

**FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS,
ADMINISTRATIVAS E DA COMPUTAÇÃO
DOM BOSCO**

RELATÓRIO DA CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
2018

Resende - RJ





FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS,
ADMINISTRATIVAS E DA COMPUTAÇÃO DOM BOSCO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO
– CPA –

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2018

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Dados da Instituição	4
1.2	Composição da CPA no ano de 2018:.....	4
2	METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO	5
2.1	Primeira Etapa: Sensibilização e divulgação.....	6
2.2	Segunda Etapa: Desenvolvimento.....	6
2.3	Terceira Etapa: Análise dos dados levantados	6
2.4	Quarta Etapa: Consolidação do Relatório de Autoavaliação	7
2.5	Quinta Etapa –Divulgação e Discussão dos Resultados.....	7
3	DESENVOLVIMENTO	7
3.1	Eixo 1	7
3.1.1	Corpo Docente	8
3.1.2	Corpo Discente.....	9
3.1.3	Corpo Técnico-Administrativo	9
3.2	Eixo 2	9
3.2.1	Corpo Docente	10
3.2.2	Corpo Discente.....	11
3.2.3	Corpo Técnico-Administrativo	13
3.3	Eixo 5	13
3.3.1	Corpo Docente	13
3.3.2	Corpo Discente.....	14
3.3.3	Corpo Técnico-Administrativo	15
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	15
4.1	Eixo 1	15
4.2	Eixo 2	16
4.3	Eixo 5	17
5	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	19
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	19



1 INTRODUÇÃO

O Relatório Parcial de atividades de Autoavaliação da Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e da Computação Dom Bosco (FCEACDB), referente ao ano de 2018, consolida as observações e contribuições de todos os participantes do processo de Avaliação Institucional, sendo a primeira etapa do Relatório Final que será realizado no ano de 2020, consubstanciando as avaliações realizadas nos anos de 2018 a 2020.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) são um referencial, uma vez que oferecem subsídios, fazem recomendações, propõem critérios e estratégias para a reformulação do processo, além de levarem a termo a revisão crítica de seus próprios instrumentos, metodologias e critérios.

Destaca-se, como referencial para o processo avaliativo e a consequente construção do presente relatório, a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 09 de outubro de 2014, que contempla o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”.

Ressalta-se, nessa concepção, que a Associação Educacional Dom Bosco (AEDB), mantenedora da FCEACDB, realiza, desde 1994, uma avaliação institucional com todos os atores envolvidos no processo de ensino-aprendizagem e que, ao longo de todos esses anos, ajustes vêm sendo realizados, graças ao *feedback* de toda a comunidade acadêmica, ou seja, docentes, discentes, corpo técnico administrativo e parceiros da Sociedade Civil Organizada, com vistas a corrigir disfunções de ordem estrutural e conceitual e, consequentemente, atender às solicitações da comunidade acadêmica, comprometida com a qualidade dos cursos oferecidos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo construir um processo de conhecimento interno da FCEACDB na articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Gestão Acadêmica com vistas à aplicabilidade da sua missão e objetivos à prática administrativo-pedagógica por intermédio da implantação da autoavaliação.

Dessa maneira, a CPA propõe-se a dialogar com os integrantes da comunidade acadêmica para apurar resultados e propor procedimentos de adequação de posturas e ações às expectativas da própria comunidade, a partir da avaliação interna.

A filosofia consiste em interagir com todos os segmentos da FCEACDB a fim de compreender suas expectativas e contribuições na busca da excelência dos diversos processos acadêmicos. Esta autoavaliação percebe a necessidade de prestar contas também à comunidade externa, pois a FCEACDB faz parte do contexto social e cultural do município de Resende-RJ. Assim, os resultados aqui expostos estarão disponíveis a todos os interessados pelo processo de crescimento da instituição.

Para articular a comunicação com a comunidade acadêmica, foram analisados e desenvolvidos pela CPA materiais de divulgação sobre o papel da comissão e questionários avaliativos próprios para cada realidade acadêmica. Os resultados dos questionários fomentarão as necessárias mudanças e propiciarão o estabelecimento de prioridades.



Por fim, ressalta-se que esse relatório contém os resultados do processo de avaliação realizado pela CPA da FCEACDB durante o período de 2018 e contempla, como base, os seguintes eixos, com as respectivas dimensões:

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

VIII – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- **Eixo 5 - Infraestrutura Física**

VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

No ano de 2019 a CPA da FCEACDB fixará sua avaliação nos eixos 3 e 4, com respectivas dimensões, realizando, no ano de 2020, uma avaliação integral, contemplado os 5 eixos e as ações levadas a termo no triênio considerado (2018 a 2020).

1.1 Dados da Instituição

- Nome: Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e da Computação Dom Bosco - FCEACDB
- Código da IES: 0473
- Caracterização da IES:
(X) Instituição Privada (X) Sem Fins Lucrativos (X) Faculdade
- Estado: Rio de Janeiro
- Município: Resende

1.2 Composição da CPA no ano de 2018:

NOME - SEGMENTO QUE REPRESENTA

Camiller Lessa Soares - Representante do Corpo Discente;

Fernanda Giffoni - Representante do Corpo Discente;

Haroldo Costa Júnior (Ouvidor) - Representante do Corpo Técnico-Administrativo.

