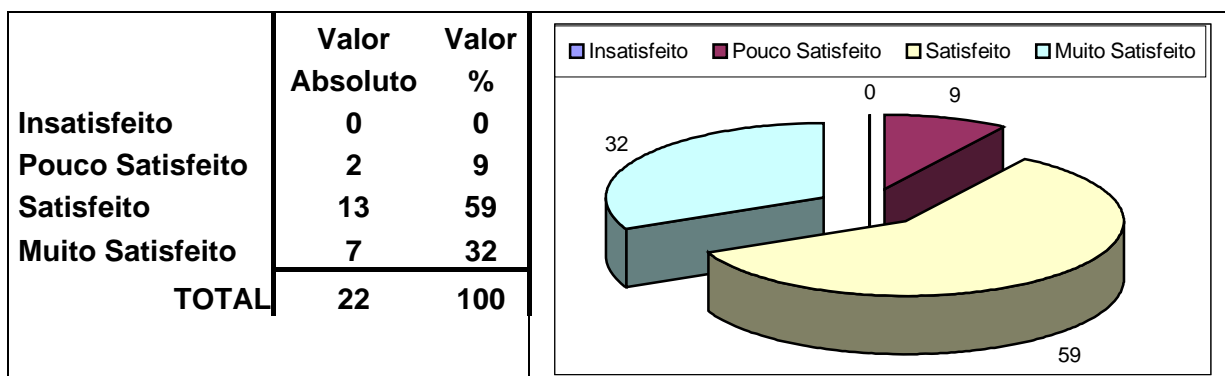
5- Responsabilidade pela atualização do acervo bibliográfico



6- Fomento ao desenvolvimento das atividades complementares/teórico-práticas do curso



