

**FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS,  
ADMINISTRATIVAS E DA COMPUTAÇÃO  
DOM BOSCO**

**RELATÓRIO DA CPA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**2018  
a  
2020**

**Resende - RJ**





FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS,  
ADMINISTRATIVAS E DA COMPUTAÇÃO DOM BOSCO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO  
– CPA –

**RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2020**

1	INTRODUÇÃO .....	3
1.1	Dados da Instituição .....	4
1.2	Composição da CPA no ano de 2018:.....	5
2	METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO .....	5
2.1	Primeira Etapa: Sensibilização e divulgação.....	6
2.2	Segunda Etapa: Desenvolvimento.....	6
2.3	Terceira Etapa: Análise dos dados levantados .....	7
2.4	Quarta Etapa: Consolidação do Relatório de Autoavaliação .....	7
2.5	Quinta Etapa –Divulgação e Discussão dos Resultados.....	7
2.6	Situação especial do ano de 2020 – fruto da pandemia do coronavírus.....	7
3	DESENVOLVIMENTO .....	8
3.1	Eixo 1 – avaliado no ano de 2018 .....	9
3.2	Eixo 2 – avaliado no ano de 2018 .....	10
Todas as ações sugeridas em 2018, a seguir transcritas, foram realizadas no ano de 2019 e, as que puderam ser realizadas de maneira remota, no ano de 2020. ....		
3.3	Eixo 3 – avaliado no ano de 2019 .....	10
3.3.1	Dimensão II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	10
3.3.1.1	Ensino.....	10
3.3.1.2	Pesquisa.....	15
3.3.1.3	Extensão .....	16
3.3.2	Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade .....	18
3.3.3	Dimensão IX – Política de Atendimento aos Discentes.....	19
3.4	Eixo 4 – avaliado no ano de 2019 .....	20
3.4.1	V – Políticas de Pessoal .....	20
3.4.2	VI – Organização e Gestão da Instituição .....	21
3.4.3	X – Sustentabilidade Financeira.....	22
3.5	Eixo 5 – avaliado no ano de 2018 .....	23
4	PROPOSTAS DE AÇÕES PARA O PRÓXIMO TRIÊNIO .....	24
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	25



## 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório de atividades de autoavaliação da Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e da Computação Dom Bosco (FCEACDB), consolida as observações e contribuições de todos os participantes do processo de avaliação institucional, realizadas no período compreendido entre os anos de 2018 e 2020.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) são um referencial, uma vez que oferecem subsídios, fazem recomendações, propõem critérios e estratégias para a reformulação do processo, além de levarem a termo a revisão crítica de seus próprios instrumentos, metodologias e critérios.

Destaca-se, como referencial para o processo avaliativo e a consequente construção do presente relatório, a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 09 de outubro de 2014, que contempla o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”.

Ressalta-se, nessa concepção, que a Associação Educacional Dom Bosco (AEDB), mantenedora da FCEACDB, realiza, desde 1994, uma avaliação institucional com todos os atores envolvidos no processo de ensino-aprendizagem e que, ao longo de todos esses anos, ajustes vêm sendo realizados, graças ao *feedback* de toda a comunidade acadêmica, ou seja, docentes, discentes, corpo técnico administrativo e parceiros da Sociedade Civil Organizada, com vistas a corrigir disfunções de ordem estrutural e conceitual e, conseqüentemente, atender às solicitações da comunidade acadêmica, comprometida com a qualidade dos cursos oferecidos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo construir um processo de conhecimento interno da FCEACDB na articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Gestão Acadêmica com vistas à aplicabilidade da sua missão e objetivos à prática administrativo-pedagógica por intermédio da implantação da autoavaliação.

Dessa maneira, a CPA propõe-se a dialogar com os integrantes da comunidade acadêmica para apurar resultados e propor procedimentos de adequação de posturas e ações às expectativas da própria comunidade, a partir da avaliação interna.

A filosofia consiste em interagir com todos os segmentos da FCEACDB a fim de compreender suas expectativas e contribuições na busca da excelência dos diversos processos acadêmicos. Esta autoavaliação percebe a necessidade de prestar contas também à comunidade externa, pois a FCEACDB faz parte do contexto social e cultural do município de Resende-RJ. Assim, os resultados aqui expostos estarão disponíveis a todos os interessados pelo processo de crescimento da instituição.

Para articular a comunicação com a comunidade acadêmica, foram analisados e desenvolvidos pela CPA materiais de divulgação sobre o papel da comissão e questionários avaliativos próprios para cada realidade acadêmica. Os resultados dos questionários fomentarão as necessárias mudanças e propiciarão o estabelecimento de prioridades.

Este relatório contém os resultados do processo de avaliação realizado pela CPA da FCEACDB durante o período de 2018 a 2020, consolidando os 5 eixos, e as dez dimensões respectivas, avaliados ao longo do triênio.



Destaca-se que no ano de 2020, fruto da pandemia do Coronavírus, não foi postado tempestivamente o relatório parcial previsto, em cumprimento ao comunicado realizado pelo INEP, via sistema e-MEC, em 20 de março de 2020, suspendendo a remessa até o retorno das atividades presenciais, que acabaram não ocorrendo até o final do ano.

Conforme carta do INEP ao Procurador Institucional, enviada no presente mês, a IES deveria inserir os relatórios de 2019 e 2020 em arquivo único.

