

O Uso do Sistema de Informação Contábil como Ferramenta para a Tomada de Decisão nas Empresas da Região de Contagem - Minas Gerais.

Elaine Raquel Fernandes
carlosadm@bol.com.br
SENAC

Flávia Cristina Pereira
carlosadm@bol.com.br
SENAC

Juliana Silva de Brito
carlosadm@bol.com.br
SENAC

Carlos Alberto de Souza
carlos.alberto@emater.mg.gov.br
SENAC

Vanda Aparecida Oliveira Dalfior
vdalfior@ig.com.br
PITAGORAS

Resumo: O Sistema de Informações Contábeis se concentra na coleta, processamento e principalmente no fornecimento de informações para tomada de decisões. A partir desta afirmação esse trabalho teve como objetivo identificar a importância dos sistemas de Informações Contábeis como componente de auxílio para tomada de decisões nas organizações. No desenvolvimento deste trabalho foi utilizada a metodologia de pesquisa bibliográfica e de campo. A partir dos dados apurados foi possível alcançar o objetivo pretendido da pesquisa ao demonstrar que a maioria dos entrevistados afirmou ser ótima ou boa a qualidade do sistema de informação utilizado pela empresa e também o seu fornecimento de informações; que o principal motivo para aquisição do sistema foi segurança, confiabilidade e exatidão nos relatórios; que o sistema utilizado é capaz de cumprir com as obrigações atribuídas à empresa; e ainda que todas as decisões, em relação as questões financeiras, tributárias e administrativas são tomadas com base nos relatórios gerados pelo sistema de informação contábil informatizado utilizado e que há nestes relatórios precisão no fornecimento de informações sem que se necessite de recursos paralelos. Por fim foram apresentadas sugestões de continuidade da pesquisa.

Palavras Chave: Sistema - Informações - Decisão - Contabilidade -



1 INTRODUÇÃO

Para que uma organização obtenha sucesso empresarial na execução do seu negócio é de suma importância valorizar o nível das informações repassadas aos gestores para o processo de tomada de decisão. É sabido que nos dias atuais a evolução da tecnologia da informação tem proporcionado a esses gestores uma melhoria contínua nesse aspecto através do desenvolvimento de sistemas de informações contábil.

Padoveze (2009, p. 123) conceitua o sistema de informação contábil como o meio que o contador geral, o contador gerencial ou o *controller* utilizarão para efetivar a contabilidade e informação contábil dentro da organização para que a contabilidade seja utilizada em toda a sua plenitude.

Sendo assim os sistemas de informações contábeis auxiliarão de maneira eficaz o registro, o controle e o gerenciamento de todas as ocorrências realizadas pela empresa, de forma que as informações sejam organizadas de acordo com as necessidades dos interessados.

1.1 Objetivo

O objetivo do trabalho é identificar a importância da utilização dos sistemas de informações contábeis pelas organizações como ferramenta de suporte para o processo de tomada de decisão.

1.2 Justificativa

Os sistemas de informações são utilizados pelas empresas principalmente para agilizar o processo de tomada de decisão, disponibilizando informações oportunas e em tempo real aos tomadores de decisão. Como os tomadores de decisão estão dispostos nos três níveis de gestão, estratégico, tático e operacional, os encarregados pelo fornecimento das informações deverão fazer um estudo minucioso sobre as necessidades de cada um, verificando, desta forma, o que deverá ser revelado, deixado claro ou trazido a tona para que esta não se torne enviesada, podendo causar prejuízos posteriormente. Desta forma precisa-se reconhecer que os sistemas de informações contábeis são necessários para todas as organizações e empresas independentemente do seu porte e que as informações geradas suportam o ambiente para a tomada de decisão dos gestores.

1.3 Metodologia

O presente trabalho foi elaborado baseado em uma pesquisa teórica com o uso da bibliografia relevante, consubstanciada por uma pesquisa de campo com o intuito de identificar a importância da utilização dos sistemas de informações contábeis pelas organizações como ferramenta de suporte para o processo de tomada de decisão pelas empresas em diferentes setores de atuação na cidade de Contagem. Para tanto se elaborou um questionário composto de 13 questões, sendo 11 fechadas e duas abertas. Após a tabulação dos dados em planilhas eletrônicas é possível conhecer os resultados. É necessário esclarecer que a escolha das empresas se deu pelo critério de acessibilidade e que 100% dos questionários aplicados foram respondidos e aproveitados na pesquisa.

2 SISTEMA DE INFORMAÇÃO

STAIR (1998, p. 6) afirma que sistema de informação é:

Um conjunto de elementos ou componentes que interagem para se atingir objetivos. Os próprios elementos e as relações entre eles determinam como o sistema trabalha. Os sistemas têm entradas, mecanismos de processamento, saídas e *feedback*.

