



PROVE - GOVERNO ELETRÔNICO NO BRASIL E ALEMANHA

Fábio Alexandrini
fabalex@unidavi.edu.br
Unidavi/IFC-RiodoSul

Rendrick de Oliveira Freire
rendrickoliveira@yahoo.com.br
Unidavi

Filipe Magnani
magnani_filipe@hotmail.com
Unidavi

Lucas Pasqualini Vota
lpasqualini99@gmail.com
Unidavi

Charles Roberto Hasse
charles@unidavi.edu.br
Unidavi

Resumo: O PROVE é um software web que fornece dados sobre universidades, pesquisadores, empresas, órgãos públicos e outros que desenvolvam trabalhos em governo eletrônico voltados para administração em gestão pública, juntamente com o seu georreferenciamento facilitando a localização para o seu usuário. No Brasil existem diversas empresas de administração em gestão pública, porém não existe algum software capaz de demonstrar quais são e onde estão localizadas estas empresas. Na Alemanha existe o site (<http://prove.yourresearchportal.com/>) que fornece dados essenciais sobre essas empresas. O PROVE Brasil está sendo desenvolvido para dar aos usuários maior conhecimento sobre tais empresas, ele fica disponível neste site (<http://prove-brazil.yourresearchportal.com/>). Dentre os objetivos deste trabalho está demonstrar como este software pode ser utilizado para catalogar todas as pesquisas, empresas e ações de governo federal estadual e municipal na área de governo eletrônico. Para isso o usuário poderá utilizar este software PROVE que está disponibilizado em português, inglês e alemão. O projeto é composto por duas fases, onde a primeira foi a elaboração do software e a segunda compõe no aprimoramento e alimentação do mesmo. A partir do desenvolvimento do PROVE em parceria com a Universidade de Münster Alemanha tornou-se evidente novas ferramentas que podem ser elaboradas dentro dele facilitando a busca de informações relacionadas a governo eletrônico.

Palavras Chave: Governo eletrônico - Administração Pública - Tecnologia Informação - Prove Brasil - Sistemas Informação

1. INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia a população mundial busca cada vez mais comodidade e facilidade em suas pesquisas. Este fato traz consigo a necessidade da sociedade possuir um software capaz de demonstrar georreferenciadamente a localização das organizações com governo eletrônico e os grupos de pesquisa da área.

A pesquisa aponta, portanto, um software capaz de catalogar grupos de pesquisa, empresas e ações de governo federal, estadual e municipal na área de governo eletrônico.

A ideia do software é alemã, sendo necessária a adequação do mesmo para o português e inglês e o cadastramento das empresas e grupos de pesquisa de maneira georreferenciada. Este projeto possui a previsão de continuidade em três anos. Sendo a primeira parte já concluída no ano de 2014, onde foi desenvolvido o software piloto. Na segunda fase ocorrido no ano de 2015, coube aprimorar o software, pesquisar projetos e empresas que estejam ligadas ao governo eletrônico buscando assim alimentar o banco de dados do PROVE.

2. GOVERNOS ELETRÔNICOS E GRUPOS DE PESQUISA

A popularidade da tecnologia entre a sociedade tem se tornado tema para muitos estudos e debates por envolver o desenvolvimento econômico e cultural de cada região. Quando governos lançam suas formas eletrônicas, estes se inserem na comunidade tecnológica ampliando os temas de pesquisa.

Segundo Vaz (2002), três tendências pode afetar diretamente a maneira como a Administração Pública se utilizada de Governos eletrônicos: a disseminação da tecnologia da informação, que pode envolver todas as classes sociais; o aumento da conectividade, que existe devido ao crescimento econômico; e a convergência de várias tecnologias, que é uma consequência dos outros dois fatores.

O Governo Eletrônico é uma ferramenta nova, que foi incorporada pela gestão pública e hoje ainda encontra-se em utilização. Conforme BALANCO e LEONY (2005) “o desenvolvimento do Programa de Governo Eletrônico brasileiro foi iniciado em 2000, durante a gestão do presidente Fernando Henrique Cardoso, e atravessa hoje a terceira gestão de dois diferentes governos.”

O governo eletrônico é um meio benéfico para os cidadãos, pois possibilita o rápido acesso as informações do governo, demonstrando maior transparência para as contas públicas. Segundo Alexandrini et. al. (2007) um ponto positivo para o desenvolvimento de governos eletrônicos é a facilidade de se encontrar, através da internet e sem sair de casa, todos os serviços prestados pelos órgãos e entidades do governo, que normalmente possuem distâncias gigantescas entre os locais físicos onde se encontram.