Desta forma, o presente relatório **inclui os resultados da avaliação institucional realizada em 2019**, que abrangeu as dimensões II, IV e IX, do eixo 3; e as dimensões V, VI e X, do eixo 4 e **consolida as avaliações de 2018 a 2020**, em relação ao conjunto de dimensões previstas na Lei do SINAES, organizadas em seus cinco eixos, a seguir transcritos:

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

VIII – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

IV – Comunicação com a Sociedade

IX – Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

V – Políticas de Pessoal

VI – Organização e Gestão da Instituição

X – Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5 - Infraestrutura Física**

VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

### 1.1 Dados da Instituição

- Nome: Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e da Computação Dom Bosco - FCEACDB
- Código da IES: 0473
- Caracterização da IES:  
(X) Instituição Privada (X) Sem Fins Lucrativos (X) Faculdade
- Estado: Rio de Janeiro
- Município: Resende



## 1.2 Composição da CPA no ano de 2018:

### NOME - SEGMENTO QUE REPRESENTA

Camiller Lessa Soares - Representante do Corpo Discente;  
Fernanda Giffoni - Representante do Corpo Discente;  
Haroldo Costa Júnior (Ouvidor) - Representante do Corpo Técnico-Administrativo.  
Joaquim Corrêa Pereira - Representante da Mantenedora;  
Julia Beatriz Matos Simon Esteves - Representante da Secretaria da FCEACDB;  
Marco Antônio Carezzato - Representante do Corpo Discente;  
Maria Aparecida Ladeira da Cunha - Representante do Corpo Docente;  
Nilo Antonio de Souza Sampaio - Representante do Corpo Docente;  
Nilza Magalhães Macário - Representante do CPGE;  
Sidney de Azevedo - Representante do Corpo Discente;  
Ualison Rébula de Oliveira - Representante da Sociedade Civil Organizada;  
Wagner Pina Stoffel - Coordenador do Curso de Gestão de Recursos Humanos e da CPA.  
**\*Coordenador da CPA da FCEACDB**

A composição da CPA que funcionou no ano de 2018 foi estabelecida pela PORTARIA DA FCEACDB Nº 01/2017, de 02 de maio de 2017.

No início do ano de 2019 houve uma mudança na composição dos membros da CPA, em função da conclusão de cursos de egressos, mudança no Corpo Docente e reorientação de sua composição visando a permitir maior equilíbrio entre os segmentos representados. Assim, a PORTARIA DA FCEACDB Nº 01/2019, de 13 de fevereiro de 2019 estabeleceu a seguinte formação:

Aryane Daniel Souza - Representante do Corpo Discente;  
Carlos Magno Goulart Fernandes - Representante do Corpo Discente;  
Haroldo Costa Júnior (Ouvidor) - Representante do Corpo Técnico-Administrativo.  
Joaquim Corrêa Pereira - Representante da Sociedade Civil Organizada;  
Julia Beatriz Matos Simon Esteves - Representante do Corpo Técnico-Administrativo;  
Maria Aparecida Ladeira da Cunha - Representante do Corpo Docente;  
Suzana Maia Nery - Representante do Corpo Docente;  
Nilza Magalhães Macário - Representante do CPGE;  
Roberta Aparecida dos Santos Silva - Representante do Corpo Discente;  
Ualison Rébula de Oliveira - Representante da Sociedade Civil Organizada;  
Wagner Pina Stoffel - Coordenador do Curso de Gestão de Recursos Humanos e da CPA.

No ano de 2020 a CPA não realizou reuniões presenciais, em função da pandemia, tendo os membros analisado as atividades escolares e as pesquisas realizadas de maneira remota.

## 2 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A metodologia está projetada de forma a que a própria comunidade acadêmica se posicione a partir das informações coletadas e sistematizadas pela CPA. Desse modo, trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade faça uma reflexão sobre as suas diversas



atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a IES em sua globalidade, apresentando suas contribuições à melhoria constante da qualidade acadêmica.

O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que é, de fato, realizado. Este processo de autoavaliação é desenvolvido com a participação dos segmentos docente, técnico-administrativo, discente, dirigente e da comunidade externa, sob a coordenação da CPA.

Um processo de autoavaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos, tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos, quanto no que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

O processo de autoavaliação, objeto desta proposta, se desenvolve em cinco etapas, a saber:

### 2.1 Primeira Etapa: Sensibilização e divulgação

- Planejamento e execução das ações pelos membros da CPA e reuniões ordinárias e extraordinárias para acompanhar o desenvolvimento do projeto;
- Apresentação do projeto de autoavaliação da IES à comunidade acadêmica por meio de reunião ordinária com membros da CPA; da divulgação à Comunidade Acadêmica, pelo site <http://www.aedb.br/institucional/cpa/fceacdb/>; e em quadros afixados em locais estratégicos da IES, nos quais são apresentados a descrição da CPA e do seu trabalho, a relação dos integrantes da CPA e os principais resultados das avaliações dos anos anteriores.
- Por ocasião da acolhida aos novos alunos, os Coordenadores, quando possível com participação de membros da CPA, falam aos novos alunos sobre a CPA e a importância de seu trabalho.
- Elaboração do AEDB Notícias, Edição Especial – CPA. Trata-se de um número especial do periódico institucional que trata especificamente das CPA das três faculdades. A distribuição deste número especial foi feita pelos próprios membros das Comissões, apoiados por integrantes dos Diretórios Acadêmicos e Atléticas, que aproveitavam para discorrer sobre o trabalho das CPA para os alunos.

### 2.2 Segunda Etapa: Desenvolvimento

Nesta etapa são levantados os documentos oficiais que definem as políticas e prioridades da IES e são revistos e organizados os meios de coleta dos dados necessários à autoavaliação. A coleta de dados se dá, basicamente, pelos seguintes meios:

- Registros da ouvidoria.
- Observações trazidas pelos diversos participantes da CPA, buscadas e previamente discutidas junto aos segmentos que representam.
- Pesquisa junto ao discente sobre a qualidade do ensino.
- Pesquisa junto ao discente sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao docente sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao corpo técnico-administrativo sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao egresso sobre a qualidade de ensino e a qualidade institucional.



- Apreciação dos resultados do ENADE, quando for o caso.
- Apreciação dos relatórios de comissões de avaliação externa, quando for o caso.

### 2.3 Terceira Etapa: Análise dos dados levantados

Esta etapa contemplará as percepções dos atores envolvidos com a prática institucional e com representantes da sociedade. É utilizada a abordagem qualitativa, por meio de reuniões e trocas de mensagens por meio eletrônico, cujo ponto central é o debate para a coleta de percepções, expectativas e desejos da comunidade acadêmica a respeito do papel e futuro da IES. Esta metodologia qualitativa/participante é versátil, pois é, ao mesmo tempo, um instrumento de coleta de dados e um instrumento de intervenção e participação das pessoas numa reflexão sistematizada sobre o que faz a Instituição, sempre contextualizando e situando nos propósitos da IES.