Joaquim Corrêa Pereira - Representante da Mantenedora;

Julia Beatriz Matos Simon Esteves - Representante da Secretaria da FCEACDB;

Marco Antônio Carezzato - Representante do Corpo Discente;

Maria Aparecida Ladeira da Cunha - Representante do Corpo Docente;

Nilo Antonio de Souza Sampaio - Representante do Corpo Docente;

Nilza Magalhães Macário - Representante do CPGE;

Sidney de Azevedo - Representante do Corpo Discente;

Ualison Rébula de Oliveira - Representante da Sociedade Civil Organizada;

Wagner Pina Stoffel - Coordenador do Curso de Gestão de Recursos Humanos e da CPA.



***Coordenador da CPA da FCEACDB**

Ato de designação da CPA: PORTARIA DA FCEACDB Nº 01/2012, de 05 de dezembro de 2012. A partir de 2012 foi aumentado o número de participantes representantes dos corpos discente e docente, tendo em vista o aumento do número de cursos. Com isto, pretende-se assegurar maior abrangência ao processo de avaliação. Tal modificação foi discutida em reunião da CPA e levada para a aprovação do Colegiado Superior.

A composição da CPA que funcionou no ano de 2018 foi estabelecida pela PORTARIA DA FCEACDB Nº 01/2017, de 02 de maio de 2017.

No início do ano de 2019 houve uma mudança na composição dos membros da CPA, em função da conclusão de cursos de egressos, mudança no Corpo Docente e reorientação de sua composição visando a permitir maior equilíbrio entre os segmentos representados. Assim, a PORTARIA DA FCEACDB Nº 01/2019, de 13 de fevereiro de 2019 estabeleceu a seguinte formação:

Aryane Daniel Souza - Representante do Corpo Discente;
Carlos Magno Goulart Fernandes - Representante do Corpo Discente;
Haroldo Costa Júnior (Ouvidor) - Representante do Corpo Técnico-Administrativo.
Joaquim Corrêa Pereira - Representante da Sociedade Civil Organizada;
Julia Beatriz Matos Simon Esteves - Representante do Corpo Técnico-Administrativo;
Maria Aparecida Ladeira da Cunha - Representante do Corpo Docente;
Suzana Maia Nery - Representante do Corpo Docente;
Nilza Magalhães Macário - Representante do CPGE;
Roberta Aparecida dos Santos Silva - Representante do Corpo Discente;
Ualison Rébula de Oliveira - Representante da Sociedade Civil Organizada;
Wagner Pina Stoffel - Coordenador do Curso de Gestão de Recursos Humanos e da CPA.

2 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A metodologia está projetada de forma a que a própria comunidade acadêmica se posicione a partir das informações coletadas e sistematizadas pela CPA. Desse modo, trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a IES em sua globalidade, apresentando suas contribuições à melhoria constante da qualidade acadêmica.

O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que é, de fato, realizado. Este processo de autoavaliação é desenvolvido com a participação dos segmentos docente, técnico-administrativo, discente, dirigente e da comunidade externa, sob a coordenação da CPA.

Um processo de autoavaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos, tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos, quanto no que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

O processo de autoavaliação, objeto desta proposta, se desenvolve em cinco etapas, a saber:



2.1 Primeira Etapa: Sensibilização e divulgação

- Planejamento e execução das ações pelos membros da CPA e reuniões ordinárias e extraordinárias para acompanhar o desenvolvimento do projeto;
- Apresentação do projeto de autoavaliação da IES à comunidade acadêmica por meio de reunião ordinária com membros da CPA; da divulgação à Comunidade Acadêmica, pelo site <http://www.aedb.br/institucional/cpa/fceacdb/>; e em quadros afixados em locais estratégicos da IES, nos quais são apresentados a descrição da CPA e do seu trabalho, a relação dos integrantes da CPA e os principais resultados das avaliações dos anos anteriores.
- Por ocasião da acolhida aos novos alunos, os Coordenadores, quando possível com participação de membros da CPA, falam aos novos alunos sobre a CPA e a importância de seu trabalho.
- Elaboração do AEDB Notícias, Edição Especial – CPA. Trata-se de um número especial do periódico institucional que trata especificamente das CPA das três faculdades. A distribuição deste número especial foi feita pelos próprios membros das Comissões, apoiados por integrantes dos Diretórios Acadêmicos e Atléticas, que aproveitavam para discorrer sobre o trabalho das CPA para os alunos.

2.2 Segunda Etapa: Desenvolvimento

Nesta etapa são levantados os documentos oficiais que definem as políticas e prioridades da IES e são revistos e organizados os meios de coleta dos dados necessários à autoavaliação. A coleta de dados se dá, basicamente, pelos seguintes meios:

- Registros da ouvidoria.
- Observações trazidas pelos diversos participantes da CPA, buscadas e previamente discutidas junto aos segmentos que representam.
- Pesquisa junto ao discente sobre a qualidade do ensino.
- Pesquisa junto ao discente sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao docente sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao corpo técnico-administrativo sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao egresso sobre a qualidade de ensino e a qualidade institucional.
- Apreciação dos resultados do ENADE, quando for o caso.
- Apreciação dos relatórios de comissões de avaliação externa, quando for o caso.

2.3 Terceira Etapa: Análise dos dados levantados

Esta etapa contemplará as percepções dos atores envolvidos com a prática institucional e com representantes da sociedade. É utilizada a abordagem qualitativa, por meio de reuniões e trocas de mensagens por meio eletrônico, cujo ponto central é o debate para a coleta de percepções, expectativas e desejos da comunidade acadêmica a respeito do papel e futuro da IES. Esta metodologia qualitativa/participante é versátil, pois é, ao mesmo tempo, um instrumento de coleta de dados e um instrumento de intervenção e participação das pessoas numa reflexão sistematizada sobre o que faz a Instituição, sempre contextualizando e situando nos propósitos da IES.