Desta forma, a veiculação de informações através da internet se tornou vantajosa para os governos por facilitar a comunicação entre órgãos e cidadãos, como sugere Diniz et. al.:

No sentido mais amplo, a infraestrutura de informação significa concentrar as tecnologias de comunicação, telecomunicação e informática para uso intensivo da Internet. Na realidade, a aplicação do sistema de rede do e-

Governo está voltada para ampliar as ações do governo em benefício da cidadania, por meio da prestação de serviços e oferta de informações, onde cada órgão apresenta o seu link para divulgação de ações básicas voltadas para o atendimento ao público. (DINIZ et. al., 2009, p. 24)

Para a Alemanha há o software PROVE que desenvolve buscas por empresas e grupos de pesquisa que apoiam os governos eletrônicos. Para Alexandrini et. al. (2007) “na Alemanha, esta iniciativa é especialmente desenvolvida em organizações governamentais e universidades, onde a responsabilidade pública é de especial interesse.”. O Brasil não possui um software que realize tais buscas. A figura a seguir demonstra a página inicial do site alemão.

PROVE

Forschungslandkarte Prozessorientierte Verwaltung (ProVe)

yourResearchPortal

Information
Home
About
News
Feeds
Users
FAQ

Show Content
Quickstart
Recent Updates
Research Results
Organizations
Projects
Publications
Research Map
Forum
Analysis
Glossary

Create Content
User login
E-mail: *
Password: *

Welcome to the portal of Process-Oriented Administration

- If you would like to know more about the goal of the portal, how you can use it and what are the benefits for you, this introduction will be helpful for you. [More](#)
- Here, you have access to existing contents within the portal. You can view these contents with different modes of presentation. [More](#)
- You would like to add your own content? Here you will find an overview of the different types of content and their creation. [More](#)

News

[Studie zur Forschungslandkarte „Prozessorientierte Verwaltung“ veröffentlicht \[en\]](#)

Figura 1 – Página inicial do site PROVE da Alemanha

Fonte: <http://prove.yourresearchportal.com>

O site possui o desafio de ser interativo e se mostrar acessível a todos os níveis sociais. Neste a pessoa pode fazer pesquisas sobre governos eletrônicos, localizá-los em um mapa e pode incluir novos resultados, como exemplificado na figura 2.

PROVE

Forschungslandkarte Prozessorientierte Verwaltung (ProVe)

yourResearchPortal

Information
Home
About
News
Feeds
Users
FAQ

Show Content
Quickstart
Recent Updates
Research Results
Organizations
Projects
Publications
Research Map
Forum
Analysis
Glossary

Create Content

User login
E-mail: *
Password: *

Projects

OR AND

You can filter the list with an "AND" or an "OR" filter. The "OR"-filter shows results which contain at least **one** of the selected values. The "AND"-filter only shows results which contain **all** of the selected values.

Supporter
Labour Costs
Title

Abbreviation	Titel
<Würzburg integriert!> [en]	
CROSSROAD	A Participative Roadmap for ICT Research in Electronic Governance and Policy Modelling
Access-eGov	Access to e-Government Services Employing Semantic Technologies [en]
ASWAD	Agent-Supported Workflow in public ADministration [en]
Anwendungen nPA	Anwendungen für den neuen Personalausweis [en]
e-Vergabe	Ausbau der Ausschreibungsplattform des Bundes [en]
eService DRV	Ausbau des eService der Deutschen Rentenversicherung [en]
	Begleitforschung zum Projekt "Onlinedienste Saar" [en]
BENEFIT	Benchmarking-Methoden und -Verfahren für öffentliche Dienstleistungen [en]

Figura 2 – Tela dos projetos listados no site PROVE da Alemanha

Fonte: <http://prove.yourresearchportal.com/en/show/projects/and>

O software ainda relaciona projetos e grupos de pesquisa que envolvem o estudo de governos eletrônicos. Grupos de pesquisa são de fundamental importância para o desenvolvimento tecnológico nos países, pois, conforme Miorin, “considera-se como objetivo na temática Grupos de Pesquisa, o desejo e a necessidade de se ter o conhecimento e o domínio da informação a respeito das ações de pesquisa e da massa crítica em atividade no País.”.

Mesmo contando com um amplo fomento a pesquisa disponibilizada pelos governos estaduais e federais, o Brasil carece do incentivo a realização concreta de grupos ainda mais diversificados.