7- Atividades desenvolvidas pela Coordenação para sua formação profissional



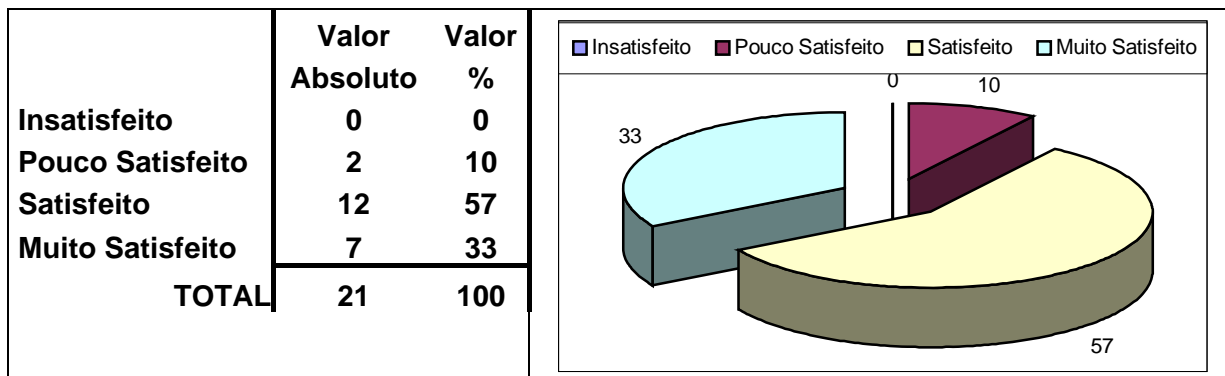


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

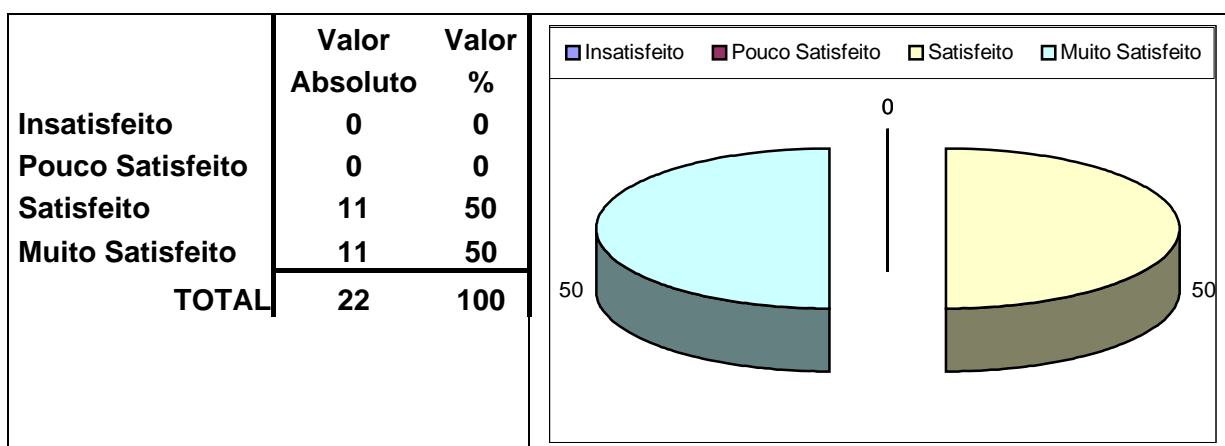


AVALIAR PARA APRIMORAR

8- Atividades desenvolvidas pela Coordenação para sua formação pessoal e humana



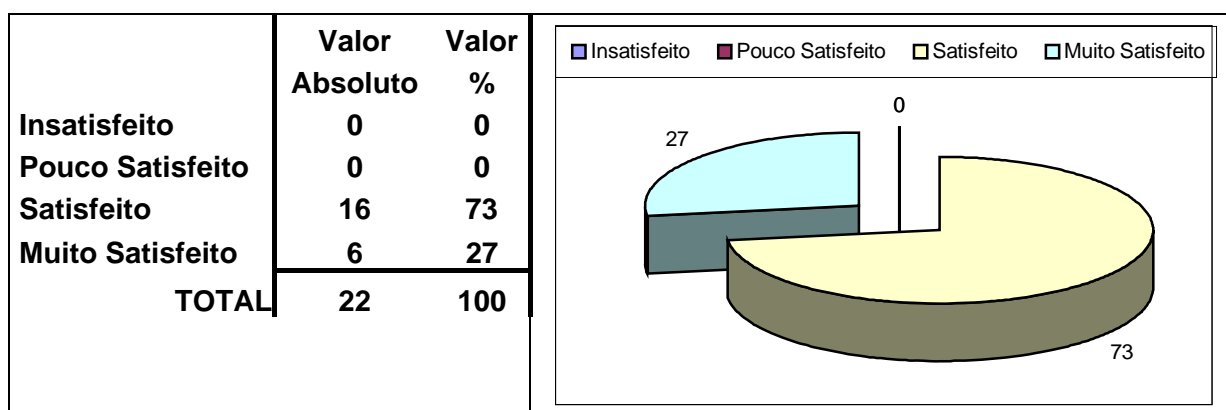
9- Postura ética e profissional



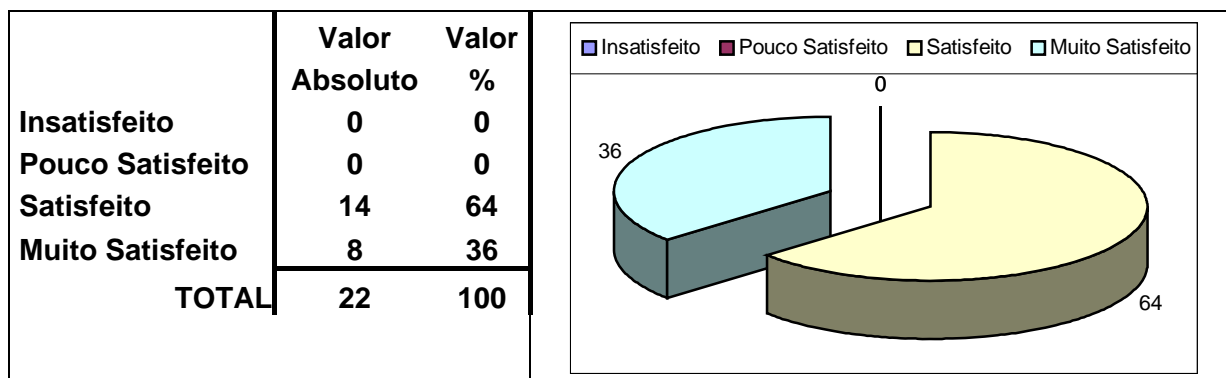


5.3.3- AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE (AUTO-AVALIAÇÃO)