Em outras palavras Gil (1999, p. 14) complementa ressaltando que os sistemas de informação “compreendem um conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequencia lógica para o processamento dos dados e correspondente tradução em informações”.

Nesse sentido Gil (1999) apresenta o seguinte modelo para explicar o funcionamento dos sistemas de informação.



Fonte: GIL, Antonio de Loureiro, 3ª ed. Atlas, 1999, p. 13. **Sistemas de Informações Contábil/Financeiros**

2.1 Dados, processamento e informação

Para Gil (1999, p.13) “dado é a matéria prima com que o sistema de informação vai trabalhar”. Padoveze (2009, p.27) complementa afirmando que “dado é o registro puro, ainda não interpretado, analisado e processado”.

Após serem coletados os dados passarão pelo processo de transformação, ou seja, a matéria prima (dado) será processada com o intento de ser transformada em uma informação.



Sendo assim a informação pode ser entendida conforme Padoveze (2009, p.27) como “o dado que foi processado e armazenado de forma compreensível para seu receptor e que apresenta valor real ou percebido para suas decisões correntes ou prospectivas”.

Para Oliveira (2001, p. 36)

A informação é o produto da análise dos dados existentes na empresa, devidamente registrados, classificados, organizados e interpretados dentro de um contexto, para transmitir conhecimento e permitir a tomada de decisão de forma otimizada.

2.2 Tecnologia da informação

Devido ao avanço econômico vivenciado pelo mercado nos últimos anos, e consequentemente o aumento do número de empresas que vão surgindo dia a dia, tornou-se necessário que tais empresas evoluíssem seus processos de forma a torná-los cada vez mais informatizados com o intuito de permanecerem no mercado em meio à concorrência. Para tanto as empresas precisaram evoluir tecnologicamente ressaltando assim a importância da tecnologia da informação que outrora era uma ferramenta pouco utilizada.

Neste contexto Mcgee e Prusak (1994, p.3) enfatizam que:

Numa economia de informação, a concorrência entre as organizações baseia-se em sua capacidade de adquirir, tratar, interpretar e utilizar a informação de forma eficaz. As organizações que lideram essa competição serão as grandes vencedoras do futuro, enquanto as que não o fizerem serão facilmente vencidas por seus concorrentes.

Nesse sentido Padoveze (2009, p. 29) conceitua tecnologia da informação como:

O conjunto tecnológico a disposição das empresas para efetivar seu subsistema de informação e suas operações. Esse arsenal tecnológico está normalmente ligado à informática e a telecomunicação, bem como a todo o desenvolvimento científico do processo de transmissão espacial de dados.

2.3 Tipos de sistemas

Padoveze (2009) classifica os sistemas de informação em sistemas de informação de apoio às operações e sistemas de informação de apoio a gestão.

O mesmo autor define que os sistemas de apoio a operação auxiliam os departamentos a executarem suas funções operacionais (compras, estocagem, produção, vendas, faturamento, recebimentos, pagamentos, qualidade, manutenção, planejamento e controle de produção etc.) (PADOVEZE, 2009, p. 43).

Em relação ao sistema de apoio a gestão Padoveze (2009, p. 44) conceitua:

Classificamos como sistema de informação de apoio a gestão os sistemas ligados à vida econômico-financeira da empresa e as necessidades de avaliação de



desempenho dos administradores internos. Fundamentalmente, esses sistemas são utilizados pelas áreas administrativas e financeiras da empresa e pela alta administração da companhia, com o intuito de planejamento e controle financeiro e avaliação de desempenho dos negócios. São exemplos desses sistemas o sistema de informação contábil, o sistema de custos, de orçamento, de planejamento de caixa, planejamento de resultados, centros de lucros etc.

3 SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTABIL

Para cumprir seu papel como fonte de informações úteis para o processo decisório, a contabilidade se utiliza dos sistemas de informação contábil que serão os responsáveis pelo registro dos fatos ocorridos na organização. De acordo com Gil (1999, p.23).

O sistema de informação contábil pode ser definido como o conjunto de recursos humanos e de capital dentro da organização o qual é responsável pela preparação de informações financeiras e também das informações obtidas da coleta e processamento dos dados das transações.

Moscove, Simkin e Bagranoff (2002) complementam afirmando que

Os SIC se concentram na coleta, no processamento e no fornecimento de informações de cunho financeiro para as partes externas à companhia (como investidores, credores e órgãos da receita) e partes internas (principalmente a administração).

Marion (2003) entende, no entanto que:

O sistema de contabilidade é o conjunto de atividades contábeis compatíveis que vai desde a compreensão da atividade empresarial (necessidade para elaborar um plano de contas adequado), passando pela análise e interpretação de cada fato contábil isoladamente, sua contabilização, até a elaboração das demonstrações financeiras, sua análise, interpretação e recomendações para aperfeiçoar o desempenho da empresa. (MARION, 2003, p.255).

