



28 · 29 · 30
de OUTUBRO

XII SEGET
SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA
TEMA 2015
Otimização de Recursos e Desenvolvimento



Sistema de Comunicação no Contexto Educacional

Gabriel Felipe de Assis Lemes
gabriellemes@outlook.com.br
AEDB

Carlos Eduardo Queiroz Ferreira da Silva
caequeiroz@outlook.com
AEDB

Victor Ferraz Ramos
victorferrazramos@outlook.com
AEDB

Rogério Batista da Silva Junior
rogerio.silva013@gmail.com
AEDB

Gabriel Pitágoras Silva e Brenner
gabrielbrenner@gmail.com
AEDB

Resumo:Hoje em dia vivemos em uma sociedade que se movimenta pelo conhecimento e pela informação (Jornal das Mídias, Denise Ferreira (professora da PMSG e SEE/RJ)). Essa informação é cada vez mais rápida e dinâmica através da internet e de redes sociais que utilizam de seus recursos. Atualmente, as redes sociais virtuais constituem-se como talvez a maior fonte de informação, conhecimento e conseqüentemente o compartilhamento das mesmas. O ser humano tem a necessidade de se comunicar com outras pessoas e ampliar as suas relações, o que se torna mais fácil através das redes sociais, uma vez que não existem barreiras econômicas, geográficas e culturais. Com base nesses fatores, surgiu a ideia de que o estudante poderia possuir uma ferramenta que o auxiliasse nas tarefas acadêmicas porém que a mesma possuísse uma interface familiar e de uso semelhante as ferramentas de comunicação utilizadas diariamente na internet. Nota-se que cada vez mais cedo, as redes sociais passam a fazer parte do cotidiano dos alunos e essa é uma realidade. Mais do que entreter, as redes podem se tornar ferramentas de interação valiosas para auxiliar no seu trabalho em sala de aula, desde que bem utilizadas. Não existe motivo para que os professores não utilizem os recursos da internet e das redes sociais para aproximar-se dos alunos e assim aumentar consideravelmente o rendimento das aulas. O presente artigo abordará Rede Social no Contexto Educacional e como seus recursos e funcionalidades podem auxiliar no cotidiano dos alunos que a utilizam.

Palavras Chave: Rede Social - Software - Educação - Sistema - Tecnologia



28 - 29 - 30
de OUTUBRO

XIII SEGeT
SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA
18-14-2015
Otimização de Recursos e Desenvolvimento



1. INTRODUÇÃO

Hoje em dia vivemos em uma sociedade que se movimenta pelo conhecimento e pela informação (Jornal das Mídias, Denise Ferreira (professora da PMSG e SEE/RJ)). Essa informação é cada vez mais rápida e dinâmica através da internet e de redes sociais que utilizam de seus recursos. Atualmente, as redes sociais virtuais constituem-se como talvez a maior fonte de informação, conhecimento e conseqüentemente o compartilhamento das mesmas. O ser humano tem a necessidade de se comunicar com outras pessoas e ampliar as suas relações, o que se torna mais fácil através das redes sociais, uma vez que não existem barreiras econômicas, geográficas e culturais. Com base nesses fatores, surgiu a ideia de que o estudante poderia possuir uma ferramenta que o auxiliasse nas tarefas acadêmicas porém que a mesma possuísse uma interface familiar e de uso semelhante as ferramentas de comunicação utilizadas diariamente na internet.

Nota-se que cada vez mais cedo, as redes sociais passam a fazer parte do cotidiano dos alunos e essa é uma realidade. Mais do que entreter, as redes podem se tornar ferramentas de interação valiosas para auxiliar no seu trabalho em sala de aula, desde que bem utilizadas.

Não existe motivo para que os professores não utilizem os recursos da internet e das redes sociais para aproximar-se dos alunos e assim aumentar consideravelmente o rendimento das aulas.

O presente artigo abordará Rede Social no Contexto Educacional e como seus recursos e funcionalidades podem auxiliar no cotidiano dos alunos que a utilizam.