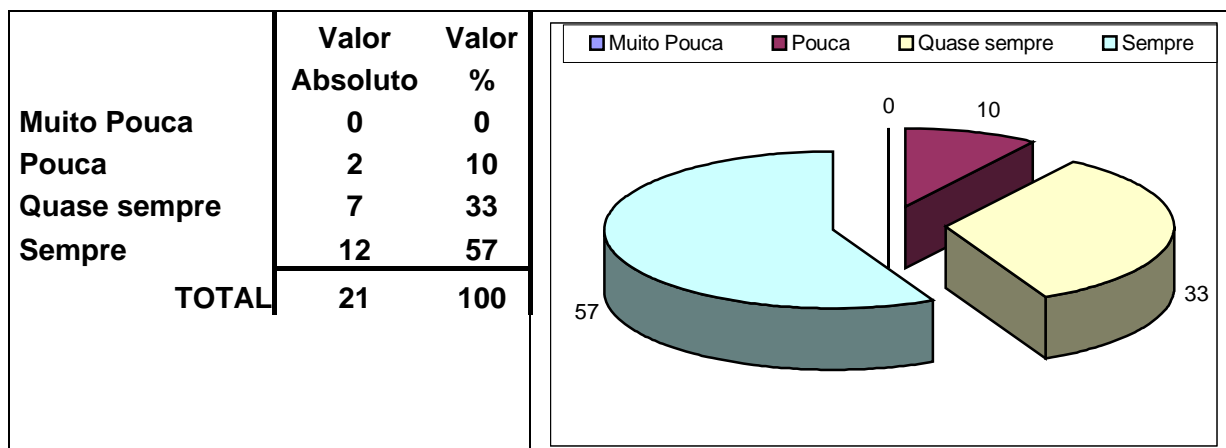
1- Proposta pedagógica do curso



2- Preparo didático-metodológico



3- Atendimento aos alunos e consultas extraclasse



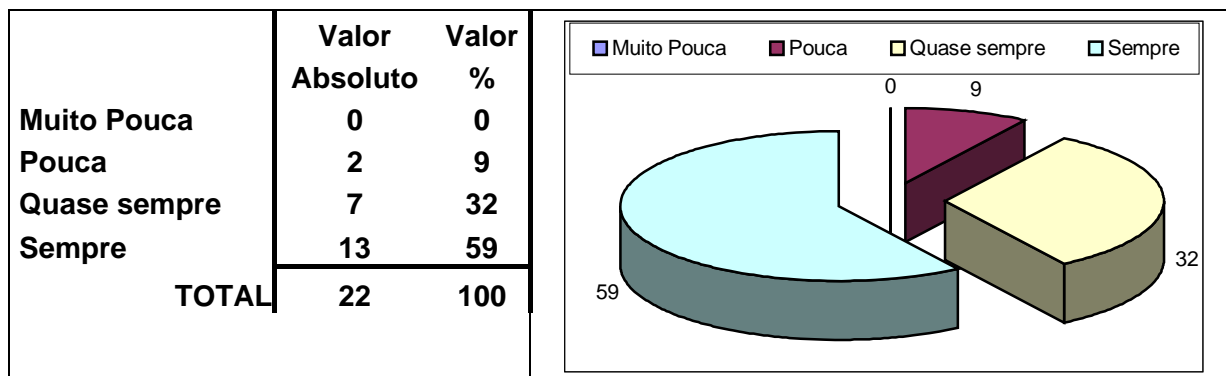


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

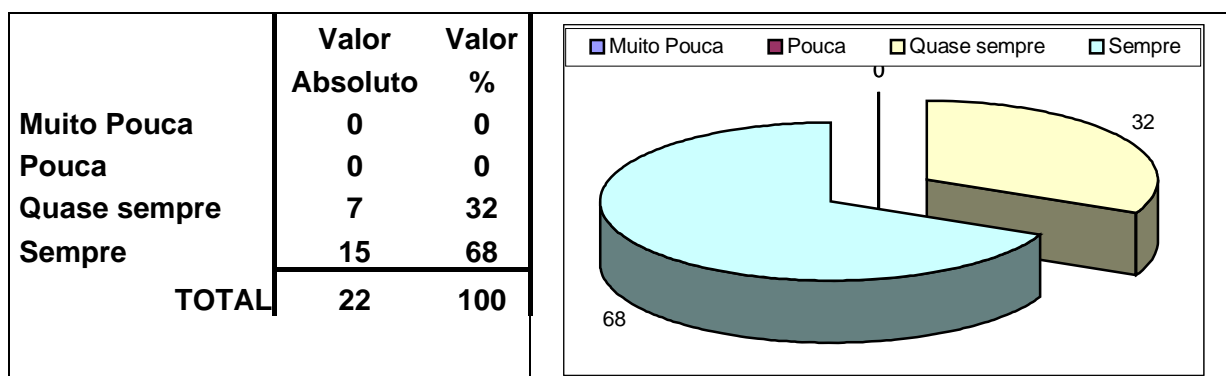


AVALIAR PARA APRIMORAR

4- Articulação entre atividades práticas e teóricas



5- Elaboração de instrumentos de avaliação de forma clara, objetiva e compatível com o conteúdo



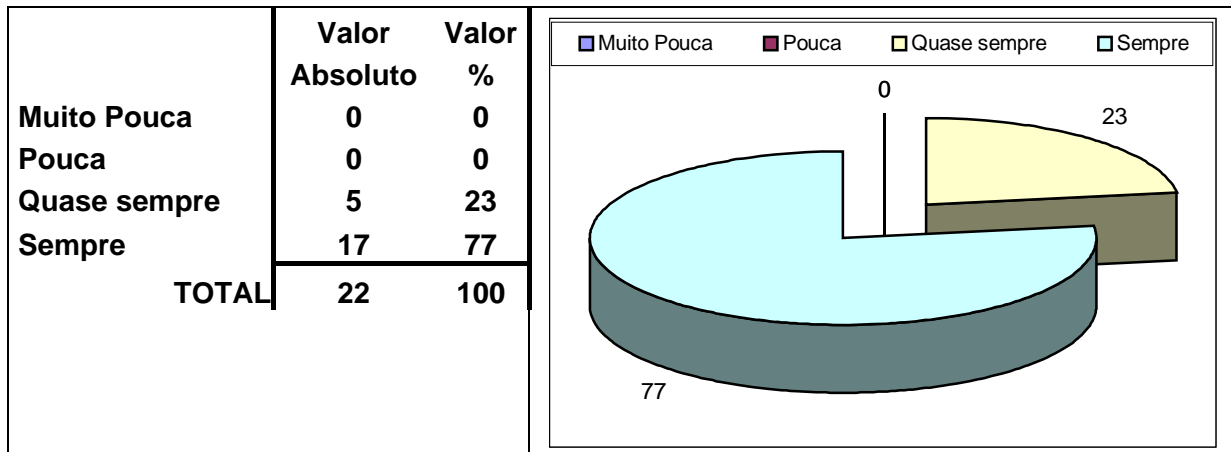


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA -
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