3. METODOLOGIA E RESULTADOS

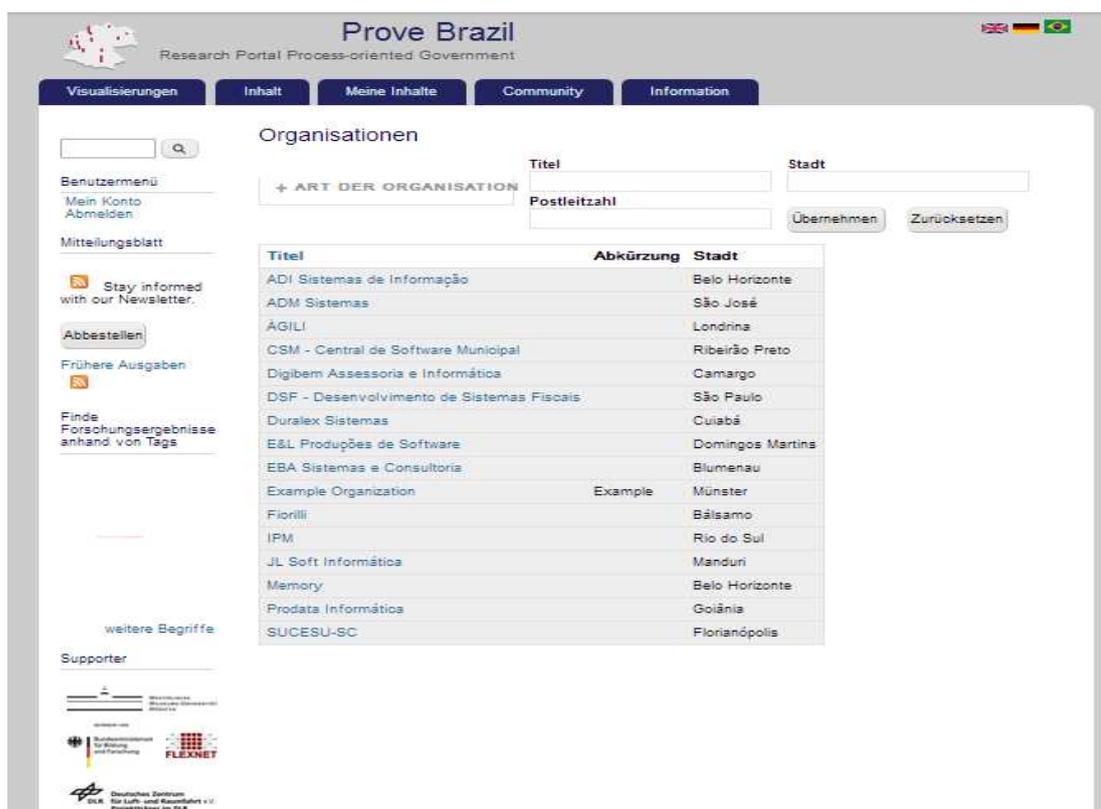
Após extensa análise foi desenvolvido um software semelhante para o Brasil utilizando o programa Drupal. O software ainda encontra-se em desenvolvimento, sendo que várias empresas e grupos de pesquisas ainda serão adicionados de maneira georreferenciada. Este está sendo traduzido do alemão para inglês e português. A figura 3 fornece uma ideia inicial para a página principal do site brasileiro.

The screenshot shows the homepage of the 'Prove Brazil' research portal. At the top, there is a header with the site's name and tagline, along with flags for the UK, Germany, and Brazil. Below the header are navigation tabs for 'Visualisierungen', 'Inhalt', 'Community', and 'Information'. On the left side, there is a login section with fields for 'Usuário' and 'Senha', and a 'Entrar' button. Below the login section are links for 'Find Research Results by Tags' and 'Other Fields of Research'. The main content area is divided into two sections: 'Where is research done?' which displays a map of Brazil with a red dot in Santa Catarina, and 'Knowledge Map' which is a circular diagram showing various legal and research categories.

Figura 3 – Página inicial do site PROVE Brasil
Fonte: <http://prove-brazil.yourresearchportal.com/>

O georreferenciamento demonstra de maneira mais clara a visualização destas empresas e projetos através de um mapa local. Este fato facilita ao usuário encontrar organizações com um mapa online.

O trabalho consistiu, na primeira fase, em fazer um levantamento dos projetos de pesquisa e das empresas com governo eletrônico, sendo que os dados obtidos foram traduzidos do português para o inglês e para o alemão. Nesta próxima fase os dados serão repassados ao site PROVE Brasil.



Prove Brazil
 Research Portal Process-oriented Government

Visualisierungen Inhalt Meine Inhalte Community Information

Organisationen

+ ART DER ORGANISATION

Titel Stadt

Postleitzahl Übernehmen Zurücksetzen

Titel	Abkürzung	Stadt
ADI Sistemas de Informação		Belo Horizonte
ADM Sistemas		São José
AGILI		Londrina
CSM - Central de Software Municipal		Ribeirão Preto
Digibem Assessoria e Informática		Camargo
DSF - Desenvolvimento de Sistemas Fiscais		São Paulo
Duralex Sistemas		Cuiabá
E&L Produções de Software		Domingos Martins
EBA Sistemas e Consultoria		Blumenau
Example Organization	Example	Münster
Fionlli		Bálsamo
IPM		Rio do Sul
JL Soft Informática		Manduri
Memory		Belo Horizonte
Prodata Informática		Goiânia
SUCESU-SC		Florianópolis

Benutzermenü
 Mein Konto
 Abmelden

Mitteilungsblatt
 Stay informed with our Newsletter.
 Abbestellen
 Frühere Ausgaben