2.OBJETIVOS

O presente artigo visa explicar os recursos presente em uma rede social, suas funcionalidades e como sua utilização pode auxiliar no desempenho dos alunos e professores. Aproximando de forma considerável os mesmos e possibilitando uma comunicação mais ativa e eficaz.

"O contato com os estudantes na internet ajuda o professor a conhecê-los melhor".

"Quando o professor sabe quais são os interesses dos jovens para os quais dá aulas, ele prepara aulas mais focadas e interessantes, que facilitam a aprendizagem".

(BETINA BON STAA, 2015.) pesquisadora da divisão de Tecnologia Educacional da Positivo Informática.



28 - 29 - 30
de OUTUBRO

XIII SEGeT
SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA
10/24/2015
Otimização de Recursos e Desenvolvimento



3. REDES SOCIAIS

Segundo o Dicionário Aurélio, internet é uma rede de computadores dispersos por todo o planeta que trocam dados e mensagens utilizando um protocolo comum, unindo usuários particulares, entidades de pesquisa, órgãos culturais, institutos militares, bibliotecas e empresas de toda envergadura.

As Redes Sociais são o meio onde as pessoas se reúnem por afinidades e com objetivos em comum, sem barreiras geográficas e fazendo conexões com dezenas, centenas e milhares de pessoas conhecidas ou não. [ADM. JOSICLEIDO NOGUEIRA, 2010]

"O homem é, por natureza, um ser social." [ARISTÓTELES]

De acordo com inúmeras pesquisas, 95% dos usuários da internet acessam ao menos uma vez ao dia uma rede social. A campeã de acessos é o Facebook com 86% dos acessos.