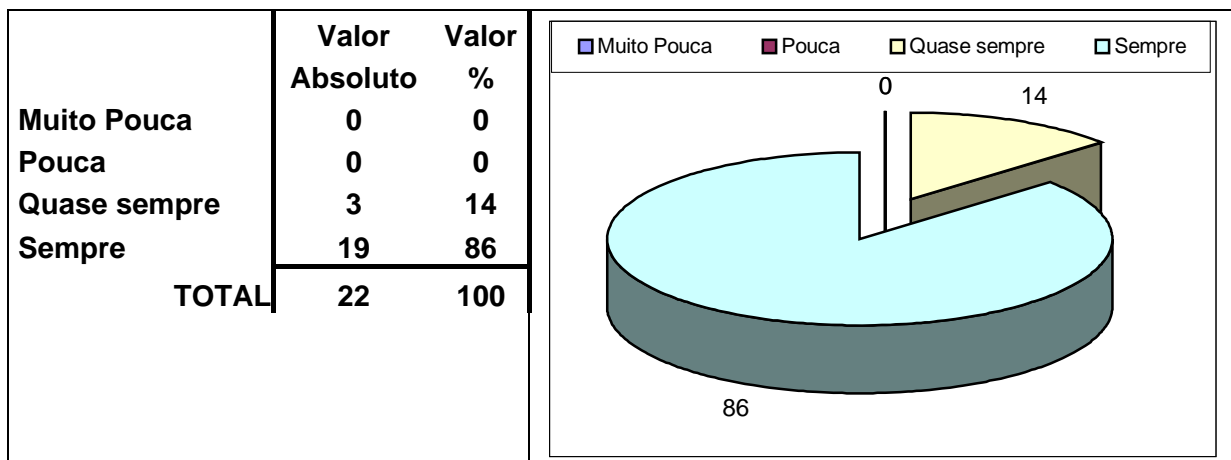


AVALIAR PARA APRIMORAR

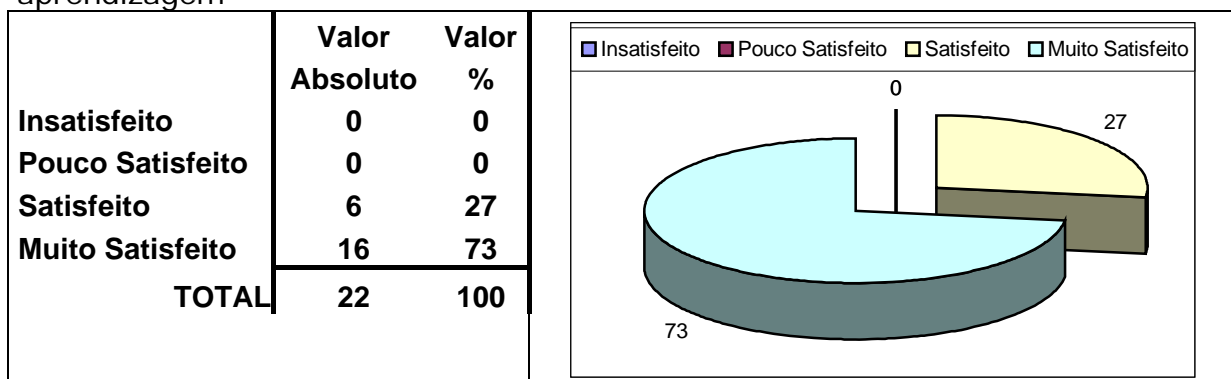
6- Pontualidade no início e no final das aulas