Finde Forschungsergebnisse anhand von Tags

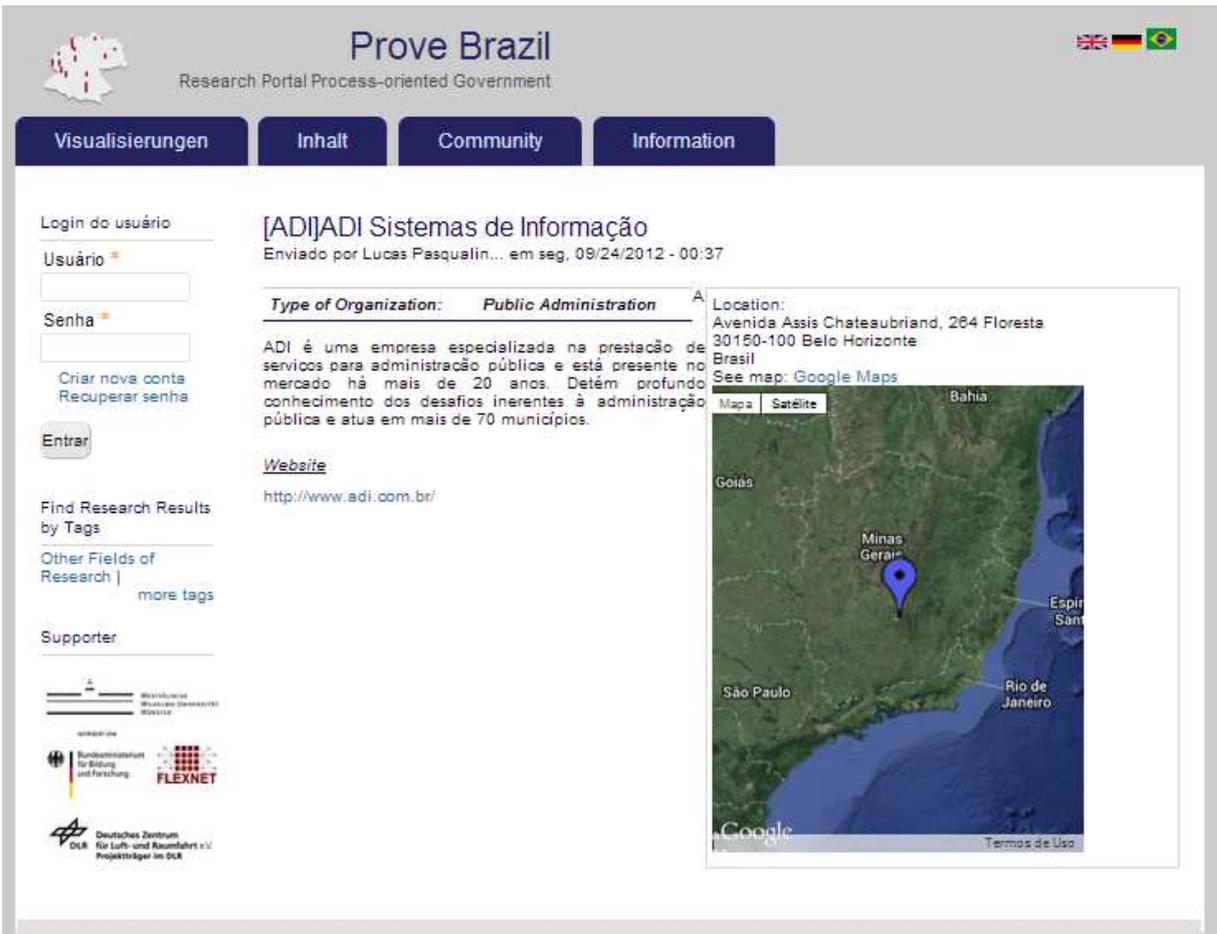
weitere Begriffe

Supporter

Figura 4 – Página para procurar empresas no site PROVE Brasil

Fonte: <http://prove-brazil.yourresearchportal.com/organizations>.

Com o georreferenciamento o usuário pode localizar rapidamente a empresa desejada, conforme a imagem a seguir:



Prove Brazil
 Research Portal Process-oriented Government

Login do usuário
 Usuário
 Senha
 Entrar

Find Research Results by Tags
 Other Fields of Research | [more tags](#)

Supporter

[ADI]ADI Sistemas de Informação
 Enviado por Lucas Pasqualin... em seg, 09/24/2012 - 00:37

Type of Organization: Public Administration

ADI é uma empresa especializada na prestação de serviços para administração pública e está presente no mercado há mais de 20 anos. Detém profundo conhecimento dos desafios inerentes à administração pública e atua em mais de 70 municípios.

Website
<http://www.adi.com.br/>

Location:
 Avenida Assis Chateaubriand, 284 Floresta
 30150-100 Belo Horizonte
 Brasil
 See map: [Google Maps](#)

Map | Satellite

Bahia
 Goiás
 Minas Gerais
 Espírito Santo
 São Paulo
 Rio de Janeiro

Google
 Termos de Uso

Figura 4 – Página das empresas com seu georreferenciamento no site PROVE Brasil
 Fonte: <http://prove-brazil.yourresearchportal.com/node/4938?parameters=pt-br>.