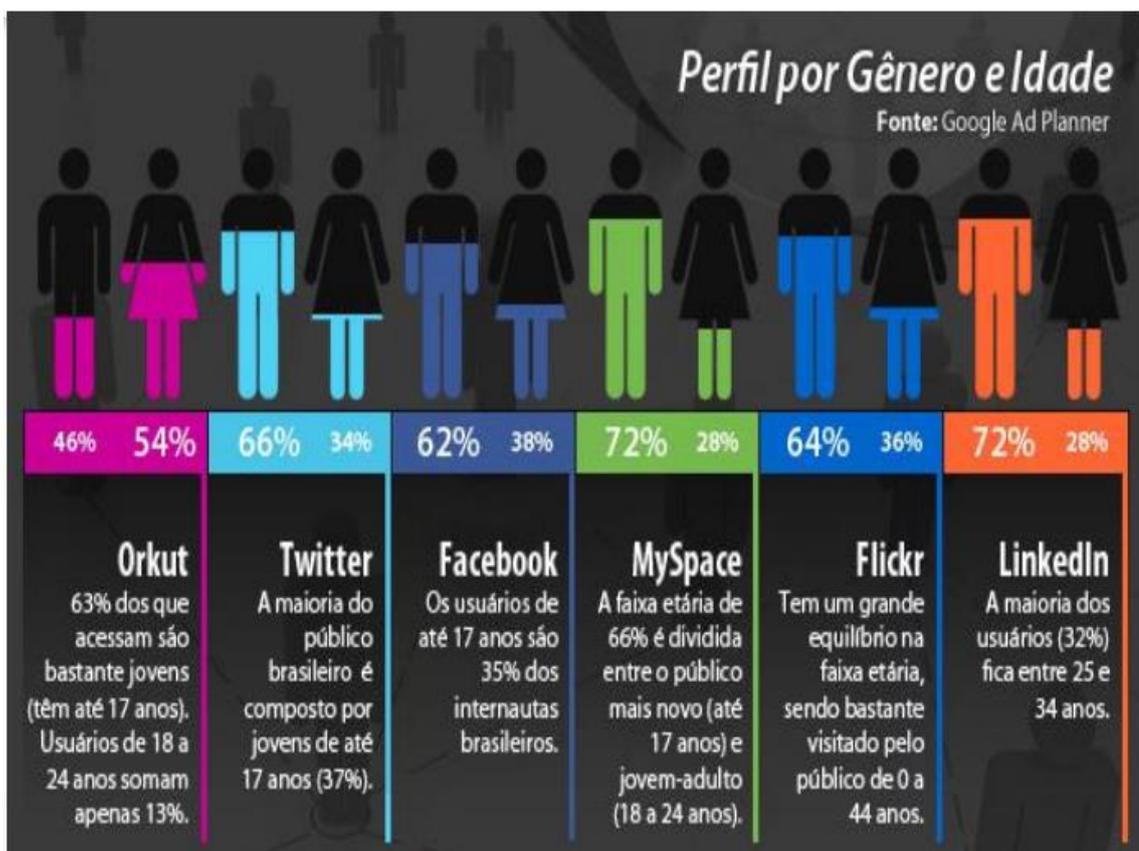


Figura 1: Perfil por gênero e idade de usuários das redes sociais

Fonte: <http://www.inovaeduca.com.br/> Ano:2014/2015

Os acessos são na maioria das vezes feito em casa e de aparelhos móveis devido ao grande aumento dos smartphones. No trabalho também existe um alto nível de acessos. Se tratando de instituições de ensino, cerca de 80% dos alunos acessam uma rede social no horário de aula e 95% acessam fora para resolver algum assunto referente ao contexto educacional. (www.inovaeduca.com.br, 2015)



Figura 2: Relação dos acessos as redes sociais

Fonte: <http://www.inovaeduca.com.br/> Ano:2014/2015

Existem inúmeras ferramentas que as redes sociais nos possibilitam utilizar, que vão desde uma simples conversa até mesmo o compartilhamento de inúmeros tipos de informações, mas o uso dessas ferramentas necessita de monitoramento e coordenação por um responsável para que haja o cumprimento das regras e que o foco educacional não seja perdido.

Nas salas de aula as redes sociais possibilitam uma conexão entre as pessoas muito mais efetiva e rápida. Essa forma de aprendizado possibilita uma troca de informações praticamente em tempo real, aumentando o aprendizado e diminuindo processos cansativos e ultrapassados.

O uso das redes sociais no contexto educacional traz como benefício para a pessoa uma série de fatores importantes tais como o desenvolvimento pensamento crítico, ou seja, a busca por resolução de problemas, agir colaborativamente, a capacidade de escrever e se comunicar, a criatividade, a autonomia, a liderança, a adaptabilidade, a responsabilidade e a cidadania, competências que juntas compõem um ser humano melhor (www.inovaeduca.com.br, 2015).



Com o intuito de promover a atualização e o aperfeiçoamento de empreendedores e potenciais empreendedores de base tecnológica, o Departamento de Engenharia do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (EGC/UFSC) e a Fundação CERTI (Centro de Referências em Tecnologias Inovadoras) com o apoio do Conselho Nacional de desenvolvimento Científico (CNPq), do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), da Rede Catarinense de Entidades de Empreendimentos Tecnológicos (RECEPET) e da Rede Amazônica de Instituições em prol do Empreendedorismo e Inovação (RAMI), promoveram o Programa de Capacitação em Rede: competência para o ciclo de desenvolvimento de inovações Projeto e-Nova.

O planejamento do curso teve início em 2010 e a consolidação da primeira turma ocorreu em fevereiro de 2011, após mais de 1000 inscrições e um total de 750 estudantes selecionados. O público-alvo deste projeto foi primeiramente os empreendedores de base tecnológica e profissionais de empresas em pré-incubação, incubação e graduação das regiões sul e norte do Brasil, abrindo posteriormente para o público em geral interessado no tema - Inovação.