7- Utilização dos resultados das avaliações para reforçar a aprendizagem



8- quanto ao seu relacionamento com os alunos de forma favorável à aprendizagem



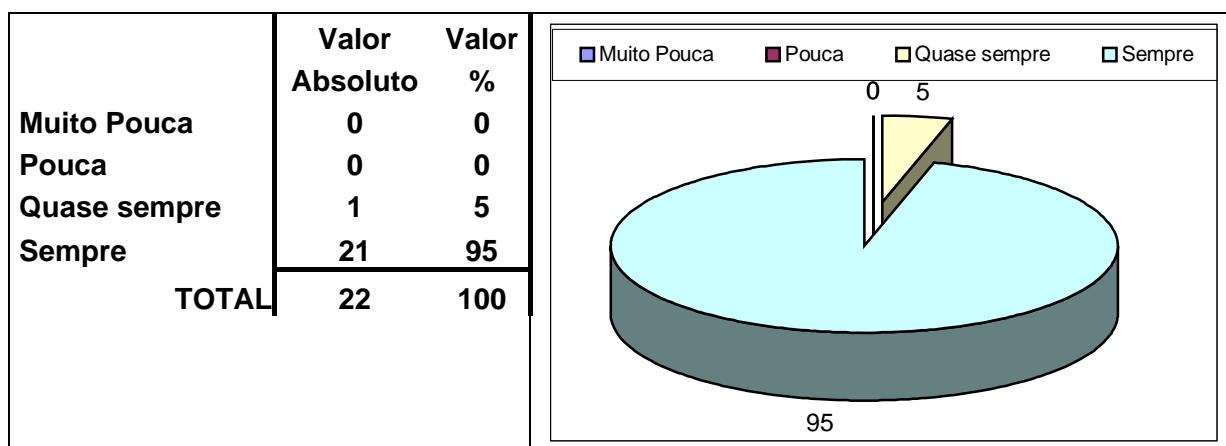


FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

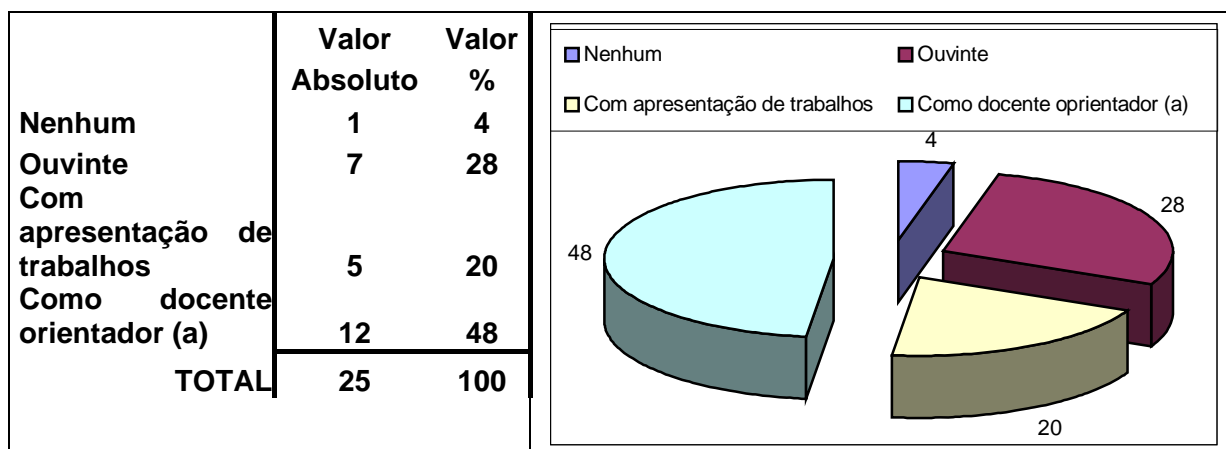


AVALIAR PARA APRIMORAR

9- Quanto à assiduidade às aulas



10- Nível de sua participação nos eventos promovidos pela instituição para sua formação profissional





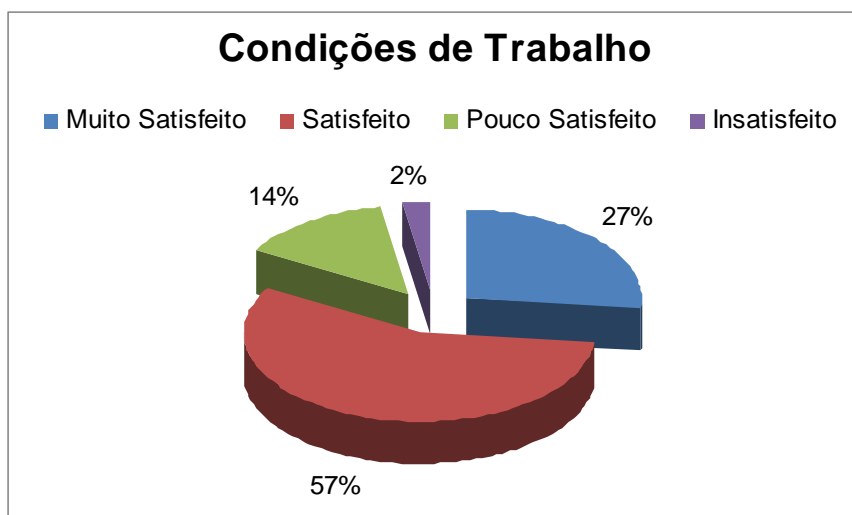
5.4- FUNCIONÁRIOS

É importante frisar que os resultados apresentados foram elaborados com base apenas nos questionários válidos, assim como nas respostas válidas.

Não foram consideradas as seguintes características nos questionários: resposta rasurada e com mais de uma alternativa assinalada.