### 2.4 Quarta Etapa: Consolidação do Relatório de Autoavaliação

Os resultados do processo de autoavaliação serão consolidados em um relatório que destaque as principais características relativas às dimensões abrangidas por cada eixo e suas interrelações, destacando os pontos fortes, os pontos fracos, proposições e medidas para correção de rumos da IES.

### 2.5 Quinta Etapa –Divulgação e Discussão dos Resultados

A divulgação e discussão dos resultados acontece, anualmente, com a “Semana da CPA”, na qual membros da CPA ocupam, mediante rodízio, um estande no qual constam os principais resultados das pesquisas realizadas. Nestes eventos é explicado o papel da CPA, divulgado o resultado da autoavaliação e coletadas impressões da Comunidade Acadêmica sobre os dados levantados e suas sugestões.

Em geral, a CPA busca o apoio do Diretório Acadêmico e da Atlética (agremiação esportiva que congrega alunos da faculdade) neste trabalho de divulgação.

Ainda nesta fase, o relatório de autoavaliação é postado no site da IES para acesso por toda a Comunidade Acadêmica. Esta postagem é amplamente divulgada pelos diversos meios de comunicação da IES.

### 2.6 Situação especial do ano de 2020 – fruto da pandemia do coronavírus

Especificamente no ano de 2020 as ações destas etapas foram adaptadas para que a CPA prosseguisse seu trabalho de avaliação de maneira remota, fazendo frente às imposições sofridas em função da pandemia. As pesquisas foram adaptadas às necessidades prementes de avaliar as medidas adotadas pela IES de manutenção do processo de ensino e aprendizagem em níveis adequados de qualidade. A fim de buscar mais celeridade nas ações institucionais e necessárias correções de rumo, a CPA atuou em grande sintonia com Diretores, Coordenadores e Gestores da área de ensino, EaD e tecnologia, diminuindo o formalismo da realização de reuniões prévias, emissão de atas, apresentação de sugestões à Direção e, finalmente, emissão das diretrizes aos diversos setores. Ao contrário, as reuniões, em geral gravadas, discutiam os resultados levantados em pesquisas, observados pelos integrantes da CPA e trazidas pelos próprios coordenadores e as deliberações da direção eram imediatas, buscando-se uma resposta rápida às demandas levantadas.



Os resultados destas ações constam do presente relatório, como resultados das pesquisas realizadas junto aos corpos docente e discente.

Ainda em função do foco da CPA na apreciação específica dos aspectos que impactaram no ano de 2020, fruto da pandemia, alguns aspectos levantados nos anos anteriores não tornaram a ser avaliados no ano em curso. Estes aspectos serão sinalizados, a seguir, ao descrever a situação de cada dimensão, para que seja alvo de apreciações futuras.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Participação percentual em cada ano de discentes, docentes e corpo técnico administrativo:

2018			2019			2020		
Disc	Doc	CTA	Disc	Doc	CTA	Disc	Doc	CTA
40%	30%	50%	33%	51%	-	35%	49%	-

As pesquisas com o Corpo Técnico Administrativo são realizadas em papel, para abranger um maior número de colaboradores, já que nem todos têm acesso a computadores em seus postos de trabalho. Em geral, elas são realizadas no início do ano posterior ao período avaliado, após o retorno das férias anuais. Desta forma, em função da pandemia que começou a se propagar no início de 2020, esta pesquisa não foi realizada para os anos de 2019 e 2020.

No ano de 2020, diferentemente dos demais anos (item 2.2), foram realizadas pesquisas específicas para tratar das metodologias de ensino adotadas em caráter emergencial, em função da pandemia.

As principais pesquisas realizadas foram:

- Pesquisa para os alunos sobre as aulas remotas
- Pesquisa para os professores sobre as aulas remotas
- Pesquisa para os alunos sobre o AVA
- Pesquisa para os professores sobre o AVA
- Pesquisa para os alunos sobre a expectativa de retomada à presencialidade.
- Pesquisa para os professores sobre a expectativa de retomada à presencialidade.

Outras pesquisas foram realizadas, por iniciativa de coordenadores, sobre o uso de determinadas metodologias de aulas e avaliações e os resultados divulgados para os demais coordenadores em reuniões *online* semanais realizadas entre a Direção, Gestores Educacionais, Coordenadores e membros da CPA.

A seguir, consta o levantamento realizado em cada dimensão, organizadas pelos eixos respectivos, com os aspectos mais significativos levantados e, quando for o caso, as medidas já adotadas.

Em relação às dimensões e eixos avaliados no ano de 2018, o presente relatório trará uma breve síntese do que já foi publicado naquele relatório, focada prioritariamente nas sugestões apresentadas, com as respectivas ações decorrentes, e nos aspectos que, fruto do



direcionamento dado às pesquisas em 2020, tenha sido reavaliado sob o prisma das aulas remotas e das novas metodologias e processos adotados.

### 3.1 Eixo 1 – avaliado no ano de 2018

No que diz respeito ao planejamento, realização e divulgação dos resultados do processo de autoavaliação, a IES tem viabilizado os meios necessários ao trabalho da CPA, no que diz respeito à infraestrutura física; ao uso dos meios de comunicação institucional para divulgação dos trabalhos da CPA; ao suporte técnico dado pela Seção Técnica de Ensino e pelo Centro de Processamento de Dados; e, especialmente, pelo acolhimento de suas propostas por parte da Direção de Ensino e Administrativa.

O PDI em vigor, elaborado para o quinquênio 2019/2023, materializa esta valorização do processo de autoavaliação da IES, ao contemplar diversas referências à CPA, dentre as quais se pode destacar, já em sua introdução, a explicitação de como o PDI foi elaborado:

Assim, visando a elaborar um planejamento ao mesmo tempo audacioso e factível, o grupo de elaboradores tomou por base o PDI anterior (...). Outra ação importante do grupo de trabalho foi a apreciação minuciosa dos relatórios da autoavaliação conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), ao longo deste período, para identificar as causas dos problemas e deficiências e, assim, orientar as melhores práticas de gestão para elevar a qualidade dos serviços educacionais oferecidos. (...)