2.4 Quarta Etapa: Consolidação do Relatório de Autoavaliação

Os resultados do processo de autoavaliação serão consolidados em um relatório que destaque as principais características relativas às dimensões abrangidas por cada eixo e suas interrelações, destacando os pontos fortes, os pontos fracos, proposições e medidas para correção de rumos da IES.

2.5 Quinta Etapa –Divulgação e Discussão dos Resultados

Para o ano em curso (em que serão divulgados os resultados da autoavaliação de 2018) será planejada a “Semana da CPA”, na qual membros da CPA ocuparão, mediante rodízio, um estande no qual constarão os principais resultados das pesquisas realizadas. Nestes eventos será explicado o papel da CPA, divulgado o resultado da autoavaliação e coletadas impressões da Comunidade Acadêmica sobre os dados levantados e suas sugestões.

Ainda nesta fase, o relatório de autoavaliação será postado no site da IES para acesso por toda a Comunidade Acadêmica. Esta postagem será amplamente divulgada pelos diversos meios de comunicação da IES.

3 **DESENVOLVIMENTO**

No ano de 2018 houve a seguinte participação nas pesquisas realizadas:

- Uma quantidade total de 303 (trezentos e três) alunos respondeu às pesquisas (cerca de **40%** dos alunos matriculados). Vale destacar a opção da CPA de realizar pesquisas voluntárias, com ampla divulgação da importância de seus resultados para a gestão institucional.
- Dos professores que compõem o quadro do corpo docente da IES, 51 responderam à **pesquisa ao docente sobre a qualidade institucional**, cerca de **30%**. Para 2019 iremos intensificar a divulgação e o trabalho de sensibilização dos docentes quanto à importância da pesquisa.
- Foi aplicada, também, uma pesquisa de opinião, junto a todos os colaboradores, dos quais 45 devolveram a pesquisa respondida (cerca de **50% do corpo técnico administrativo**). A pesquisa foi realizada em papel, tendo em vista haver um número razoável de colaboradores que não utilizam computadores em sua rotina laboral.

3.1 Eixo 1

No que diz respeito ao planejamento, realização e divulgação dos resultados do processo de autoavaliação, a IES tem viabilizado os meios necessários ao trabalho da CPA, no que diz respeito à infraestrutura física; ao uso dos meios de comunicação institucional para divulgação dos trabalhos da CPA; ao suporte técnico dado pela Seção Técnica de Ensino e pelo Centro de Processamento de Dados; e, especialmente, pelo acolhimento de suas propostas por parte da Direção de Ensino e Administrativa.

O PDI em vigor, elaborado para o quinquênio 2019/2023, materializa esta valorização do processo de autoavaliação da IES, ao contemplar diversas referências à CPA, dentre as quais se pode destacar, já em sua introdução, a explicitação de como o PDI foi elaborado:

Assim, visando a elaborar um planejamento ao mesmo tempo audacioso e factível, o grupo de elaboradores tomou por base o PDI anterior (...). Outra ação importante do grupo de trabalho foi a apreciação minuciosa dos relatórios da autoavaliação conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), ao longo deste período, para identificar as causas dos problemas e deficiências e, assim, orientar as melhores práticas de gestão para elevar a qualidade dos serviços educacionais oferecidos. (...)

A apreciação dos relatórios de autoavaliação foi fundamental para assegurar uma construção que privilegie a participação colaborativa dos diversos agentes da comunidade acadêmica, visto que a CPA assegura esta participação coletiva em sua constituição, bem como na coleta e análise dos dados utilizados em seu processo de avaliação. (PDI – FCEACDB – 2019/2023)

Neste sentido, a CPA foi contemplada no novo site da IES, com um espaço mais acessível; foi editado um novo periódico institucional, especial CPA; foi aumentada a participação de discentes e docentes na comissão; foi incluída a fala sobre a CPA no seminário docente de início do ano e na acolhida aos novos alunos; dentre outras medidas.

As pesquisas realizadas com o público interno contemplam perguntas sobre o Eixo 1 (Dimensão 8) cujas respostas são apresentadas a seguir.

3.1.1 Corpo Docente

- Você já participou de procedimentos de autoavaliação e acompanhamento Institucionais especialmente relacionados às atividades educativas?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	43	84%
Não	8	16%

- O planejamento da Instituição incorpora ações para a melhoria contínua?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	48	94%
Não	3	6%

- Você acha que a Avaliação Institucional pode levar à melhoria da qualidade do ensino na Instituição?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	48	94%
Não	3	6%

- Houve divulgação interna dos resultados e consequentemente do plano de ação do processo da Avaliação Institucional?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	39	76%
Não	12	24%

3.1.2 Corpo Discente

- Em que nível você classifica sua apropriação dos resultados do trabalho da CPA?

Curso \ Classificação	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Insuficiente	5,7	5	8,7	0	3,1	0
Regular	14,3	10	17,4	22,2	12,5	14,3
Bom	34,3	40	30,4	44,4	43,8	71,4
Muito bom	22,9	25	21,7	22,2	21,9	0
Excelente	20	10	8,7	0	12,5	14,3

Dados percentuais %

3.1.3 Corpo Técnico-Administrativo

- Você acredita que a Avaliação Institucional pode levar à melhoria da qualidade dos processos Institucionais?