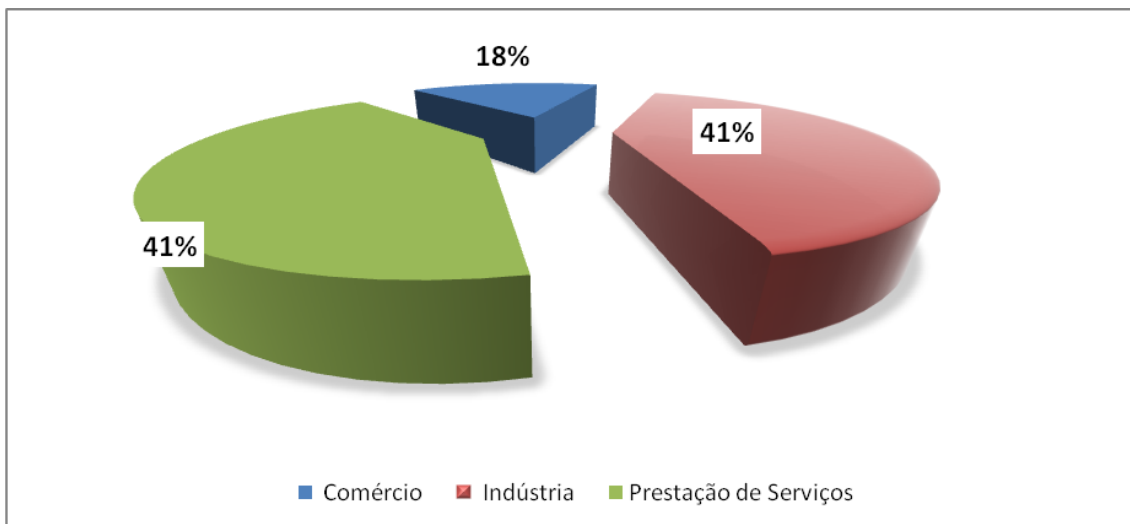
É interessante ressaltar que a própria contabilidade já é vista em sua essência como um sistema de informação conforme evidenciado por Moscove, Simkin e Bagranoff (2002, p. 25) ao afirmarem que “a contabilidade em si é um sistema de informação pois é um processo comunicativo que coleta, armazena, processa e distribui informações para os que precisam delas”.



4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Nesse contexto, com o intuito de identificar a importância da utilização dos sistemas de informação contábil pelas organizações como ferramenta de suporte para o processo de tomada de decisão pelas empresas em diferentes setores de atuação, elaborou-se um questionário composto de 13 questões sendo 11 fechadas e duas abertas. O questionário foi aplicado via e-mail em 34 empresas na cidade de Contagem no mês de Abril de 2012. Depois de coletados os dados, fez-se a tabulação dos mesmos bem como a representação através dos gráficos.

Gráfico 1 – Segmento em que a empresa atua

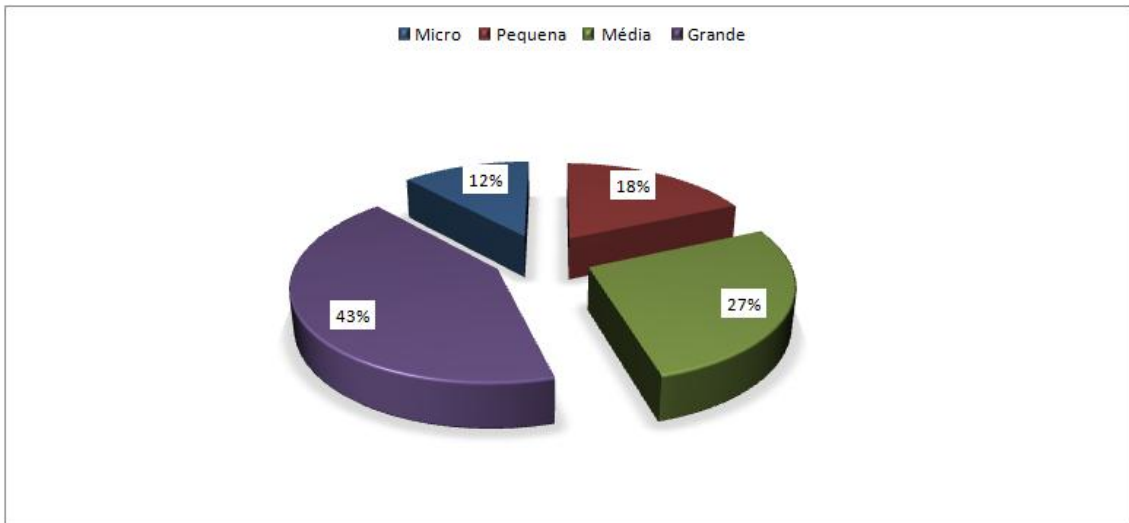


Fonte: Elaborado pelo autor.