A apreciação dos relatórios de autoavaliação foi fundamental para assegurar uma construção que privilegie a participação colaborativa dos diversos agentes da comunidade acadêmica, visto que a CPA assegura esta participação coletiva em sua constituição, bem como na coleta e análise dos dados utilizados em seu processo de avaliação. (PDI – FCEACDB – 2019/2023)

As avaliações realizadas nos anos de 2018 e 2019 mostram uma baixa participação da comunidade acadêmica nas pesquisas realizadas, tendo se mantido este nível no ano de 2020, apesar dos esforços contínuos de coordenadores, professores e da equipe do núcleo de comunicação.

Ainda no ano de 2020, a equipe da CPA, em conjunto com a Seção Técnica de Ensino, promoveu um evento no qual apresentou para os professores e alunos as novidades que seriam adotadas a partir de 2021, fruto das pesquisas realizadas em 2020. Para o presente ano a equipe da CPA pretende envolver a equipe do Núcleo de Comunicação na gravação de vídeos que salientem este processo de mudança a partir das pesquisas realizadas. Com isso, esperamos melhorar os resultados em termos de participação nas pesquisas, a partir da percepção efetiva de influência de seus resultados na gestão da IES.

Em relação às ações realizadas pela CPA, no processo de melhoria contínua e aumento da qualidade do ensino a partir das ações propostas pela CPA, a pesquisa de 2018 já demonstrou que os docentes, discentes e colaboradores que responderam às pesquisas consideraram excelentes estes níveis, como constou do relatório daquele ano.

Como sugerido no relatório de 2018, a CPA criou um selo que foi afixado nos locais em que foram realizadas ações da CPA. Foram afixados cartazes com as fotos dos integrantes da CPA, seus nomes e funções/cursos. No ano de 2019, como sugerido, integrantes da CPA



visitaram as salas de aula, com apoio dos membros do diretório acadêmico, a fim de divulgar as atividades da comissão.

### 3.2 Eixo 2 – avaliado no ano de 2018

Na análise dos membros da comissão, em relação às metas apresentadas no PDI referentes ao eixo 2, ações efetivas vêm sendo implementadas pela IES em direção à sua consecução.

As pesquisas realizadas demonstram que a missão da instituição é reconhecida pela comunidade acadêmica bem como as ações de responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Todas as ações sugeridas em 2018, a seguir transcritas, foram realizadas no ano de 2019 e, as que puderam ser realizadas de maneira remota, no ano de 2020.

- Ida da nova profissional da Seção Psicopedagógica às salas de aula para se apresentar aos alunos, informando o propósito da Seção (realizado em 2018 e 2019 e em 2020 e 2021 ela participou de atividades remotas com os alunos).
- Reestruturação do Regulamento da Seção Psicopedagógica, com a inclusão de ações preventivas com a comunidade escolar, particularmente, a realização de grupos focais periódicos com os alunos (realizado em 2018 e 2019 e em 2020 ela organizou e participou de painéis sobre saúde mental com profissionais convidados).
- Sinalizar melhor a localização da Seção Psicopedagógica. (realizado)
- Sugerir ao Coordenador de Logística a realização de uma “Semana da Logística”, estimulando sua participação em palestras específicas e atividades de extensão em temas de interesse. (realizado)
- Sugerir ao Coordenador de Ciências Contábeis a realização de atividades de extensão, palestras e eventos acadêmicos para os alunos do curso. (realizado)

### 3.3 Eixo 3 – avaliado no ano de 2019

#### 3.3.1 Dimensão II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As Políticas de Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão, existem e são colocadas em prática pelas diversas coordenações de cursos, com o suporte do Centro de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão (CPGE), com total apoio da Direção das faculdades. O PDI reforça a importância destas políticas, mencionando-as nos itens 3.1 ensino; 3.2, pesquisa, e 3.3, extensão.

##### 3.3.1.1 Ensino

Sobre o ensino realizamos as seguintes perguntas, na **pesquisa de 2019, aos alunos**:

- Como você avalia o currículo do seu curso no que diz respeito à integração entre as disciplinas? Numa escala de 1 a 5 os alunos avaliaram com uma média de **3,6**.
- Como você avalia o currículo do seu curso no que diz respeito à efetiva capacitação ao mundo do trabalho? Numa escala de 1 a 5 os alunos avaliaram com uma média de **3,5**.

Aos professores fizemos as seguintes perguntas:

- A formação garantida nos Cursos consegue realizar a adequação às características do profissional desejado pela sociedade?



- A Instituição tem construído a existência e frequência de práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação Docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino?



- A Instituição tem promovido espaços para discussão e reflexão das práticas pedagógicas considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento?



Apesar da boa percepção de professores e alunos a respeito do ensino da instituição, os coordenadores têm aproveitado o espaço de discussão e reflexão, amplamente reconhecido no gráfico anterior, para discutir formas de aprimorar, ainda, mais as estratégias de ensino, particularmente no que diz respeito ao alinhamento às demandas do Mundo do Trabalho.



Neste sentido, os cursos passaram a ser semestrais e com a oferta de certificações intermediárias, a fim de estimular mais os alunos, em cada etapa de sua formação, e permitir o aumento da empregabilidade, ainda durante a formação. Estas mudanças foram iniciadas em 2019 com cursos “piloto” e, a partir da boa repercussão das mudanças realizadas, efetivada em 2020 para os demais cursos da IES.

Além dos levantamentos realizados pela CPA, a equipe de Marketing da Instituição fez um detalhado diagnóstico de como a Sociedade e, particularmente, a comunidade regional tem percebido o ensino superior, analisando, também, as demandas do Mercado de Trabalho e o contexto educacional.