Respostas	Percentual
Sim	93%
Não	5%
Em branco	2%

- Você acompanha a divulgação das ações realizadas em funções dos resultados da Avaliação Institucional (CPA)?

Respostas	Percentual
Sim	68%
Não	32%

3.2 Eixo 2

No que diz respeito ao Eixo 2, dimensões 1 (Missão e PDI) e 3 (Responsabilidade Social da IES), o PDI contempla a Missão e Visão Institucionais, que estão afixadas ao longo de toda a instituição, e destaca a característica social da IES. Sobre o tema “Responsabilidade Social” o PDI destina um título inteiro (1.7) discorrendo sobre as principais ações realizadas pela IES neste sentido. O título é iniciado com o seguinte parágrafo:

É marcante na história da AEDB / FCEACDB a sua vocação social. Para isso, a Faculdade de Ciências Econômicas Administrativas e da Computação Dom Bosco busca constantemente aplicar em suas ações cotidianas o compromisso que mantém com o desenvolvimento de cenários sociais mais justos e solidários. Muito mais do que uma crença é um valor exercido na ênfase de uma educação focada na inclusão social e na ação que apóia o desenvolvimento da comunidade em que atua, visando a solução de problemas sociais na intenção de construir um mundo melhor. (PDI – FCEACDB – 2019/2023)

Neste sentido, constam do PDI e têm sido observadas pelos integrantes da comissão diversas iniciativas de Responsabilidade Social e Ambiental, das quais se destacam:

- Projeto de Extensão “O Parque Nacional do Itatiaia Vai à Escola” (PNIVE), projeto de Educação Ambiental inserido no contexto da Sala Verde Tymburibá, que envolve professores e alunos dos diversos cursos de graduação.

- Programa Atitude Legal – Trote Solidário.
- Sólido sistema de bolsas e financiamentos conduzido por um setor criado com esta finalidade específica (Setor de Benefícios).
- Bolsas integrais nos cursos de graduação para funcionários e seus dependentes.
- Parcerias com organizações da região com vistas à viabilização de estágios e empregos e à constante adequação de nossos currículos às demandas regionais.
- Atendimento a pessoas com deficiências.
- Parcerias com prefeituras municipais do entorno (nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais), para viabilizar o estudo para os cidadãos destes municípios (a IES concede bolsas e as Prefeituras o transporte).
- Constantes atividades de extensão em suporte às instituições sociais da região, como Asilo Nicolino Gulhot, Associação Pestalozzi Resende, Creches, dentre outras.
- Participação ativa no Programa Líder do Médio Paraíba Fluminense, de iniciativa do SEBRAE, que envolve doze municípios da região e que definiu objetivos estratégicos que redundaram em metas e prazos estabelecidos para implementação de ações até 2030.

As pesquisas realizadas com o público interno contemplam perguntas sobre o Eixo 2 (Dimensões 1 e 3) cujas respostas são apresentadas a seguir.

3.2.1 Corpo Docente

- Existe uma formulação explícita e clara dos objetivos e finalidades da Instituição?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	44	86%
Não	1	2%
Não sei	6	12%

- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	36	70%
Não	10	20%
Não sei	5	10%

- Você conhece o Projeto Pedagógico Institucional (PPI)?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	36	70%
Não	11	21%
Não sei	4	9%

- Existe coerência entre as ações e práticas realizadas na Instituição e os propósitos formulados no PDI?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	38	75%
Não	6	12%
Não sei	7	13%

- Como você avalia a articulação entre PDI e PPI?

Respostas	Quantidade	Percentual
Não sei	6	12%
Insatisfatória	2	4%
Pouco Satisfatória	2	4%
Satisfatória	33	65%
Muito satisfatória	8	15%

- A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	48	94%
Não	1	2%
Não sei	2	4%

- Existem políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	46	90%
Não	1	2%
Não sei	4	8%

- Existem atividades Institucionais nas áreas da educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, organizações econômicas e sociais, meio ambiente, patrimônio cultural, planejamento urbano, desenvolvimento econômico, entre outras em interação com o meio social?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	40	78%
Não	3	6%
Não sei	8	16%

- Na Instituição, existem políticas de formação de pesquisadores?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	27	53%
Não	12	23,5%
Não sei	12	23,5%

- Na Instituição, existem políticas de melhoria de titulação do corpo docente e formação de pesquisadores?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	33	65%
Não	6	11%
Não sei	12	24%

3.2.2 Corpo Discente

- Avalie a contribuição das ações descritas a seguir no sentido de incentivar e apoiar o aluno em seu desenvolvimento acadêmico (dados percentuais):
 - Prêmio Antonio Esteves

Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
-------	-----	------------	---------	-----------	----	-----------



Classificação \ Curso						
Insuficiente	2,9	0	0	0	0	0
Regular	5,7	0	4,3	11,1	3,1	0
Bom	11,4	10	0	0	18,8	28,6
Muito bom	11,4	25	34,8	22,2	28,1	42,9
Excelente	68,6	65	60,9	66,7	43,8	14,3

○ Concessão de bolsas e financiamentos estudantis

Classificação \ Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Insuficiente	0	0	0	0	3,1	0
Regular	2,9	10	0	0	6,3	0
Bom	14,3	15	0	11,1	12,5	28,6
Muito bom	17,1	15	39,1	22,2	34,4	57,1
Excelente	65,7	60	60,9	66,7	43,8	14,3