Das 34 empresas pesquisadas, o setor de comércio foi minoria representando 18% dos entrevistados, em seguida ficaram empatadas a indústria e a prestação de serviços, ambos com 41% da amostra de empresas pesquisadas.



Gráfico 2 - Porte da empresa

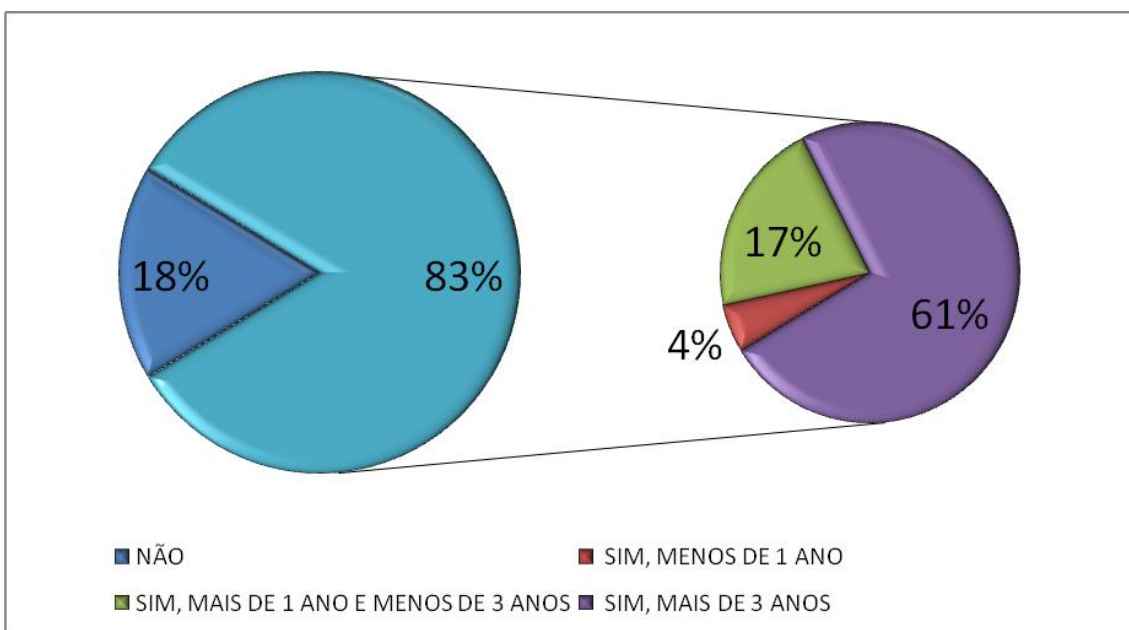


Fonte: Elaborado pelo autor.

Em relação ao porte da empresas (gráfico 2) constatou-se que houve predominância das grandes empresas (43%), seguida das médias (27%), pequenas (18%) e micro empresas (12%).

Em relação à pergunta sobre o cargo dos respondentes da pesquisa, do total de 34 respondentes, 4 exercem a função de gerente, 4 são contadores e apenas 3 assumem o cargo de administrador. Aqueles que responderam outros são funcionários do setor de contabilidade e respondem por 22 dos entrevistados.

Gráfico 3 - Sistema de informação contábil informatizado



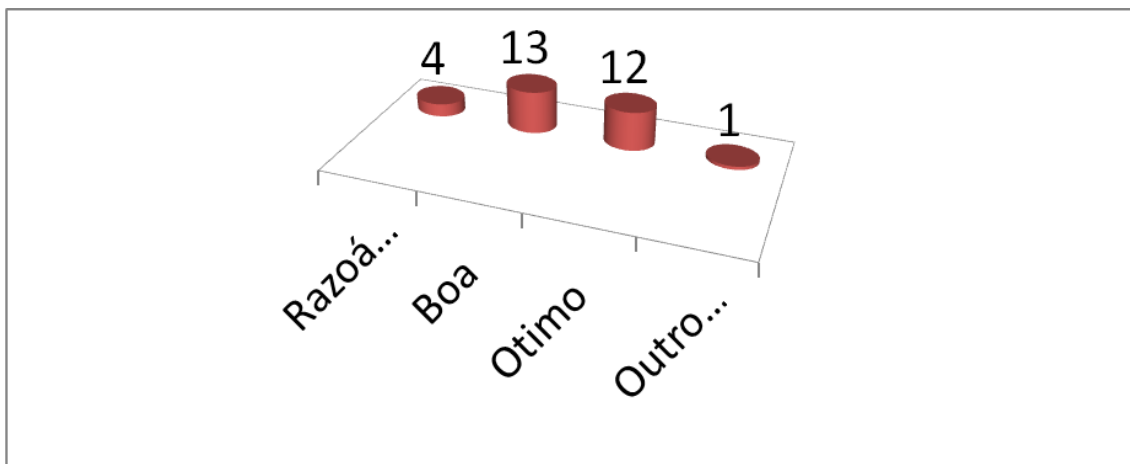
Elaborado pelo autor.