A partir destes trabalhos, a direção da faculdade levantou a necessidade de *“oferecer produtos com uma qualidade reconhecida pelo Mercado (empresas e comunidade, com alunos e pais), que representem um diferencial diante dos concorrentes, em um prazo significativamente curto.”* Diante deste desafio, a Comunidade Acadêmica foi ouvida e os dados analisados chegando-se à conclusão de que a IES deveria buscar o seguinte modelo pedagógico para as turmas ingressantes a partir de 2021:

- Cursos na modalidade híbrida, utilizando prioritariamente a realização de projetos para o desenvolvimento de competências.
- Essas competências (fruto da integração entre DCN’s e a necessidade identificada junto às empresas), devem estar organizadas e concentradas em módulos (prioritariamente semestrais ou, no máximo, anuais e podendo evoluir para períodos menores).
- A concentração de competências em módulos tem como objetivo conferir ao aluno certificações intermediárias após o cumprimento de cada módulo, possibilitando a construção do currículo durante o curso e, assim, possibilitando uma maior empregabilidade do aluno no mercado de trabalho, além de permitir a oferta de módulos avulsos ou corporativos.

Ao longo do ano de 2020, foi organizada uma equipe de coordenadores, gestores educacionais, especialistas em EaD e em TI para, sob supervisão da Seção Técnica de Ensino, propor este novo desenho dos cursos, dando continuidade e aprimorando as medidas anteriormente efetivadas. Este grupo contou com a participação de diversos professores com o propósito de rever as competências necessárias ao profissional de cada curso, a partir das DCN e das portarias que sinalizam as competências e conteúdos das provas do ENADE e corroborando-as junto a profissionais do RH das empresas da região.

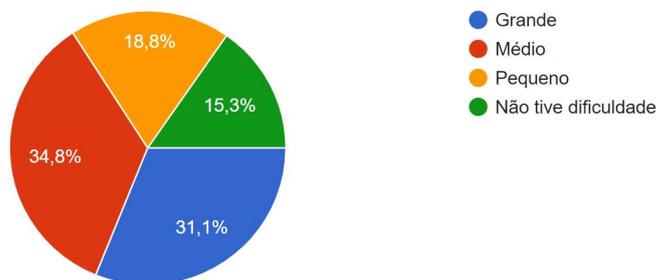
Este trabalho partiu do princípio que as DCN têm uma orientação abrangente, tendo em vista que elas se destinam às diversas regiões do país, não sendo possível, com isso, atender às particularidades de cada região. Paralelamente a este trabalho de definição das competências, parte do grupo de trabalho atuou na customização do ambiente virtual de aprendizagem, de forma a atender ao novo desenho de maneira mais intuitiva e lúdica aos professores e alunos.

**Especificamente no ano de 2020**, foram realizadas pesquisas ao final do primeiro semestre a fim de implementar as devidas correções já para o segundo semestre, tendo em vista o caráter de urgência nas mudanças realizadas em função da pandemia e consequente migração do ensino presencial para o mediado por recursos tecnológicos.

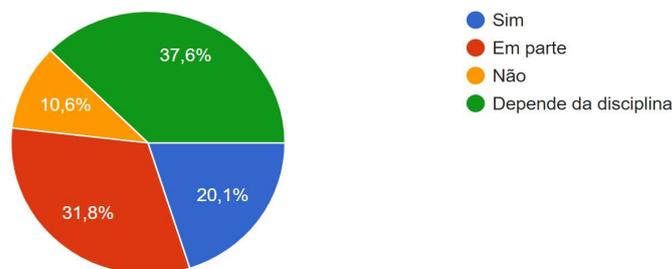


Aos alunos, fizemos as seguintes perguntas:

Qual foi o grau de dificuldade que você teve no início das aulas remotas?



Você considera que a maneira como foram conduzidas as aulas remotas, facilitou sua aprendizagem ?

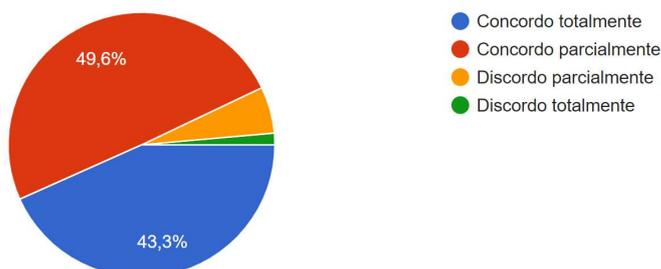


A pergunta seguinte pedia aos alunos que indicassem os métodos que melhor permitiram sua aprendizagem durante o semestre, tendo tido destaque os seguintes métodos:

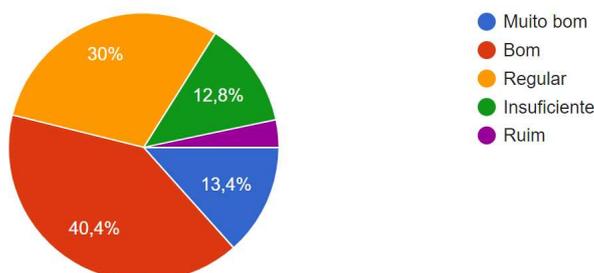
- Aula remota pelo Google Meet – 78,4%
- Vídeos – 59,2%
- Material para pré-estudo – 57%
- Conteúdo contextualizado – 53,6%
- Exercícios com *feedback* – 45%

De modo geral, porém, os alunos reconheceram os esforços dos professores e consideraram positiva sua aprendizagem no período:

Marque a opção sobre a seguinte afirmação: Os professores tiveram disponibilidade para incentivar e orientar a aprendizagem quando necessário.



De maneira geral, você considera que seu aprendizado no período de aulas remotas foi:



Outras perguntas foram realizadas, abrangendo aspectos da avaliação da aprendizagem e do apoio recebido pelos alunos. Ao final da pesquisa foi realizada uma pergunta aberta que permitiu o levantamento de diversas ideias interessantes para serem aplicadas no segundo semestre.