O curso é oferecido na modalidade a distância permitindo aos estudantes flexibilidade no estudo dos diferentes materiais utilizados: livro-texto, videoaula, jogos e fórum de discussão assíncrono. Por ser a distância, o curso utiliza diferentes mediações do processo de comunicação entre estudante e tutor. Estas relações interpessoais, ainda que virtuais, favorecem o processo de aprendizagem pelo fato de cada estudante ter a flexibilização do tempo a seu favor. Por este motivo, cursos a distância exigem uma metodologia robusta, ferramentas de gestão de conteúdos e infraestrutura tecnológica apropriada de forma a atender as necessidades do curso. Para tal, o projeto busca a disseminação do empreendedorismo inovador e a geração de produtos e processos inovadores com sucesso técnico e mercadológico. Conta com uma equipe de professores conteudistas, mestres e doutores com grande experiência em gestão de projetos de inovação, e um sistema de tutoria, mestrandos e doutorandos do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Com duração prevista de 10 meses o curso é oferecido gratuitamente a empreendedores e potenciais empreendedores de base tecnológica e está organizado em um módulo introdutório e quatro módulos específicos, totalizando uma carga horária total de 184 horas. [Redes Sociais na Educação a Distância: uma análise do projeto e-Nova]

4. ALGUNS RECURSOS DE UMA REDE SOCIAL

Todas as redes sociais possuem vários recursos que são disponíveis para seus usuários. Eles são desenvolvidos para diversos fins e a cada dia que passa estão sendo desenvolvidos novos recursos e melhorias para os que já estão disponíveis.

4.1 Fórum

Fórum, do latim fórum, significa o espaço físico onde está localizado o poder judiciário (www.significados.com.br/forum), também conhecido por tribunais judiciais. Os fóruns são assembleias ou reuniões que têm o objetivo de discutir um tema em comum.

A palavra foro (com o som da primeira vogal aberta - fóro) é considerada sinônimo de fórum, embora não seja muito utilizada para definir o conceito original do termo na maioria dos textos disponíveis. A forma como se pronuncia a palavra foro pode alterar o seu significado. Quando a palavra “foro” é pronunciada com a primeira vogal fechada (fôro), pode estar relacionada com jurisdição ou alçada, por exemplo, um foro eclesiástico. Ou ainda, pode adquirir o significado de "âmbito".

Na antiga Roma, o "fórum" era a praça pública das localidades, onde ficavam os prédios destinados aos serviços administrativos e judiciais, e ainda, os principais pontos de comércio. Era a região de maior importância, o centro econômico, religioso, social e político de cada localidade. Ainda hoje se utiliza a palavra fórum para fazer referência ao conjunto de espaços onde são administrados assuntos jurídicos.

Em um contexto mais contemporâneo, a palavra fórum também é empregada para designar um local virtual específico (um site ou blog, por exemplo), onde várias pessoas fazem comentários e debatem sobre um determinado tema.

Normalmente, os fóruns eletrônicos são espaços abertos na internet, onde o internauta pode expor a sua opinião ou questionamento para outros usuários.

4.2 CHAT

Chat vem da língua inglesa e é sinônimo de bate-papo. Não é um recurso novo na internet e em redes sociais, as salas de bate papo já fazem parte do cotidiano das pessoas que estão conectadas a alguma rede social a anos. Mas como todo conteúdo da internet está sempre sofrendo mudanças e melhorias para se adaptar a crescente demanda e as necessidades dos usuários de compartilhar sempre mais que simples palavras.



Atualmente existem recursos de compartilhamento de imagens, arquivos, vídeos, voz, posicionamento. Mas não são apenas os usuários comuns que estão utilizando desses recursos, inúmeras empresas utilizam desse recurso para fazer propaganda, realizar entrevistas para novos funcionários, eliminando assim o problema da distância e ampliando seu campo de contratação que normalmente seria das cidades ao seu redor.

Uma das principais vantagens da utilização de um chat é a rápida e eficiente comunicação entre os usuários, não importando a distância, basta estar conectado que logo será realizada a comunicação entre eles.

Outro ponto é o recurso de sala de bate-papo, onde vários usuários podem se comunicar simultaneamente e assim o compartilhamento das informações é muito mais amplo.