4. DESENVOLVIMENTO SITE

Nesta fase do projeto foi retificada a interface do PROVE Brasil, adaptando ao usuário, tornando a interface mais nítida removendo itens que antes poluíam a visualização da página. Abaixo na Figura 5, página inicial do PROVE Brasil.

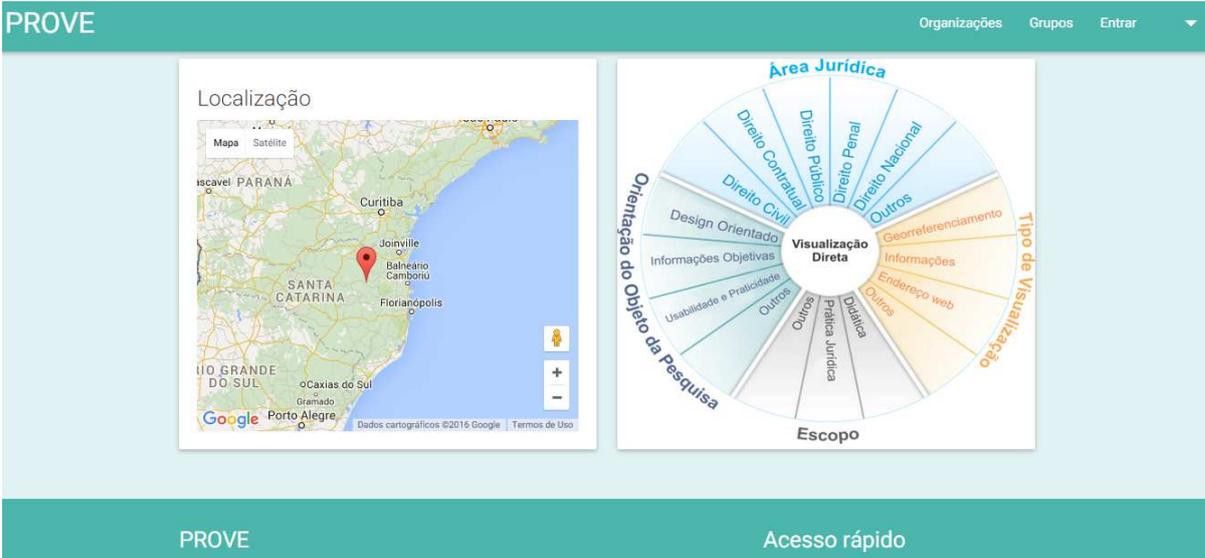


Figura 5 – Página inicial PROVE Brasil
 Fonte: <http://prove.unidavi.edu.br/view/home.php>

Abaixo na figura 6, demonstra o resultado da pesquisa de uma organização, com uma breve apresentação da empresa, endereço virtual e georeferenciamento.



Figura 6 – Pagina da Organização e seu georeferenciamento.
 Fonte: <http://prove.unidavi.edu.br/view/organizacaoVisualizar.php?5>

PROVE
Organizações Grupos

CEPEDI - Centro de Estudos e Pesquisas em Direito e Internet

O grupo desenvolve pesquisas relacionadas ao uso das novas tecnologias da informação e comunicação e seus impactos no Direito. A atuação está centrada na análise do ciberespaço como esfera pública de debates, associada à compreensão das implicações da internet na relação do Poder Público com a sociedade. Analisa, ainda, os impactos do ciberativismo, movimentos sociais em rede, governo eletrônico e cidadania global.

06/12/2015

Localização



PROVE

Portal de buscas a pesquisas e organizações com governo eletrônico

Acesso rápido

Página Inicial

Figura 6 – Página de grupos de pesquisa e seu georeferenciamento.
 Fonte: <http://prove.unidavi.edu.br/view/grupoVisualizar.php?68>

Ampliar a base de dados é um dos objetivos da segunda fase do projeto. A busca por projetos e organizações envolvidas no governo eletrônico se desenvolveu na pesquisa em sites oficiais.

Para localizar projetos envolvidos utilizou-se da plataforma do CNPq como ferramenta de busca. A mesma permitiu a localização de projetos a nível nacional, que abordassem o tema ou contribuísse de alguma forma para discussão do mesmo.

A busca por organizações envolvidas partiu da mesma premissa, onde através de plataforma pública foi possível encontrar empresas que já prestaram serviço para algum órgão público. A plataforma utilizada foi a do Portal do Governo Eletrônico, que de acordo com o site, “tem como princípio a utilização das modernas tecnologias de informação e comunicação (TICs) para democratizar o acesso à informação, ampliar discussões e dinamizar a prestação de serviços públicos com foco na eficiência e efetividade das funções governamentais”.

Na primeira fase, através dos levantamentos de dados foram constatados que apenas 12 estados brasileiros possuem projetos/grupos de pesquisa que abordam o tema proposto, conforme gráfico a seguir.



Gráfico 1 – Grupos de pesquisa distribuídos pelo Brasil

Fonte: Dados organizados pelos autores

Entre os estados brasileiros é possível verificar a diferença de projetos executados em cada região, sendo que as regiões Sul e Sudeste possuem maior predominância, e Santa Catarina se destaca como o estado com o maior número de projetos ativos.