Fonte:



Quanto à pergunta se a empresa possuía um sistema de informação informatizado, a grande maioria, ou seja, 83% das empresas pesquisadas responderam que utilizam um sistema de informação informatizado, sendo que destas, 61% utilizam o sistema contábil informatizado há mais de 3 anos, enquanto 17% utiliza entre 1 e 3 anos e apenas 4% tem a experiência por menos de 1 ano. Há de se destacar também que 18% das 34 empresas pesquisadas não utilizam algum tipo de sistema. Aquelas que não possuem sistema, não o possuem porque a contabilidade da empresa é terceirizada (gráfico 3).

Gráfico 4 - Qualidade do Sistema de informação contábil utilizado

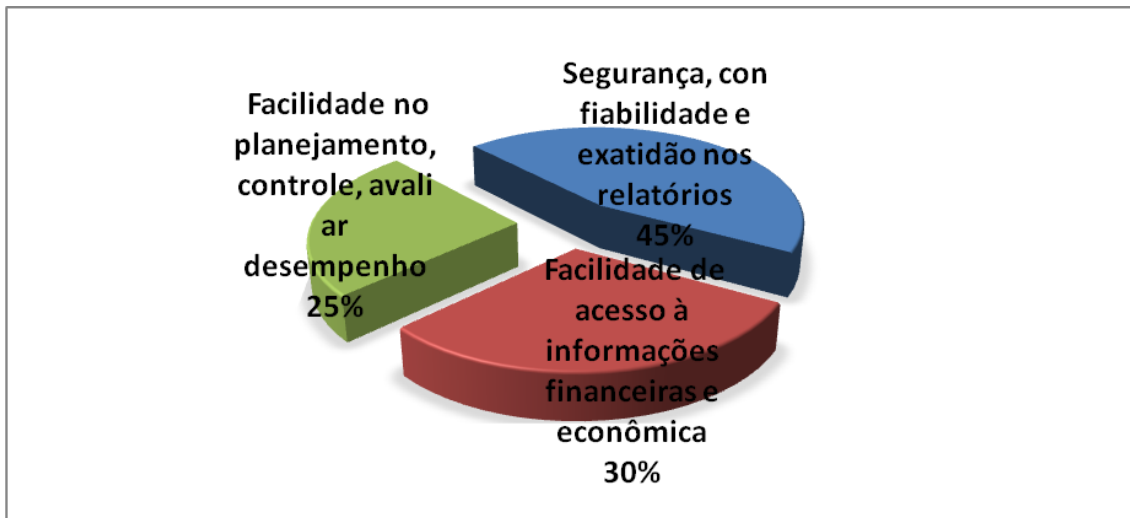


Fonte: Elaborado pelo autor.

Conforme o gráfico 4, ao serem questionados sobre a qualidade do sistema de informação utilizado pela empresa que trabalham em relação à operação do mesmo e ao fornecimento de informações, 25 empresas, ou seja, 74% dos respondentes avaliaram como boa ou ótima a qualidade do sistema, quanto as demais classificaram como razoável ou outro, sendo que este último significa que o respondente não souber avaliar o item de acordo com as opções apresentadas.



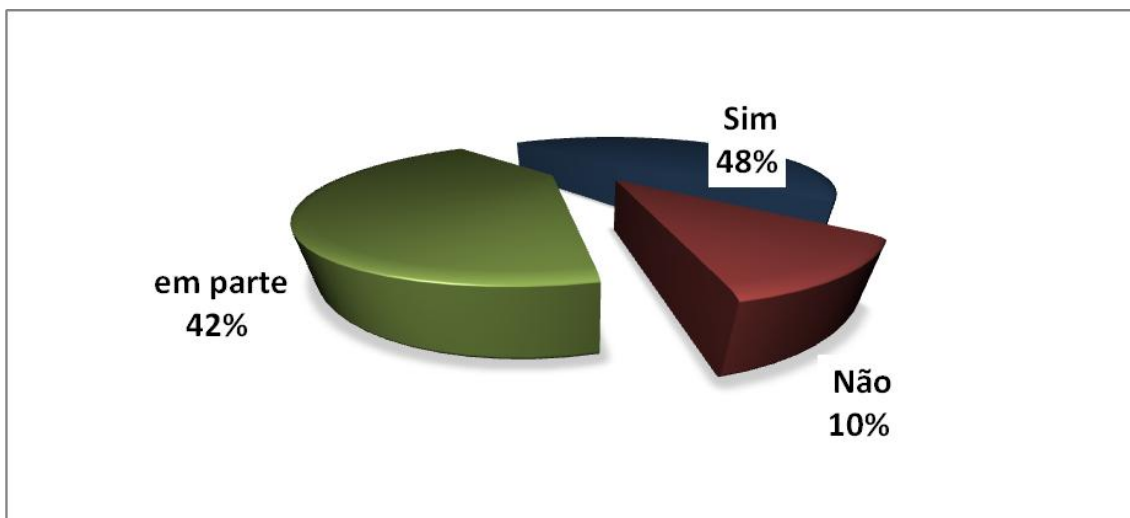
Gráfico 5 - Fatores que levaram a utilizar um sistema de informação contábil



Fonte: Elaborado pelo autor.