**Aos professores**, fizemos as seguintes perguntas:

A respeito de suas dificuldades, a maior parte sinalizou não ter tido grandes dificuldades em função de já ter as disciplinas no ambiente virtual. Os que apresentaram dificuldades tiveram, em sua maioria, um bom atendimento pela equipe do NEAD.

Em relação ao AVA, em si, esta foi a avaliação dos professores:



Em relação ao que poderia ser melhorado, a maioria dos professores (54%) mencionou que o design e o layout do ambiente poderiam ser melhores. Outros aspectos foram citados por uma quantidade menor de professores, tais como, o melhor detalhamento das informações, maior facilidade para navegar e o tempo de navegação.

A partir destes resultados, os Coordenadores reuniram-se com seus alunos a fim de levantar com mais detalhes as práticas adotadas que tiveram melhores resultados, passando, posteriormente, para os professores estas práticas de sucesso, a fim de disseminá-las. Da mesma forma, foram levantadas as principais dificuldades a fim de serem sanadas.

Grupos de professores, capitaneados pelo GEMAA (Grupo de Estudos de Metodologias Ativas da Aprendizagem), com apoio institucional do NIC e da STE, gravaram uma série de vídeos tutoriais com sugestões de práticas pedagógicas para tornar as aulas mais dinâmicas e lúdicas.

Desta forma, ainda no ano de 2020, os professores melhoraram substancialmente suas práticas pedagógicas.

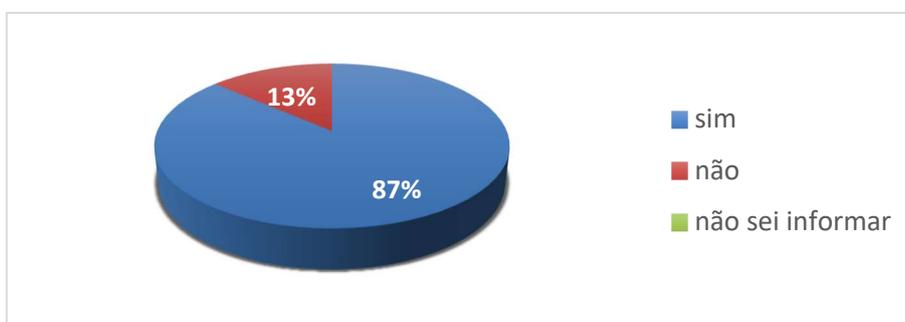
### 3.3.1.2 Pesquisa

Sobre a pesquisa realizamos a seguinte pergunta, no **questionário de 2019, aos alunos**:

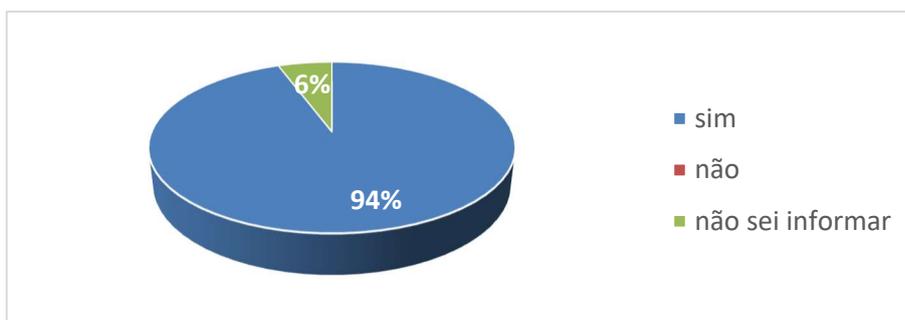
- Como você avalia os eventos acadêmicos e científicos realizados pela IES? Numa escala de 1 a 5 os alunos avaliaram com uma média de **4,1**.

**Aos professores** fizemos as seguintes perguntas:

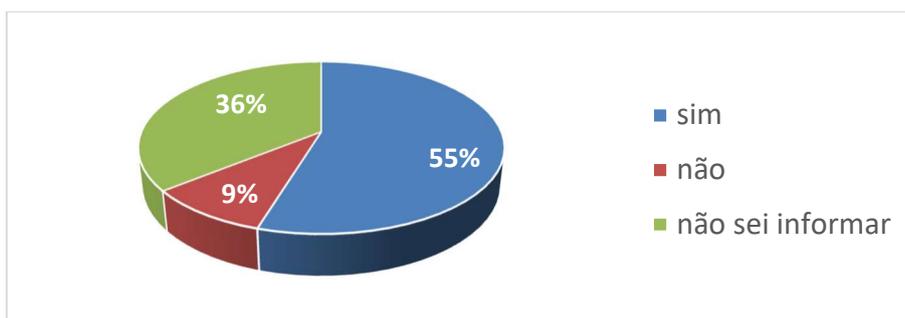
- A produção científica da Instituição é coerente com a sua missão e com os investimentos e políticas propostos para o seu desenvolvimento?



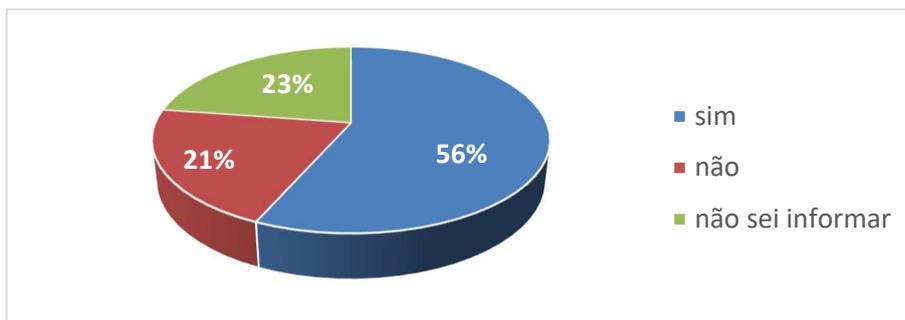
- A Instituição possui meios de divulgação da produção intelectual, artística e cultural do Corpo Docente e Técnico-Administrativo?



- Há política de auxílio aos membros da Instituição em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e/ou internacionais?



- Há políticas de incentivo à realização de pesquisa e à formação de novos pesquisadores na Instituição (bolsas, auxílios)?