5. O SOFTWARE CENTRAL AEDB

A ideia surgiu da necessidade do aluno possuir uma ferramenta na qual permitisse trocar informações acadêmicas de forma mais efetiva. As ferramentas utilizadas até então não eram destinadas ao uso acadêmico ou as que possuíam esse propósito não eram de total satisfação.

O conceito do software foi criado a partir das pesquisas sobre o tema, e da dificuldade dos alunos desenvolverem de forma mais interativa as atividades acadêmicas.

O software consiste de um sistema de comunicação online onde possa haver a interação entre alunos e professores de forma direta, contudo o professor não será o único a inserir informação, dessa forma o sistema permitirá a interação homogênea entre todos os seus colaboradores.

As funcionalidades disponíveis possibilitam a troca de arquivos, chat individual, chat em grupo, fórum, serviço de mensagens, Timeline, agenda, sistema de pontuação, onde o usuário receberá agradecimentos por suas contribuições e isso será convertido em pontos e o coordenador de cada curso poderá utilizar esse sistema de pontuação como forma de conceder horas complementares ao aluno com o objetivo de bonificá-lo por sua contribuição ao sistema e aos outros alunos. O software possui também sistema de agenda onde o usuário poderá criar eventos e compartilhar os criados por outros usuários com os demais alunos e professores.

No software Central AEDB será possível o compartilhamento de arquivos. Quando um usuário quiser compartilhar algum conteúdo, basta ele criar um “post” e anexar o arquivo que



será compartilhado com os demais usuários do sistema. Mas todo conteúdo do sistema será revisado, caso exista algo fora da norma de postagem de conteúdo o arquivo será deletado.

Também existe o recurso de denúncia de tópicos, onde caso o usuário encontre algum tipo de irregularidade, poderá ser feito uma denúncia que será encaminhada para o administrador do sistema e será avaliada, sendo passivo de punição ao autor do tópico ou exclusão do tópico.

O recurso de pontuação será baseado na utilização do sistema, de acordo com sua participação e contribuição será pontuado o usuário e a conversão em horas complementares será a critério de seu coordenador de curso. Os critérios de pontuação são baseados em agradecimentos, comentários nos tópicos, responder e criar fóruns.

O Central AEDB também possui fórum, onde será discutido os assuntos referentes as disciplinas dos cursos. A estrutura do fórum é baseada nos cursos, suas disciplinas e subdisciplinas. Não existe limitação de visualização dos fóruns, ou seja, todos os usuários terão acesso a todos os fóruns, independente do assunto, curso ou disciplina, ampliando muito mais a comunicação e compartilhamento de informações que é o principal foco do sistema.

O recurso de chat será aberto a todos os usuários, basta ser cadastrado para ter acesso a todos os membros do sistema, sendo assim, apenas clicando no usuário na lista é possível iniciar uma conversa. Caso exista a necessidade de conversa com pessoas específicas, é possível a criação de uma sala de bate-papo, onde os usuários ingressarão e terão total privacidade de compartilhamento das informações.

Todo o usuário do sistema terá que preencher seu perfil para fins de compartilhamento dentro do software. Com base nessas informações é possível encontrar e acessar quaisquer usuários do sistema bastando realizar uma busca por nome ou filtrar por curso.

Outro recurso é o de recado. Caso o usuário esteja off-line e é necessário realizar uma comunicação com o mesmo, basta ir até seu perfil e deixar um recado, que será alertado ao usuário receptor logo que ele realizar o acesso ao sistema.

Na página inicial do software Central AEDB, o usuário terá informações de novidades do sistema através da Timeline. Recurso que mostra todas as atividades dos usuários ordenados cronologicamente, sendo possível o acesso direto a informação logo que se faz o acesso.

Também é possível criar eventos e uma agenda dentro do sistema. Os próximos eventos são listados na plataforma e é possível criar novos eventos sempre que necessário.