Ainda há também uma grande diferença entre a quantidade de projetos/grupos de pesquisa e empresas com governo eletrônico existentes no Brasil e disponibilizado através do site PROVE da Alemanha, como sugere a tabela 1.

País	Quantidade de grupos de pesquisa	Quantidade de empresas com governo eletrônico
Brasil	29	15
Alemanha	134	145

Tabela 1 – Grupos de pesquisa x Governos eletrônicos 2014

Fonte: Dados organizados pelos autores

No gráfico a seguir foi analisada, com maior criticidade, a porcentagem de grupos de pesquisa existentes entre o Brasil e a Alemanha, sendo que é possível perceber que o Brasil conta com apenas 18% do total de grupos de pesquisa existentes entre os dois países, contra 82% encontrados na Alemanha, uma diferença de 62%.

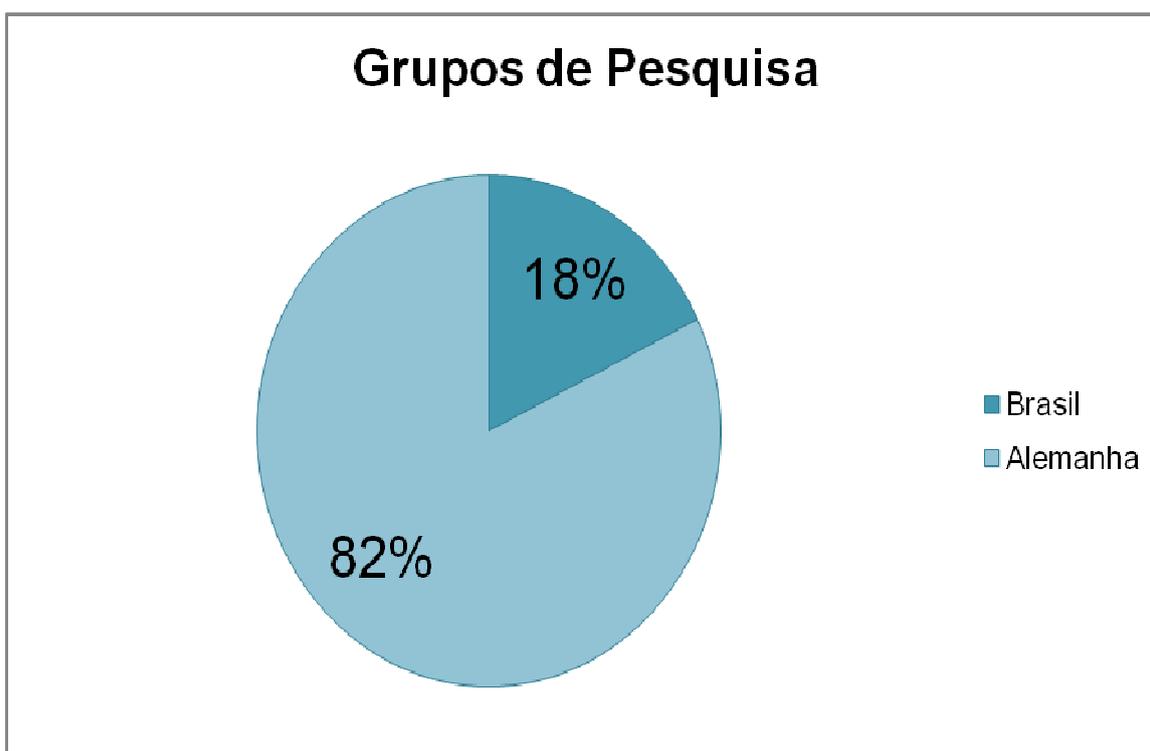


Gráfico 2 – Porcentagem de Grupos de pesquisa entre Brasil e Alemanha

Fonte: Dados organizados pelos autores

Já para o gráfico 3 foi analisada, com maior criticidade, a porcentagem de governos eletrônicos existentes entre o Brasil e a Alemanha, sendo que o Brasil possui 9% do total existente entre os dois países, contra 91% existentes na Alemanha, uma diferença de 82%.