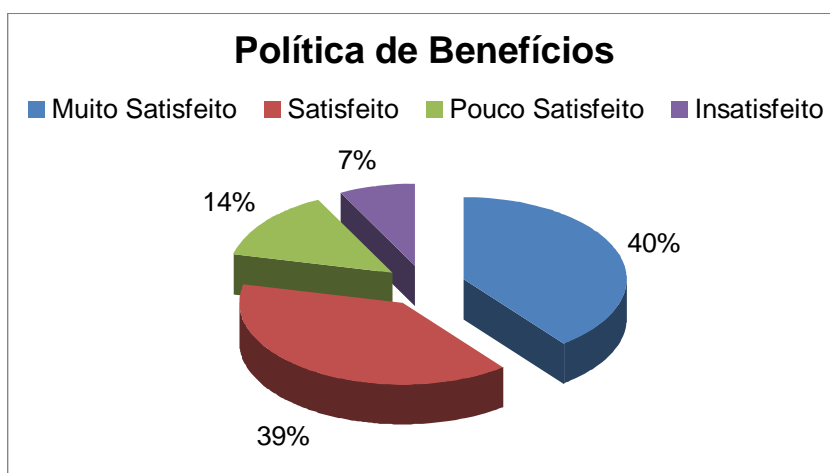
Dessa forma, as proporções foram geradas apenas com base nas respostas válidas para cada questão, quais sejam: insatisfeito / pouco satisfeito / satisfeito / muito satisfeito / nenhuma / razoável / boa / muito boa.