Conforme gráfico 5, em relação aos fatores que levaram as empresas entrevistadas a utilizarem um sistema de informações informatizado, o principal motivo foi a segurança, confiabilidade e exatidão nos relatórios representando 45% do total pesquisado. Outros 30% alegaram que o motivo de usarem o sistema está na facilidade de acesso às informações financeiras e econômicas. O restante (25%) afirmou que o fator importante seria a facilidade no planejamento, controle e avaliação de desempenho.

Gráfico 6 - Os recursos oferecidos pelo sistema de informação contábil

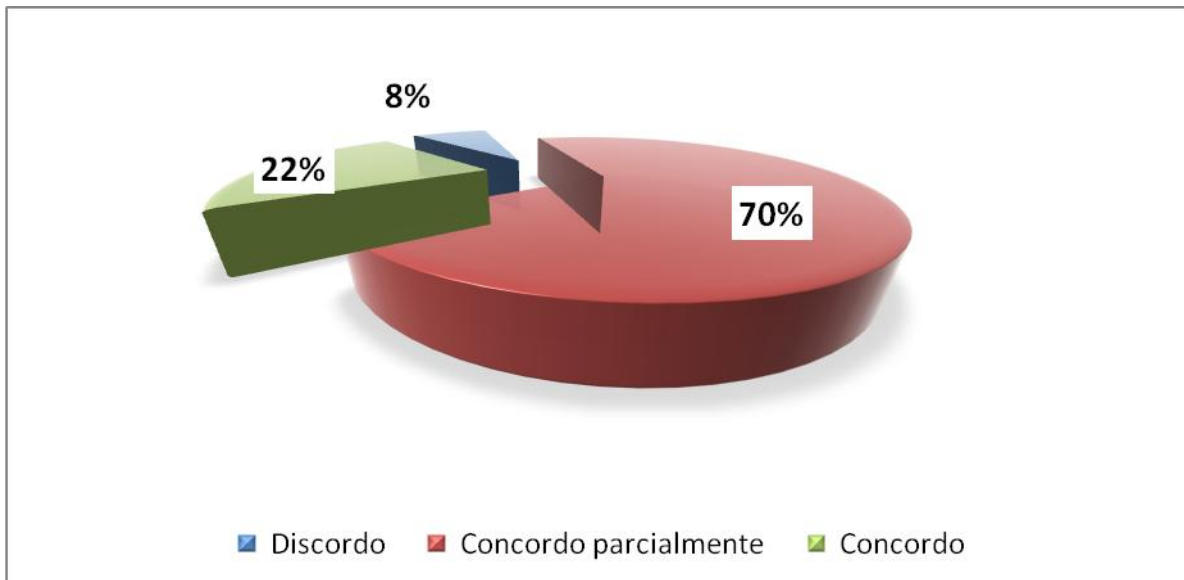


Fonte: Elaborado pelo autor.



Ao serem questionados se o sistema utilizado é capaz de cumprir com obrigações atribuídas a empresa, 48% responderam que sim, 42% concordaram em parte e 10% acreditam que o sistema ainda não está preparado integralmente (gráfico 6).