Em relação às pesquisas, foram destacados por alunos e professores a realização dos eventos científicos organizados pela Instituição (SEGET, SIMPED, SEAC e Feira Expert) que, ao lado dos trabalhos de conclusão de cursos estimulam a realização de pesquisas por docentes e discentes.

A instituição, além da realização dos eventos científicos, tem linhas de pesquisa estruturadas, conforme descritas em seu site (<https://www.aedb.br/pesquisa/linhas-de-pesquisa/>). A produção científica apresentada nos eventos é publicada em seus anais (<https://www.aedb.br/seget/index.html>).

Embora parte dos professores tenha demonstrado não conhecer, a instituição tem um programa de iniciação científica, cujos editais são divulgados e constam do site (<https://www.aedb.br/pesquisa/manuais-e-editais/>). No ano de 2020, fruto da pandemia do coronavírus, não foi publicado edital de iniciação científica, ficando a sugestão da CPA de que seja retomado em 2021. Da mesma forma, a Instituição apoia professores e alunos que tenham artigos aprovados em eventos externos (nacionais e internacionais), com análise discricionária do Diretor da IES.

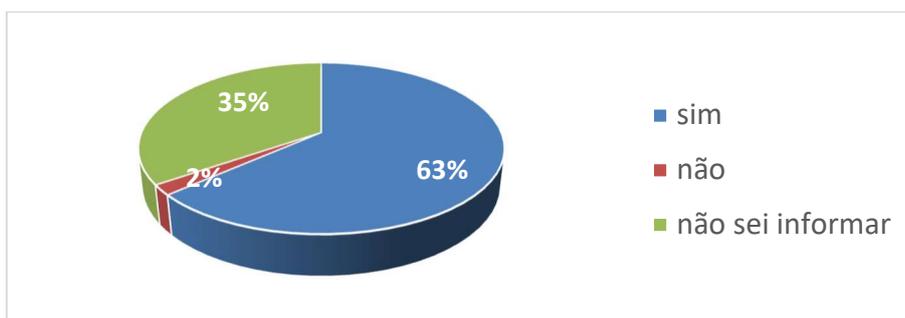
### 3.3.1.3 Extensão

Sobre as atividades de extensão, realizamos a seguinte pergunta, no **questionário de 2019, aos alunos**:

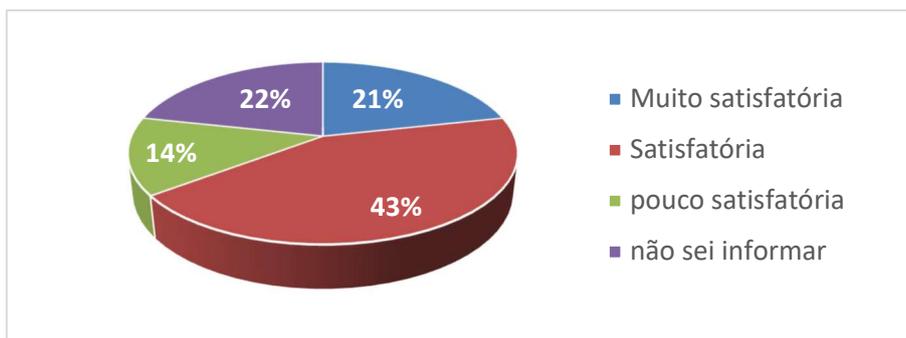
- Como você avalia os Projetos de Extensão (Profissionais, Sociais e Ambientais)?  
Numa escala de 1 a 5 os alunos avaliaram com uma média de **4,0**.

**Aos professores** fizemos as seguintes perguntas:

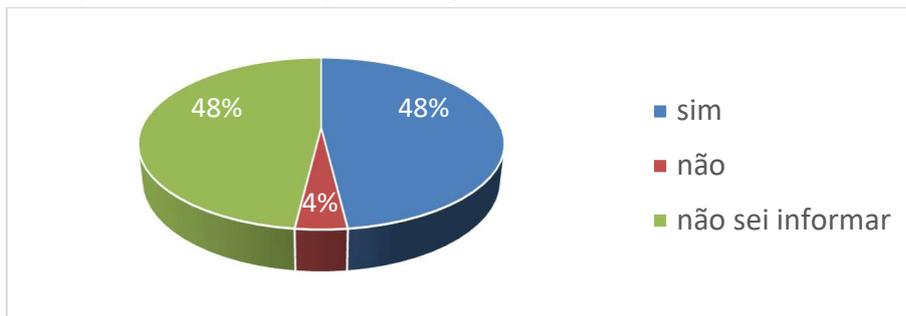
- Existe articulação das atividades de extensão com as necessidades e demandas do entorno social?



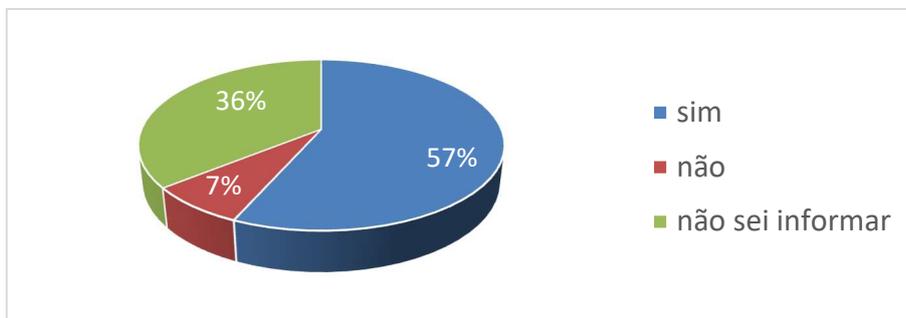
- Como você avalia o impacto das ações de extensão na comunidade atingida?



- Os projetos de extensão oferecidos pela Instituição são adequados à comunidade atendida, em termos sociais, culturais, da saúde?



- As atividades de extensão desenvolvidas estão integradas com as de ensino e pesquisa?