○ Palestras e eventos culturais e profissionais

Classificação \ Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Insuficiente	5,7	0	0	0	0	14,3
Regular	2,9	0	4,3	33,3	9,4	14,3
Bom	14,3	15	8,7	11,1	18,8	42,9
Muito bom	28,6	30	47,8	22,2	28,1	14,3
Excelente	48,6	55	39,1	33,3	40,6	14,3

○ Seção de Apoio Psicopedagógico

Classificação \ Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Insuficiente	5,7	0	4,3	11,1	3,1	0
Regular	2,9	10	4,3	0	9,4	14,3
Bom	31,4	30	8,7	33,3	21,9	42,9
Muito bom	14,3	5	43,5	11,1	18,8	0
Excelente	17,1	25	21,7	22,2	21,9	14,3

○ Projetos de extensão

Classificação \ Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Insuficiente	2,9	0	4,3	11,1	3,1	0
Regular	5,7	10	4,3	22,2	9,4	0
Bom	34,3	25	26,1	22,2	34,4	71,4
Muito bom	22,9	20	34,8	22,2	28,1	0
Excelente	28,6	55	30,4	22,2	18,8	14,3

○ Eventos acadêmicos e científicos

Classificação \ Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Insuficiente	2,9	0	0	0	0	0
Regular	0	0	4,3	22,2	0	0
Bom	25,7	25	21,7	0	25	42,9
Muito bom	37,1	20	26,1	44,4	37,5	28,6
Excelente	34,3	55	47,8	33,3	37,5	28,6

3.2.3 Corpo Técnico-Administrativo

- Existe uma formulação explícita e clara dos objetivos e finalidades da Instituição?

Respostas	Percentual
Sim	87%
Não	4%
Não sei	9%

- A Instituição favorece o acesso de seus funcionários aos cursos por ela oferecidos?

Respostas	Percentual
Sim	100%
Não	0%
Não sei	0%

- Existem políticas Institucionais de contratação de pessoal com necessidades especiais?

Respostas	Percentual
Sim	76%
Não	7%
Não sei	16%

3.3 Eixo 5

A infraestrutura física da FCEACDB é detalhadamente descrita no item 4.1 do PDI e atende em muito boas condições as finalidades as quais se propõem, em função dos cursos existentes e da estratégia organizacional. Seguem as perguntas e respostas sobre o Eixo 5 (Dimensão 7) realizadas nas pesquisas institucionais.

3.3.1 Corpo Docente

- Existem salas de aula suficientes, arejadas e com iluminação adequada para atender aos alunos dos diversos Cursos?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	43	84%
Não	8	16%

- A Instituição possui biblioteca com acervo atualizado e para atender as necessidades do ensino e pesquisa?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	42	82%
Não	4	8%
Não sei informar	5	10%

- Com que conceito as salas de aula, biblioteca, laboratórios, equipamentos de informática, de multimídia, rede de informações e outros são estruturadas tendo em vista as atividades de ensino, pesquisa e extensão?

Respostas	Quantidade	Percentual
Não sei	0	0%
Insatisfatória	0	0%
Pouco Satisfatória	9	17%
Satisfatória	34	67%



Muito satisfatória	8	16%
--------------------	---	-----

- A infraestrutura existente tem contribuído no desenvolvimento de Práticas Pedagógicas inovadoras?

Respostas	Quantidade	Percentual
Sim	41	80%
Não	7	14%
Não sei informar	3	6%

- Em geral, como você avalia a infraestrutura da Instituição?

Respostas	Quantidade	Percentual
Não sei	0	0%
Insatisfatória	0	0%
Pouco Satisfatória	7	14%
Satisfatória	35	69%
Muito satisfatória	9	17%

3.3.2 Corpo Discente

- Em que nível as salas de aula atendem às necessidades do seu curso (dimensões, iluminação, ventilação, acessibilidade e mobiliário)?

Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Classificação						
Insuficiente	5,7	15	26,1	22,2	6,3	28,6
Regular	20	15	34,8	55,6	12,5	14,3
Bom	34,3	25	34,8	22,2	34,4	42,9
Muito bom	28,6	35	4,3	0	25	0
Excelente	11,4	10	0	0	21,9	14,3

- Como são os laboratórios de informática, quanto às necessidades do seu curso (disponibilidade de equipamento, conforto, acesso à internet, espaço físico)?

Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Classificação						
Insuficiente	8,6	20	43,5	33,3	3,1	14,3
Regular	25,7	30	39,1	44,4	21,9	28,6
Bom	25,7	25	8,7	11,1	46,9	28,6
Muito bom	22,9	20	4,3	11,1	21,9	14,3
Excelente	17,1	5	4,3	0	6,3	14,3

- Em que nível os livros e periódicos disponíveis na biblioteca atendem às necessidades curriculares do seu curso?

Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
Classificação						
Insuficiente	2,9	10	0	0	0	0
Regular	0	10	8,7	11,1	15,6	0
Bom	37,1	25	39,1	44,4	31,3	57,1
Muito bom	28,6	20	39,1	22,2	28,1	28,6
Excelente	28,6	15	13	22,2	25	14,3

- Como você avalia a plataforma Moodle usada em seu curso (navegabilidade, qualidade do acesso, qualidade do material)?