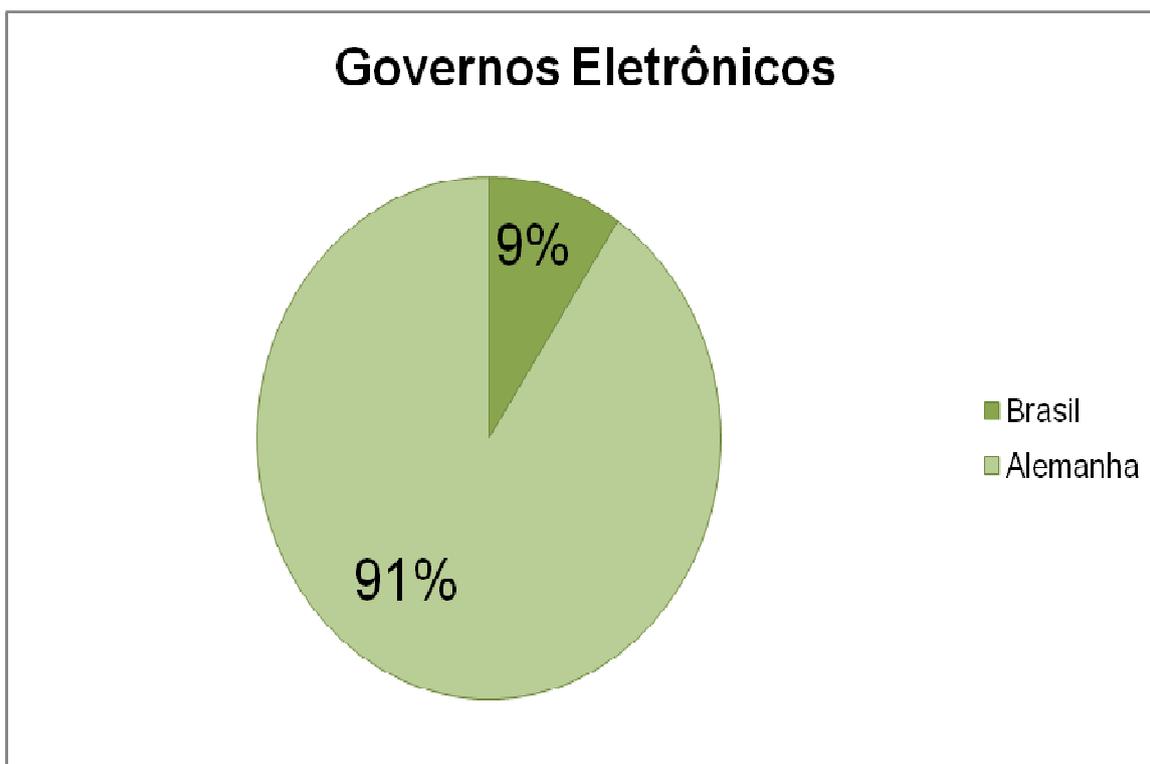


Gráfico 3 – Porcentagem de Governos Eletrônicos entre Brasil e Alemanha

Fonte: Dados organizados pelos autores

Os dados apresentados ainda sofrerão alterações, tanto para estudos brasileiros, quanto para estudos alemães, com a continuidade do projeto. O possível desenvolvimento de novas empresas ou grupos de pesquisa que apoiem os governos eletrônicos não pode ser descartado.

Entretanto, este fato não minimiza a preocupação que pode ser gerada e relacionada em torno da pouca existência de pesquisa e conscientização, de governos e empresas, na área estudada.

Com o desenvolvimento da pesquisa realizada, já nos facilita a observar que as alterações de dados e gráficos são constantes e mantém tendência de crescimento, conforme tabela 2 a seguir a qual se refere à pesquisa no ano de 2015.

País	Quantidade de grupos de pesquisa	Quantidade de empresas com governo eletrônico
Brasil	56	47
Alemanha	137	145

Tabela 2 – Grupos de pesquisa x Governos eletrônicos 2015

Fonte: Dados organizados pelos autores

Podemos ver a crescente brasileira em referência à alemã, e este se dá devido ao tempo de existência do PROVE em cada país e sua divulgação.

Podendo mostrar que a redução da diferença porcentagem entre os países e a necessidade de catalogar os dados e os agrupar no site conforme gráfico abaixo.

Quantidade de grupos de pesquisa

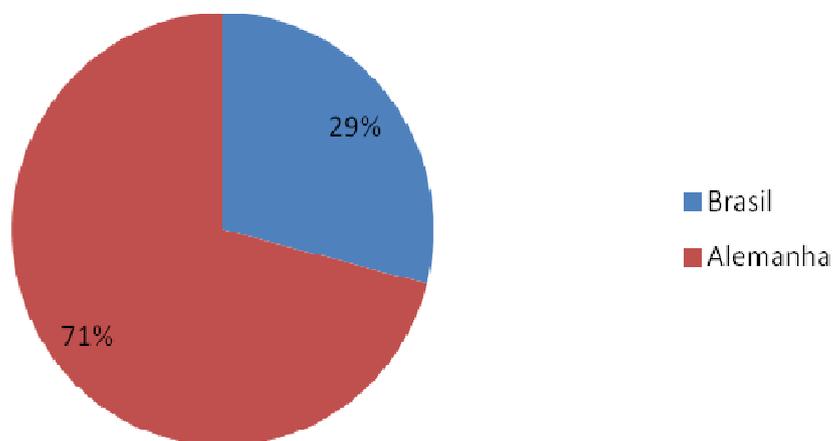


Gráfico 4 – Porcentagem de Grupos de pesquisa entre Brasil e Alemanha

Fonte: Dados organizados pelos autores

No gráfico 5 podemos ver que a diferença entre os dois países também diminuiu se tratando de governos eletrônicos .