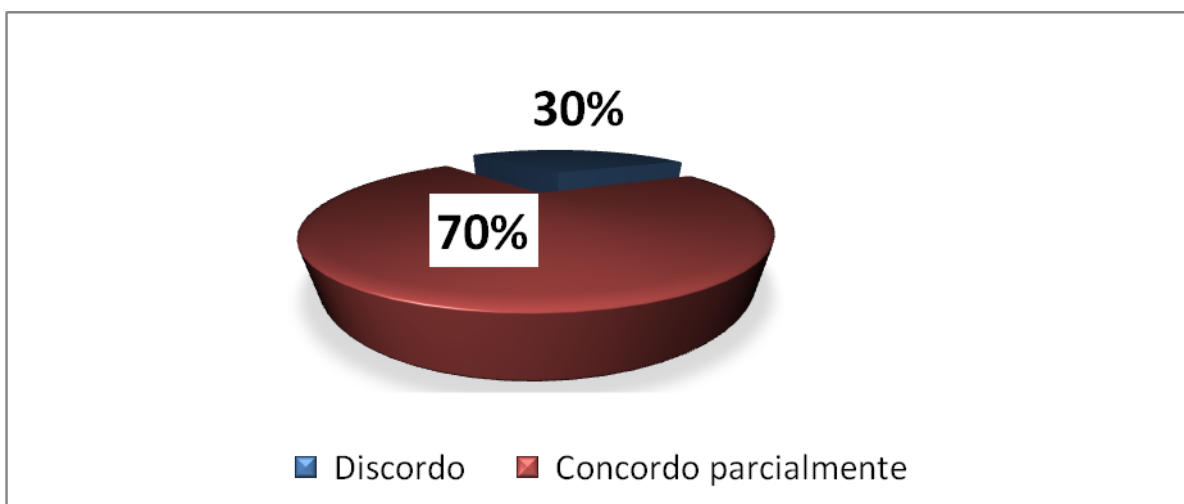
Gráfico 7 – Decisões em relação as questões financeiras, tributárias e administrativas



Fonte: Elaborado pelo autor.

Quanto às decisões relacionadas aos aspectos financeiros, tributários e administrativos, é possível conhecer, a partir do gráfico 7, que dos entrevistados 70% disseram que concordam parcialmente com a afirmação de que todas as decisões, em relação as questões financeiras, tributárias e administrativas, são tomadas com base no relatórios gerados pelo sistema de informação contábil informatizado utilizado, enquanto 22% simplesmente concorda e 8% disseram que não concordam.

Gráfico 8 - O sistema utilizado gera todos os relatórios necessários

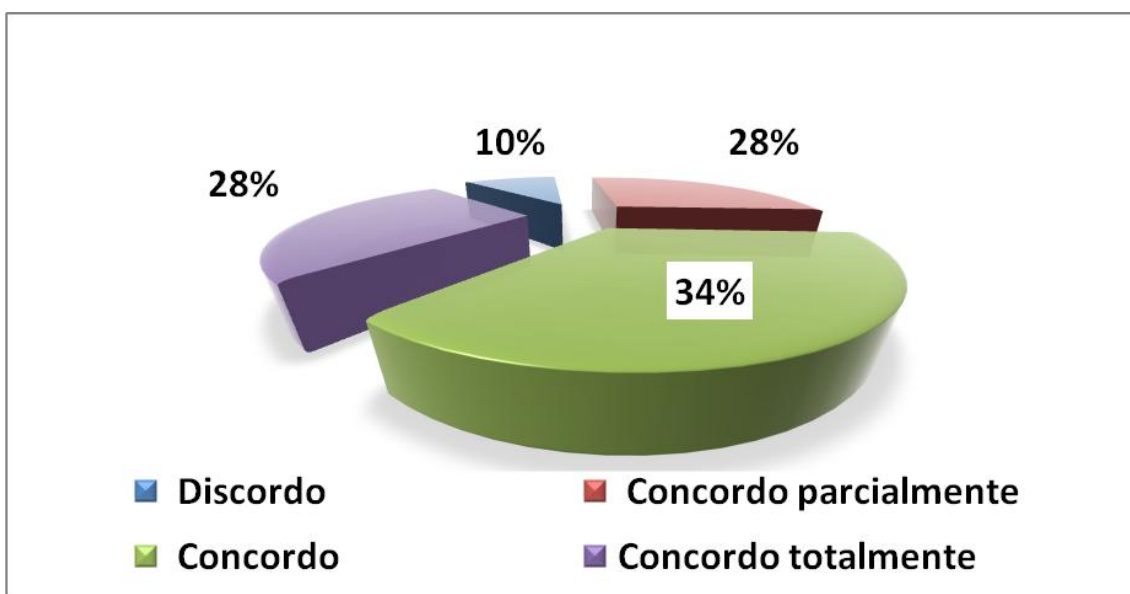


Fonte: Elaborado pelo autor.



Ao serem questionados sobre a geração dos relatórios necessários para a gestão a partir do sistema de informações contábeis e sua precisão no fornecimento de informações pelo sistema que utilizam sem que se necessite de recursos paralelos 70% afirmaram que concordam parcialmente contra 30% que afirmaram discordar da situação (gráfico 8).