Curso	Adm	Sist Infor	Com Soc	Contábeis	RH	Logística
-------	-----	------------	---------	-----------	----	-----------

Classificação						
Insuficiente	0	5	13	0	6,3	0
Regular	5,7	10	30,4	11,1	12,5	14,3
Bom	51,4	35	8,7	77,8	37,5	42,9
Muito bom	17,1	25	8,7	0	21,9	14,3
Excelente	25,7	25	4,3	0	21,9	28,6

3.3.3 Corpo Técnico-Administrativo

- Como você avalia a infraestrutura da Instituição com relação as suas condições de trabalho?

Respostas	Percentual
Muito satisfatória	25%
Satisfatória	73%
Insatisfatória	2%

- Em geral, como você avalia as condições da segurança oferecidas pela Instituição?

Respostas	Percentual
Muito satisfatória	12%
Satisfatória	86%
Insatisfatória	2%

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os principais pontos levantados nas pesquisas e observados ao longo do ano de 2018 foram discutidos pela CPA foram discutidos pela comissão e os resultados das pesquisas remetidos por meio eletrônico, aos integrantes para análise individual. Posteriormente, foi elaborado um esboço inicial do presente relatório que também foi enviado aos integrantes da comissão para leitura, críticas e sugestões. Finalmente, foi marcada uma reunião no dia 27 de março para finalização do relatório e definição das propostas de ação a serem entregues ao Diretor da FCEACDB.

Após a reunião, foi elaborada uma ata que foi remetida para os diversos integrantes, incluindo os que não participaram da reunião, para sua apreciação a respeito. Com base nas discussões levadas a termo na mencionada reunião, segue a análise dos dados e informações sobre cada um dos eixos avaliados.

4.1 Eixo 1

Da análise dos dados levantados nas pesquisas e trazidos pelos membros da CPA, no que diz respeito ao Eixo 1, percebe-se as seguintes oportunidades de melhoria:

- **Participação nas pesquisas** – Diante dos baixos percentuais de participação nas pesquisas, percebe-se que ela ainda não é valorizada por boa parte dos docentes e discentes. Dentre os que participaram, há, ainda, um pequeno percentual que não percebe esta participação como parte dos procedimentos de autoavaliação. Com isso, há que se aumentar a conscientização e a orientação para a importância da participação no processo de autoavaliação e seu significado.



- **Conhecimento da CPA** – As pesquisas realizadas em 2018 indicam que a percepção da importância da avaliação institucional e da incorporação de ações de melhoria é significativamente percebido por professores e pelo Corpo Técnico Administrativo, porém, esta percepção não é tão clara entre alunos. Uma sugestão levantada em reuniões da CPA ao longo do ano, é a de que os resultados conquistados a partir de ações e intervenções da CPA sejam divulgados no periódico “AEDB – Notícias” e não apenas em sua edição especial, e que sejam compartilhados nas redes sociais, no site e nos corredores. Algo como “Você pediu, a CPA atendeu!”.
- **Acesso aos resultados das pesquisas** – Além da baixa apropriação dos resultados da CPA pelos alunos, um percentual de 24% dos docentes e 32% do corpo técnico-administrativo alegou não ter acesso ou não conhecer os resultados do processo avaliativo, apesar de os relatórios estarem postados no site e de esta postagem ser divulgada nos meios de comunicação da IES. Uma sugestão é de que os resultados sejam postados no portal do aluno e dos professores e não apenas no relatório postado no site.

4.2 Eixo 2

O PDI da FCEACDB contempla para o quinquênio 2019-2023 apresenta os seguintes objetivos, ligados ao eixo 2:

- Realizar pesquisas no âmbito de seus projetos (Trabalhos de Conclusão de Curso e Iniciação Científica) e estimular atividades criadoras;
- Promover atividades de pesquisa e de extensão universitária à comunidade, mediante cursos e serviços especiais.
- Gerar conhecimentos práticos e científicos capazes de contribuir na solução dos problemas da população da região onde atua de forma integrada aos cursos e programas que oferece;
- Propiciar à comunidade o acesso ao conhecimento e às alternativas que contribuam para a melhoria das condições de vida;

Em relação às metas definidas no PDI, ficam claras as intenções da IES de continuar com sua vocação de ampla relação com a comunidade regional. Seguem algumas das metas constantes do PDI (2019-2023), que apontam para o atendimento ao eixo 2.

Quanto ao ensino:

- Estabelecer políticas institucionais para a permanência do aluno e o controle da evasão;
- Proporcionar condições aos egressos de alcançarem melhores resultados nos exames de classes e concursos;
- Dar amplitude à trabalhabilidade do egresso, pelo incentivo ao empreendedorismo e ao desenvolvimento de competências;
- Buscar e ampliar parcerias e convênios para a realização de cursos e estágios em áreas diversas para atendimento à demanda da comunidade;

Quanto à extensão:

- Oferecer cursos livres em EaD e outros para fins de capacitação e atualização de profissionais;
- Fortalecer os programas institucionais nas áreas social, cultural, esportiva e ambiental com foco nas políticas de educação ambiental.



- Incentivar projetos de educação continuada e responsabilidade social;
- Estimular a participação de alunos e professores em atividades extensionistas que contribuam para a diminuição das desigualdades sociais;
- Aperfeiçoar os sistemas de acompanhamento, avaliação e informação das atividades extensionistas para as comunidades interna e externa; e
- Incentivar a criação de programas voltados à diversidade de gênero, orientação sexual, racial e étnica que estejam ancorados na promoção da igualdade e da equidade, incentivando o atendimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena e às Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.

A análise dos membros da comissão, em relação às metas apresentadas no PDI, indica que ações efetivas vêm sendo implementadas pela IES em direção à sua consecução, embora estejamos, ainda, no primeiro ano de sua vigência.