Quantidade de empresas com governo eletrônico

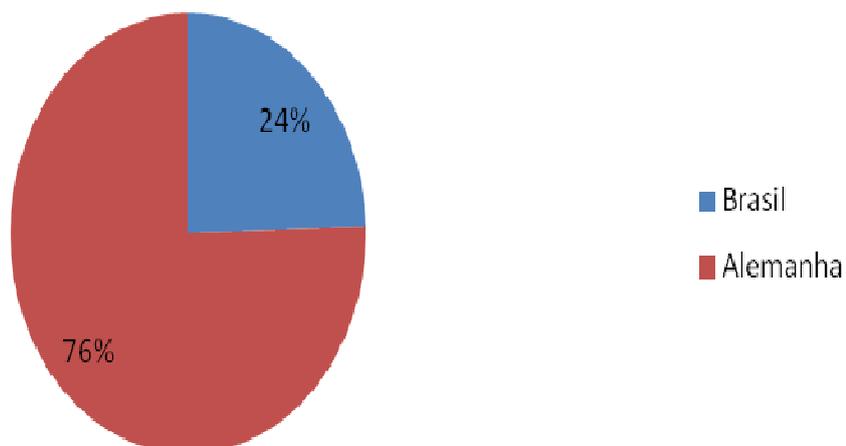


gráfico 5 – Porcentagem de Governos Eletrônicos entre Brasil e Alemanha

Fonte: Dados organizados pelos autores

É interessante ressaltar que tanto em empresas com governo eletrônico no qual o Brasil demonstra um crescimento em referencia a Alemanha de 15% na pesquisa atual, quanto em grupos de pesquisa onde a diferença apresentada é de 11%. Sendo que pode haver nos dois países dados não registrados.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A tecnologia está definitivamente interligada a vida de todas as classes sociais, e a sua total inserção em entidades públicas e privadas está sendo uma consequência. A busca pelo governo eletrônico já está sendo estudada como uma nova realidade.

O desenvolvimento do site PROVE para a Alemanha vem ao encontro desta tendência, informando à sociedade da necessidade de adaptação a este fato. A Alemanha está acompanhando esta tecnologia e já incorporou essa nova forma de governo para a sua população.

O Brasil conta ainda com poucos recursos e estudos neste campo, fato este que dificulta o desenvolvimento econômico e social do país. A ideia da busca deste site para os brasileiros instiga na população a busca pela democratização do uso e acesso as tecnologias globais.

O site no Brasil depois de desenvolvido pode servir de orientação, para empresas interessadas em fornecer serviços e para instituições publicas que buscam novas tecnologias e desenvolvimento, contudo ainda há necessidade de leva-lo a conhecimento de possíveis interessados e fazer com que os mesmos façam seus cadastros na busca de orientação e vantagens da divulgação de suas empresas e pesquisa ao tocante.

Governos e grupos de pesquisa devem se unir na busca pelo aprimoramento dessas tecnologias para trazer maior conforto e comodidade aos seus usuários. Propõem-se conduzir futuros estudos, pois, para este trabalho, será necessária a continuidade da pesquisa atual para poder-se continuar o trabalho, observando que ainda há dados não cadastrados e pode-se cadastrar áreas publicas que já detém desenvolvimento na área de gestão publica e governo eletrônico ao qual cresce exponencialmente e principalmente, oferecer aos contribuintes cada vez mais comodidade.

6. REFERÊNCIAS

ALEXANDRINI, Fabio; et. al. **Estratégias em Governo Eletrônico Municipal - Prefeitura Virtual**. XXXI Encontro da ANPAD. Rio de Janeiro, 22 a 26 de setembro de 2007.

BALANCO, Paulo; LEONY, Maria das Graças Sá. **Governo Eletrônico e Rede Intergovernamental de Informações**. Bahia, 2005.

DINIZ, Eduardo Henrique; et.al. **Revista de Administração Pública**. O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. Rio de Janeiro, 2009.

MIORIN, Vera Maria. **Novas Motivações na Formação dos Profissionais em Geografia Agrária Proveniente dos Grupos de Pesquisa e do**



Comprometimento das IES com o Desenvolvimento Regional. I Encontro de Grupos de Pesquisa: “Agricultura, Desenvolvimento Regional e Transformações Sócio espaciais”. Universidade de Santa Maria, Rio Grande do Sul.

Site PROVE Alemanha. Disponível em: <<http://prove.yourresearchportal.com> />.

Site PROVE Brasil. Disponível em: <<http://prove-brazil.yourresearchportal.com/>>.

Site PROVE Brasil. Disponível em: <http://prove.unidavi.edu.br/>

VAZ, José Carlos. **Administração Pública e Governança Eletrônica: Possibilidades e Desafios para a Tecnologia da Informação.** Fortaleza: Fundação Konrad Adenauer, Séries Debates nº 24, dezembro de 2002. ISBN 85-7504-035-9

Portal de Governo Eletrônico do Brasil. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br>>. Acesso em 15 de Dezembro de 2015.