5.4.1- CONDIÇÕES DE TRABALHO

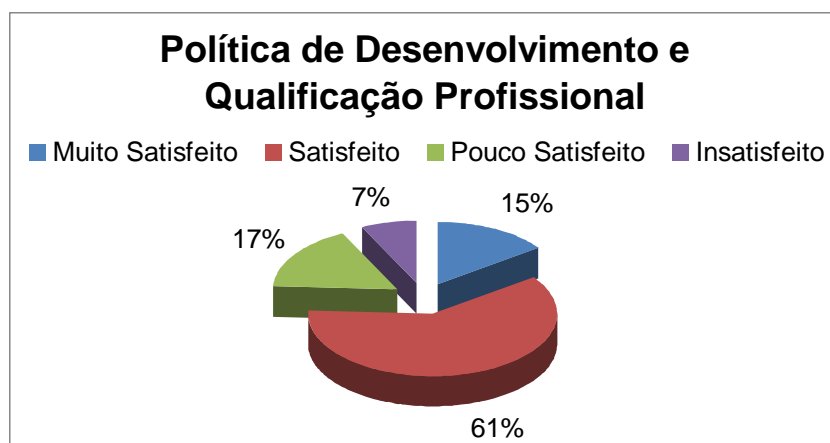




5.4.2- POLÍTICA DE BENEFÍCIOS

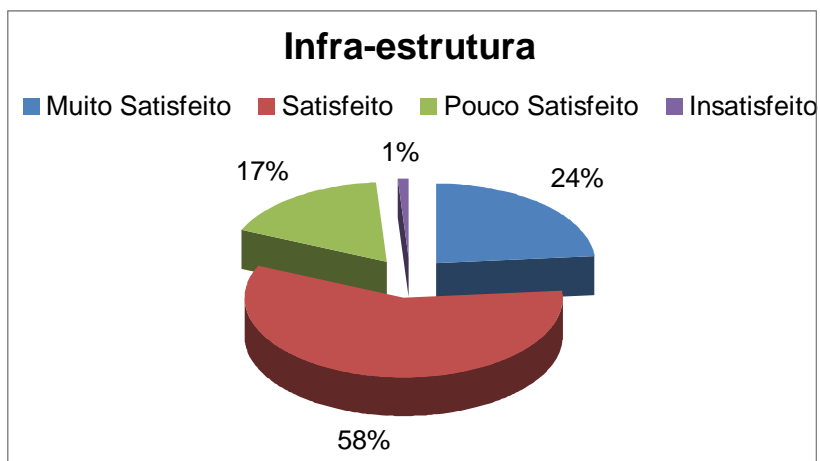


5.4.3- POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFSSIONAL

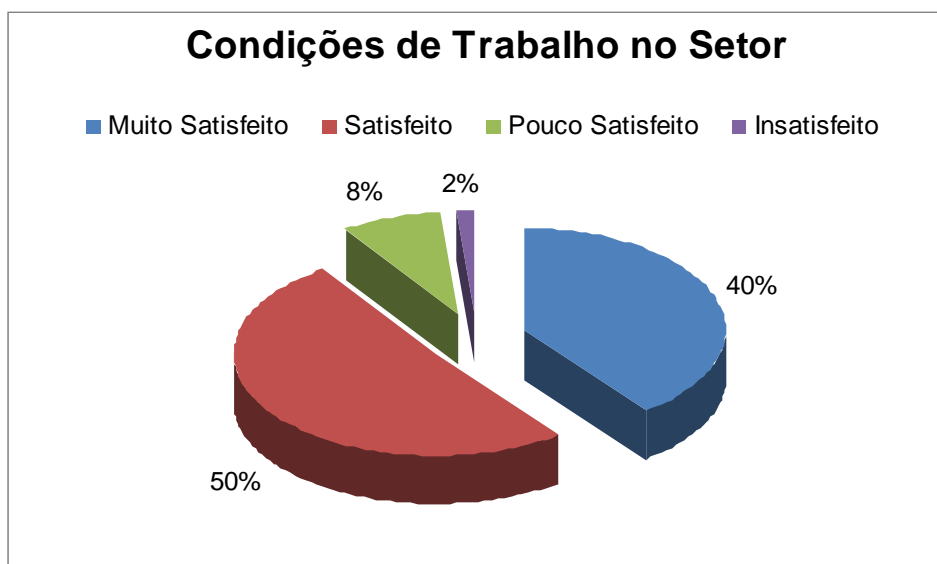




5.4.4- INFRA-ESTRUTURA

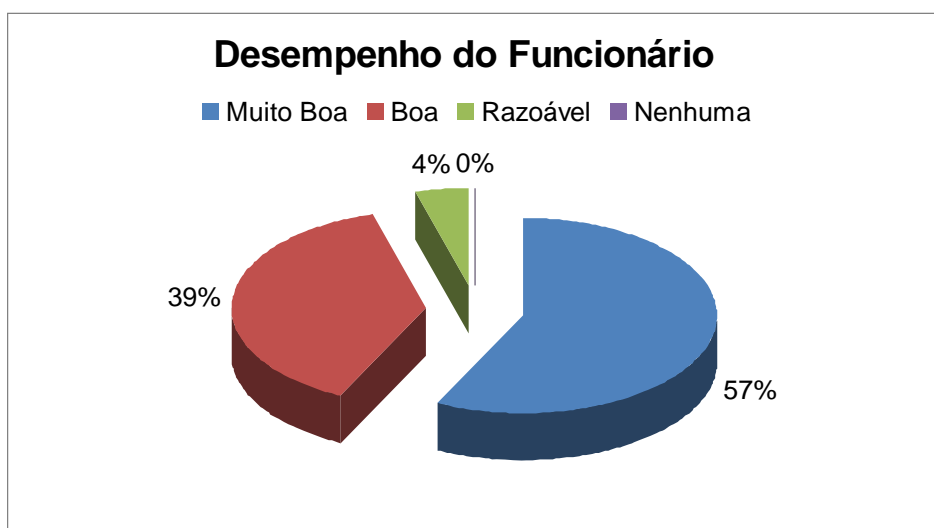


5.4.5- CONDIÇÕES DE TRABALHO





5.4.6- DESEMPENHO DO FUNCIONÁRIO (AUTO-AVALIAÇÃO)





FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



58

AVALIAR PARA APRIMORAR

5.5 – CONCLUSÕES - SUGESTÕES - COMENTÁRIOS

5.5.1- CORPO DISCENTE

Com base nas informações recebidas a CPA da FFCLDB sugere as seguintes ações de melhorias, apresentadas nos quadros a seguir.

Comissão Própria de Avaliação - CPA
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco / AEDB
Corpo Discente
<p>1 - Sistemáticamente o corpo discente cita problemas com o corpo docente no âmbito da qualidade da aula e em alguns casos no tratamento com alunos.</p> <p>R– A Direção e as Coordenações de Cursos apresentam ações de melhorias re-orientando o corpo docente em relação aos procedimentos didáticos em salas de aulas. Entretanto ainda reconhecem que há ajustes a serem promovidos com vistas à melhoria.</p>
<p>2 – Limpeza das salas de aulas e banheiros – Em alguns momentos alunos questionam este quesito.</p> <p>R – A Direção já fez mudanças na equipe de zeladores indicando novo supervisor de conservação e espera que melhorias ocorram. Bem como irá providenciar em caráter urgente obras nos banheiros.</p>
<p>3 – Alunos reclamam de ruídos nos corredores que atrapalham as aulas.</p> <p>R – As Coordenações de Cursos e a Coordenação Administrativa vêm buscando melhorar o controle de alunos nos corredores, inclusive com troca de sala de aula de uma turma do curso de Pedagogia que ficava em frente a xerox.</p>
<p>4 – Alunos pedem melhorias no estacionamento.</p> <p>R – A Direção alega que o estacionamento reservado aos alunos é uma cessão de terreno da prefeitura e não poderá executar obras no local, porém verificará com a secretaria de obras as possibilidades de melhorias no piso do estacionamento.</p>
<p>5- Os alunos reclamam de algumas datas de palestras que ocorrem na semana das avaliações para os dias de aulas.</p> <p>R - As Coordenações dos Cursos informam que algumas palestras, que ocorrem na semana das avaliações são palestras agendadas pela Prefeitura Municipal de Educação que solicita a utilização do auditório para as atividades da rede municipal de ensino.</p>



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR

5.5.2- CORPO DOCENTE

Com base nas informações recebidas a CPA da FFCLDB sugere as seguintes ações de melhorias, apresentadas nos quadros a seguir.