Assim todos os acontecimentos importantes serão compartilhados de forma eficaz para os usuários do sistema.

Essas são as funcionalidades que o programa apresentará e ao longo do desenvolvimento do projeto poderão ser implementadas novas funcionalidades se for possível dentro do cronograma seguido.

Inicialmente o sistema Central AEDB será disponibilizado internamente para fins de teste. Essas informações serão coletadas e tratadas para servir como base em melhorias e correções no sistema.

Logo que finalizado os testes, será realizado a ampliação do alcance e abrindo a chance de novos usuários serem cadastrados e utilizarem o software.

O sistema será armazenado em um servidor nas dependências da faculdade onde o mesmo estará em funcionamento.

6. FERRAMENTAS UTILIZADAS

Para o desenvolvimento do sistema serão utilizadas as tecnologias que são apresentadas em sala de aula e outras mais que serão estudadas ao longo do projeto.

Para o desenvolvimento usamos a IDE Visual Studio 2013 Ultimate, principal software da Microsoft usado para programação de sistemas e um dos mais utilizados hoje em dia. Sua escolha veio pelo principal fator de ser uma tecnologia aprendida em sala de aula, ser a linguagem de domínio dos responsáveis pela programação e o mesmo ter amplo uso no mercado de trabalho atual, esse fator possibilitará o desenvolvimento mais otimizado do software e trará benefícios para os alunos e para a faculdade que é o cliente em questão.

Para criação e gerenciamento do banco de dados será utilizado o SQL Server 2014 Express, que é desenvolvido pela Microsoft e trabalha em conjunto com o Visual Studio.

Complementando, serão utilizados a linguagem de programação C#, de estilo CSS3, HTML5 para estrutura, JSON para requisições assíncronas no servidor, o modelo ASP.Net MVC com .NET Framework 4.5.1, JQuery, Java Script, SignalR, Bootstrap são utilizadas na programação e estilo front-end.

Para a documentação, utilizamos o software ASTAH que possibilita a criação dos casos de uso, o Balsamiq Mockups para a prototipagem das telas que o sistema possui, Microsoft Visio e Microsoft Project ferramentas da Microsoft para a criação da arquitetura de sistema e do cronograma respectivamente.

7. CONCLUSÃO

Todo o desenvolvimento do software Central AEDB está sendo baseado em pesquisas, conhecimentos adquiridos durante o curso e vivência dos envolvidos no desenvolvimento.

O principal objetivo a ser alcançado com o software é a integração das disciplinas, e aproximação dos alunos e professores, para que assim não exista esse abismo que é contemplado hoje, onde a comunicação entre os mesmos é quase nula e quando existe é muito complexa e falha.

O Central AEDB traz ferramentas e recursos que irão mudar essa realidade, tornando a comunicação e interação entre os alunos e professores agradável e divertida. O foco do software é fazer com que sua experiência ao utilizá-lo seja quase que um lazer, queremos tornar os estudos o que ele deve ser, divertido e agradável.

Todas as áreas do sistema foram planejadas e desenvolvidas para facilitar a interação do usuário. Foram criadas da forma mais intuitiva possível, criando assim, uma plataforma de fácil acesso até mesmo para as pessoas que não tem conhecimento com sistemas eletrônicos.

8. REFERÊNCIAS

[BETINA BON STAA, 2015] pesquisadora da divisão de Tecnologia Educacional da Positivo Informática

SILVA, Antônio, Nome da matéria, disponível no link <http://www.inovaeduca.com.br/> Ano:2014/2015, acessado em 22/05/2015

ABRIL, <http://revistaescola.abril.com.br>

Redes Sociais na Educação a Distância: uma análise do projeto e-Nova, disponível no link http://www.dgz.org.br/abr12/Art_05.htm

<http://info.abril.com.br>



<http://www.tiobe.com>

<http://educarparacrescer.abril.com.br>

<http://ogestor.eti.br/o-que-sao-redes-sociais>

<http://www.significados.com.br/forum/>