Da análise das pesquisas respondidas percebe-se que a grande maioria dos docentes conhece os objetivos e finalidades da IES (86%), reconhece a coerência entre as ações práticas e o planejamento formulado pela instituição (75%) e percebe a articulação entre o PPI e o PDI (80% consideram esta articulação satisfatória ou muito satisfatória).

Outro aspecto que confirma a vocação de responsabilidade social da IES é a percepção de professores, alunos e corpo técnico-administrativo em relação ao atendimento a pessoas com deficiência (percepção de 94% dos professores e 76% dos funcionários), à concessão de bolsas e financiamentos estudantis (percepção de 90% dos professores e uma média de 80% dos alunos) e ao acesso dos funcionários aos cursos oferecidos pela instituição (percepção de 100% do corpo técnico-administrativo).

Percebe-se, ainda, uma boa percepção, por parte dos alunos, em relação à estrutura de suporte à sua formação. Aspectos como “Prêmio Antonio Esteves de Estímulo ao Estudo”; atividades de extensão; e às palestras e eventos culturais, profissionais e acadêmicos, são vistos, pela maior parte dos cursos, como ações que contribuem de forma muito boa ou excelente para seu desenvolvimento. Observa-se, exclusivamente nos Cursos de Ciências Contábeis e de Logística, uma percepção um pouco diferente em relação aos aspectos atividades de extensão e às palestras e eventos culturais, profissionais e acadêmicos.

Em relação ao suporte dado pela Seção Psicopedagógica, percebe-se que, embora seja um aspecto valorizado pelos diversos cursos, há, ainda, um desconhecimento em relação ao seu potencial de apoio ao processo de aprendizagem. Como a partir de 2019 a Seção Psicopedagógica foi reestruturada e ocupada por uma nova profissional, a CPA espera que os alunos aumentem seu conhecimento e sua proximidade com a Seção.

4.3 Eixo 5

Em relação à infraestrutura, o ano de 2018 contou com o início da construção da Arena Multiuso, com a primeira fase prevista para conclusão ainda em abril de 2019. Além de uma quadra poliesportiva com dimensões oficiais, para as modalidades futsal, handball, basquete e vôlei, a Arena contará com uma área multiuso para cinema e todo tipo de projeção; e ainda um palco com 68 m² e estrutura acústica para receber eventos de grande porte.



O complexo da Arena Multiuso inclui, também, 16 salas de aula, uma área de convivência (foyer), estacionamento para 75 carros e bicicletário. Na obra, estão previstas as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência, além da instalação de quatro banheiros adaptados e do reaproveitamento das águas das chuvas.

Além da Arena Multiuso, a instituição realizou obras na Coordenação dos Cursos da IES, disponibilizou para a comunidade acadêmica um novo banheiro familiar com fraldário, realizou as obras para autorização do Curso de Direito e está realizando as obras necessárias para o Credenciamento da IES aos Cursos na modalidade de EaD.

Seguem as principais análises dos questionários em relação ao eixo:

- **Salas de aula** - As pesquisas mostram que embora 84% dos professores considerem adequadas as salas de aulas, entre os alunos uma média de 42% as consideram regulares ou insuficientes no que se refere a dimensões, iluminação, ventilação e mobiliário. Dentre estes alunos, destacam-se os dos Cursos de Comunicação Social (61%), de Ciências Contábeis (77%) e de Logística (43%). Em visita às salas e em conversas com alunos, a CPA concluiu que os maiores problemas se referem ao calor nas salas de aula, durante o verão, o que se agrava pelo barulho dos ventiladores que, por vezes, obriga os professores a desliga-los; às cadeiras universitárias que ainda não foram trocadas em sua totalidade e a alguns quadros que estão em mau estado de conservação.
- **Laboratórios de Informática** – Em relação a este aspecto, 50% dos alunos de Sistemas de Informação, 83% dos alunos de Comunicação Social e 78% dos alunos de Ciências Contábeis consideram que os Laboratórios de Informática atendem às necessidades de seus cursos de maneira insuficiente ou regular. Os alunos de Comunicação Social reclamam, ainda, da manutenção dos computadores utilizados na Agência Experimental que, segundo eles, apresentam vírus.
- **Uso da plataforma Moodle em apoio ao ensino presencial** – Em 2018 todas as disciplinas passaram a adotar a plataforma Moodle em apoio ao ensino presencial. Com isso, há, ainda, professores que, embora capacitados, ainda não têm a prática na utilização da ferramenta, bem como há alunos que também estão se adaptando a ela. Neste sentido, esperava-se que a percepção dos alunos não fosse boa em relação a este aspecto, que foi inserido pela primeira vez no questionário de avaliação da infraestrutura. As respostas apresentadas mostraram que diversos alunos, porém, já percebem a contribuição que esta ferramenta pode trazer à sua formação. Como esta percepção foi bastante variada entre os cursos, a CPA sugere que haja uma atuação pontual do NEAD, STE e Coordenação dos Cursos, no sentido de perceber e corrigir os eventuais problemas nesta utilização.
- **Outras questões trazidas pelos integrantes da CPA** - Persistem alguns problemas em relação à Tesouraria no início do ano, gerando filas que fazem com que alunos percam aulas. Ainda há diversas salas com quadros verdes e algumas com quadros brancos danificados. Ainda se formam grandes filas na sala de reprografia (xérox). O estacionamento utilizado pelos alunos da instituição tem ficado enlameado, escuro e com muitos buracos. O sistema de esgoto da rua defronte ao portão lateral da faculdade (paralela à Avenida Cel Prof Antonio Esteves) está quebrado, em função das raízes das árvores, o que causa vazamento de esgoto em dias de chuva.