Gráfico 3 - O sistema oferece segurança, confiabilidade e rapidez

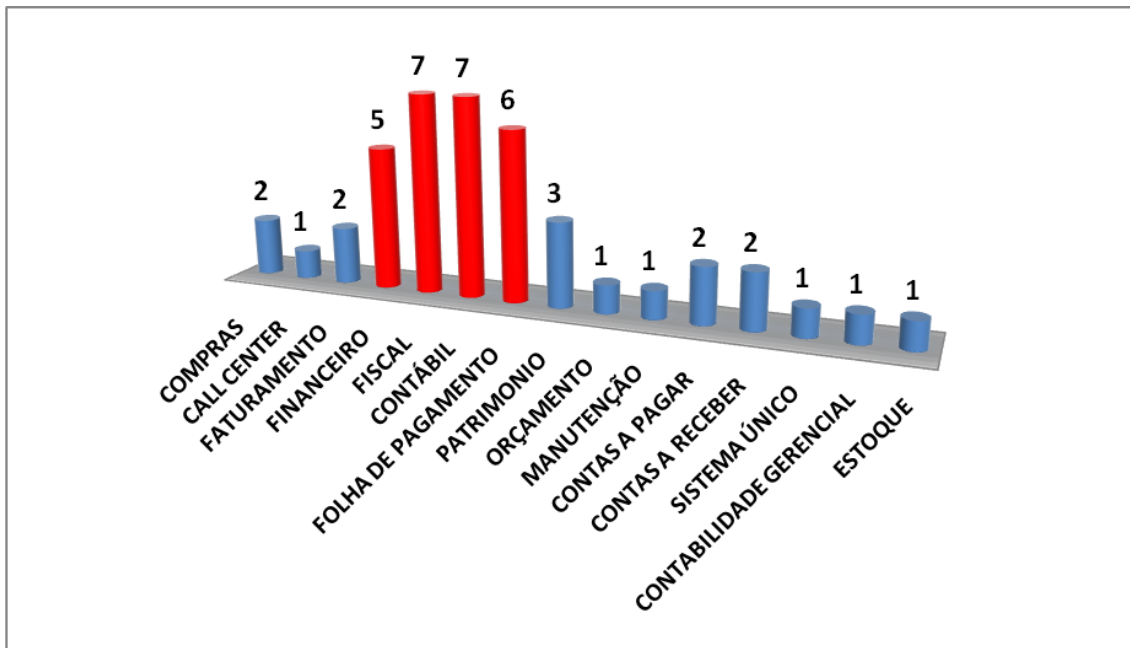


Fonte: Elaborado pelo autor.

Um ponto importante na pesquisa diz respeito à pergunta sobre a oferta de segurança, confiabilidade e rapidez do sistema de informações contábeis. A partir do gráfico 9 é possível compreender que 72% concordam de alguma forma, ou totalmente ou parcialmente ou simplesmente concordam, entretanto 28% responderam que discordam da afirmação.



Gráfico 10 – Módulos do sistema utilizado



Fonte: Elaborado pelo autor.

Apesar de a pesquisa tratar do Sistema de Informações Contábeis e entender a amplitude de suas aplicações e modularizações foi perguntado aos pesquisados os módulos mais demandados pela empresa no dia a dia de suas atividades. Percebe-se pela leitura do gráfico 10 que os módulos mais demandados são o Fiscal e Contábil, empatados, na seqüência tem-se o Folha de pagamento, seguido pelo Financeiro. Os demais apareceram em menor escala de repetição.

5 CONCLUSÃO

A partir das informações extraídas da pesquisa é possível afirmar que o Sistema de Informações Contábeis tem indiscutível importância como ferramenta de suporte para o processo de tomada de decisão. Pode-se reconhecer esta importância ao entender que a maioria dos entrevistados afirmou ser ótima ou boa a qualidade do sistema de informação utilizado pela empresa e também o seu fornecimento de informações; que o principal motivo para aquisição do sistema foi a segurança, confiabilidade e exatidão nos relatórios; que o sistema utilizado é capaz de cumprir com as obrigações atribuídas à empresa; e ainda que todas as decisões, em relação as questões financeiras, tributárias e administrativas são tomadas com base nos relatórios gerados pelo sistema de informação contábil informatizado utilizado e que há nestes relatórios precisão no fornecimento de informações sem que se necessite de recursos paralelos. Como aprofundamento da pesquisa sugere-se que se faça a aplicação em outra região ou até mesmo que focalize a pesquisa em um só tipo de empresa.



REFERÊNCIAS

GIL, Antonio de Loureiro. **Sistemas de Informações Contábil/Financeiros** 3ª ed. Atlas, 1999.

MARION, Jose Carlos. **Contabilidade empresarial**. São Paulo: Atlas, 2003.

MCGEE, J. e PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica**. 5ª ed. Tradução de Astrid Beatriz de Figueiredo. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

MOSCOVE, Stephen A.; SIMKIM, Mark G.; BAGRANOFF, Nancy A. **Sistemas de informações contábeis**. São Paulo: Atlas, 2002.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de Informações Gerenciais**. 7ª Ed.- São Paulo, Atlas, 2001.

PADOVEZE, Clovis Luiz. **Sistemas de Informações Contábeis**. São Paulo: Atlas, 2009.

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistema de informação: uma abordagem gerencial**. 2ª edição. Rio de Janeiro: LTC, 1998.