Comissão Própria de Avaliação - CPA
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco / AEDB
Corpo Docente
1 - Alguns membros do corpo docente desconhecem o manual de docentes. R – A Direção orientará os Coordenadores para que pesquisem dentre seus pares aqueles que desconheçam este manual.
2 –Sugerem melhorias no sistema de 2ª chamada referente ao 1º semestre. R – A Secretaria alterou as datas de 2ª chamada para o período de recesso, de forma a melhorar o processo de ensino.
3- Sugerem encontros bimestrais para troca de experiências e acompanhamento das características das turmas R- As Coordenações se comprometem a realizar sistematicamente encontros bimestrais, inclusive com a participação dos representantes de turma.
4- Solicitam confraternizações entre alunos atuais, egressos e docentes para revigorar a identidade dos cursos. R- A Direção promoverá reuniões com os Coordenadores de Curso , a fim de estudar a viabilização da proposta. Em relação aos egressos está sendo providenciado para divulgação o 1º Encontro de Egressos da FFCLDB.
5- Equipamentos audiovisuais são insuficientes, inclusive os data show. R- A Direção estará estudando a viabilização da compra de mais televisões e aparelhos de DVD.
6- Falta de revista científica ou cadernos pedagógicos próprios da instituição R- No Centro de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão existe o Jornal Primícias, jornal com caráter científico. Os Coordenadores se comprometem a incentivar professores e alunos para publicarem seus artigos, pesquisas etc.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR

5.5.3- FUNCIONÁRIOS

Com base nas informações recebidas a CPA da FFCLDB sugere as seguintes ações de melhorias, apresentadas nos quadros a seguir.

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco / AEDB
Funcionários
Sugestões
1- Segurança no campus. R- Toda comunidade acadêmica encontra-se orientada para avisar aos funcionários da Coordenação Administrativa a presença de pessoas suspeitas no campus; a fim de que providências sejam tomadas. Bem como há um rigoroso controle quanto à entrada de veículos (somente credenciados) no campus.,
2- Instalação de câmeras e catracas. R - A Direção estará estudando a viabilidade de catracas na entrada do campus.
3- Elevado tempo para retorno aos alunos e funcionários. R- A Direção orienta a agilização de retorno a todos as solicitações. Inclusive há na instituição o sistema wise que ajuda agilizar o processo.
4- Implantação de sistemas de rádio comunicação. R- A Direção estudará a viabilização da proposta.



VI- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Quando se investiga acerca dos diferentes olhares dos acadêmicos, docentes e funcionários, sobre a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco percebe-se que esses olhares são diferenciados.

Foi possível verificar, entre outros aspectos, na FFCLDB a necessidade de:

- a)- Aprimorar a prática pedagógica por parte de alguns docentes;
- b)- Envolver mais docentes e discentes com as atividades promovidas pela instituição;
- c)- Aquisição de mais recursos audiovisuais. A saber: televisões e aparelhos de DVD;
- d)- Maior manutenção na limpeza das salas de aula e banheiros;
- e)- Desburocratizar mais o processo;
- f)- Rever a comunicação interna;

Por outro lado constatou-se, entre outros aspectos que na FFCLDB:

- a)- Há um compromisso genuíno com a formação integral do acadêmico;
- b)- Desenvolve projetos de relevância social;
- c)- Há um bom relacionamento entre direção, coordenação, alunos e funcionários;
- d)- A biblioteca possui um excelente acervo, embora alguns alunos e professores ainda desconheçam;
- e)- Há uma boa interação entre o Colégio de Aplicação de Resende com os cursos da FFCLDB;
- f)- Existe um plano de carreira, que consta no Manual do Corpo Docente, embora alguns professores ainda o desconheçam.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



AVALIAR PARA APRIMORAR

Vale acrescentar que a construção do processo avaliativo pensado pela CPA da FFCLDB permitirá a sedimentação de outra perspectiva sobre avaliar, ou seja, compreender-se como participante do crescimento da instituição e atuante no registro da sua história.

Os resultados serão divulgados à comunidade acadêmica. Primeiro em material impresso, o presente relatório de avaliação estará sendo entregue à Direção da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Dom Bosco da Associação Educacional Dom Bosco, posteriormente à divulgação dar-se-á através dos meios de comunicação disponíveis na instituição, isto é, estará sendo disponibilizada a toda comunidade acadêmica no site da CPA que se encontra no portal da Associação Educacional Dom Bosco.



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS
DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO-AVALIAÇÃO
- CPA –
RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO



63

AVALIAR PARA APRIMORAR

Resende, 21 de novembro de 2008.

Coordenadora da CPA:

Sueli Sardinha Guedes

Membros da CPA:

Ângela Maria da Silva Campos

Elisângela Almeida Gonçalves

Estevão Alves Correa Neto

Julia Beatriz Matos Simon Esteves

Nery de Oliveira Dornelles

Silvia Maria Simon Esteves Mariotti

Teresinha Ferreira de Souza