5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base na análise apresentada, a CPA propõe à Direção as seguintes ações

Em relação ao Eixo 1:

- Realizar, após a apresentação deste relatório à Direção, os resultados da pesquisa e as ações realizadas ou planejadas pela Direção a partir das propostas da CPA. Esta apresentação seria realizada no auditório com divulgação para professores, alunos e corpo técnico-administrativo.
- Na semana da CPA, ao invés de receber os alunos na entrada da Instituição, distribuindo a Edição Especial do AEDB Notícias, ir às salas de aula. Esta ida seria realizada por membros da CPA, divididos em pequenos grupos, com a parceria do Diretório Acadêmico e da Atlética. Nesta visita os três órgãos seriam rapidamente apresentados, os jornais distribuídos e os alunos seriam estimulados a responder a pesquisa.
- Criação do “Selo da CPA”. Solicitar ao núcleo integrado de comunicação – NIC, a criação de um selo que será colocado nos ambientes que foram reestruturados em função de sugestões da CPA ou dos resultados das pesquisas.
- Afixar em locais de alto fluxo de alunos cartazes da CPA com fotos de seus integrantes. O NIC agendará a ida dos integrantes da CPA ao núcleo para tirar as fotos.

Em relação ao Eixo 2:

- Ida da nova profissional da Seção Psicopedagógica às salas de aula para se apresentar aos alunos, informando o propósito da Seção (já realizado).
- Reestruturação do Regulamento da Seção Psicopedagógica, com a inclusão de ações preventivas com a comunidade escolar, particularmente, a realização de grupos focais periódicos com os alunos (já realizado)
- Sinalizar melhor a localização da Seção Psicopedagógica.
- Sugerir ao Coordenador de Logística a realização de uma “Semana da Logística”, estimulando sua participação em palestras específicas e atividades de extensão em temas de interesse.
- Sugerir ao Coordenador de Ciências Contábeis a realização de atividades de extensão, palestras e eventos acadêmicos para os alunos do curso.

Em relação ao Eixo 5:

- Fazer um projeto de readequação da ventilação das salas de aula: ver a possibilidade de colocação de película ou cortinas nas janelas; tirar os ventiladores das divisórias para diminuir seu barulho em função da vibração; rever a quantidade de ventiladores e estudar a possibilidade da colocação de exaustores nas salas mais quentes.
- Prosseguir na troca das cadeiras universitárias e dos quadros brancos.
- Rever o planejamento da manutenção dos computadores dos laboratórios e da Agência Experimental.
- Aplinar e colocar brita no estacionamento utilizado pelos alunos e fazer contato com a Prefeitura Municipal para estudar, conjuntamente, a questão da iluminação no estacionamento e para solicitar a reforma no sistema de esgoto da rua paralela à Avenida Coronel Professor Antonio Esteves.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FCEACDB herda de sua Mantenedora uma vocação de Responsabilidade Social que a caracteriza entre o público interno e a comunidade regional. Fruto deste espírito, Diretores, colaboradores e os corpos docente e discente convivem em relação harmoniosa e produtiva.

O Diretor e os coordenadores dos cursos procuram participar de eventos que os mantêm atualizados quanto às práticas de gestão e pedagógicas, a fim de que a IES contribua cada vez de forma mais significativa para a formação de seus discentes, prestando um serviço relevante à sociedade.

Esta postura colaborativa e harmoniosa reflete no apoio dado ao trabalho efetivo e autônomo da CPA. Em nenhum momento houve qualquer tentativa de interferência nos trabalhos de prospecção dos dados ou de apresentação dos resultados. Percebe-se um compromisso efetivo com a qualidade dos processos desenvolvidos na IES, bem como de seus resultados educacionais.

Neste sentido, a CPA pôde desenvolver um trabalho autônomo, na busca pelos pontos fortes e pelas oportunidades de melhoria da instituição. Deste levantamento, restaram apontados no presente relatório uma série de ações realizadas com elevada qualidade, que assim devem se manter, e algumas outras que podem ser aprimoradas, segundo as ações aqui propostas ou levadas à direção ao longo do ano de 2018.

Destaca-se, dentre as ações realizadas ao longo do ano de 2018, o rápido apoio oferecido pela Direção quando alunos trouxeram à CPA problemas de segurança no entorno da Instituição. A Direção reuniu-se de imediato com representantes da CPA, dos Diretórios Acadêmicos e da Atlética, para estudarem, conjuntamente, soluções. A partir desta reunião inicial, foi agendada uma reunião, nas instalações da AEDB, com a participação do Vice-Prefeito de Resende, Vereadores e representantes da Comunidade e surgiram soluções como melhoria na Iluminação Pública, poda de árvores e aumento do patrulhamento policial na região. Independentemente das ações públicas, a Direção determinou a colocação imediata de holofotes iluminando a frente e a rua lateral da Instituição e a poda das árvores internas.

Espera-se, para o ano de 2019, uma divulgação maior do trabalho da CPA a partir das sugestões apresentadas em relação ao eixo 1. Com isso, esperamos aumentar nossa interação com a comunidade acadêmica e realizar análises ainda mais profundas e adequadas à realidade da IES.