A instituição se destaca pelas ações de extensão realizadas junto à comunidade local e regional. As diversas ações realizadas, constantes da política de extensão e de relatórios das atividades constantes, têm permitido que nos últimos anos a instituição tenha sido repetidamente reconhecida com o selo de responsabilidade social da ABMES.



Entretanto, como observado pelas respostas dos docentes, muitos deles não conhecem as atividades de extensão, seus reflexos e articulações.

### 3.3.2 Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade

A Comunicação com a Sociedade foi impulsionada com a criação do Núcleo Integrado de Comunicação (NIC), que consolida as ações de Comunicação da IES estimulando a participação de docentes e discentes do Curso de Comunicação nestas atividades.

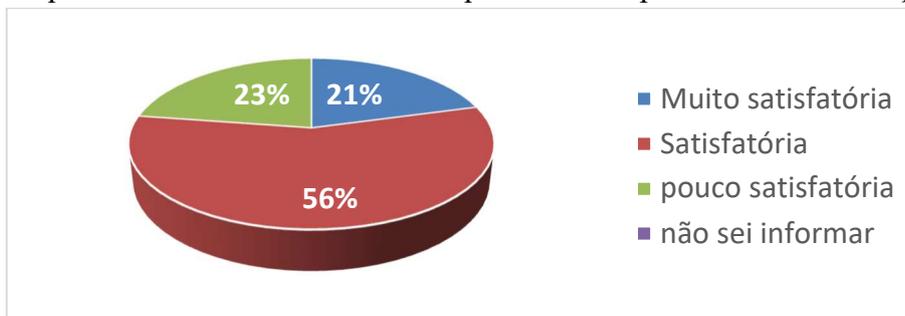
Desde então houve uma reformulação do site, maior integração às redes sociais e inserção na mídia local. Isto tem facilitado bastante a inserção das Faculdades Dom Bosco na Sociedade.

Segue a percepção de professores levantada na pesquisa de 2019. Dentre os alunos, a percepção ainda não é a ideal, mas pode ser considerada boa:

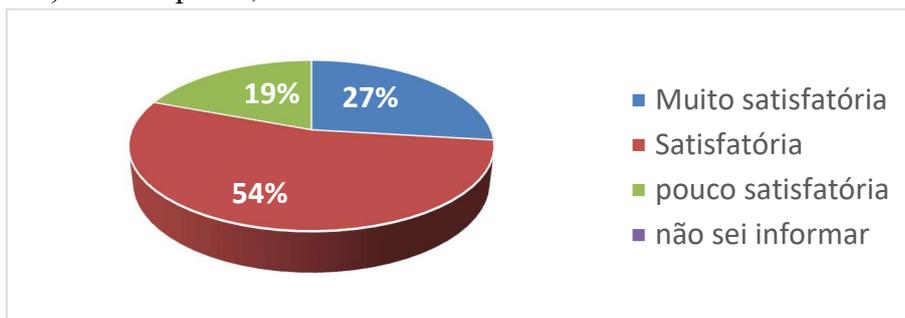
- Como você avalia os canais de comunicação em sua instituição (site, rádio web, AEDB Notícias, plataforma acadêmica, etc.)? Numa escala de 1 a 5 os alunos avaliaram com uma média de **3,3**.

Já os professores apresentaram a seguinte percepção:

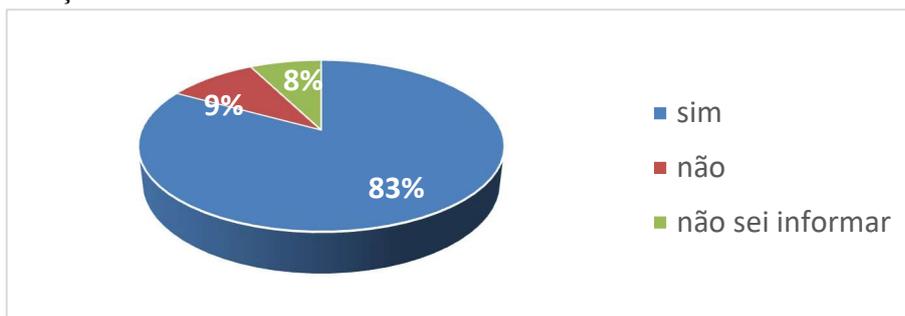
- Com que conceito você classifica a frequência dos aspectos de Comunicação interna?



- Com que conceito informações repassadas (Internet, AEDB Notícias, Quadro de avisos) são completas, claras e atualizadas?



- Nas informações divulgadas, são incluídas as informações sobre a atividade da instituição?



Percebe-se que mesmo com bons resultados nas avaliações, a Comunicação é um aspecto que sempre pode evoluir, particularmente, diante das constantes novidades tecnológicas a serviço das comunicações ágeis.

### 3.3.3 Dimensão IX – Política de Atendimento aos Discentes

A instituição tem uma estrutura consolidada de apoio ao discente, fartamente reconhecida em avaliações anteriores e mantidas no atual triênio.

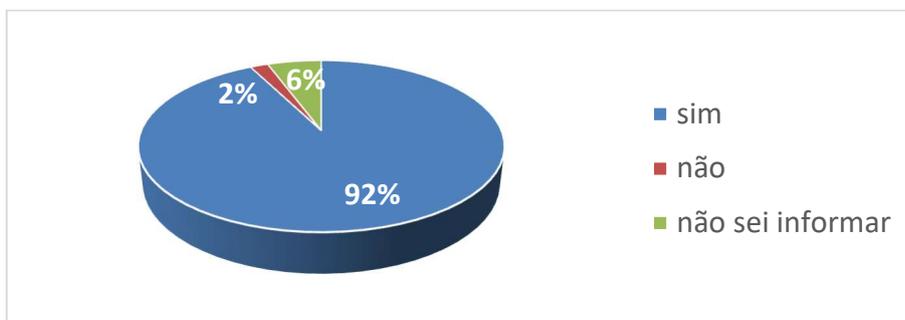
Dois aspectos tinham senões: A Seção Psicopedagógica tinha bons resultados pelos usuários, mas pouco conhecimento por parte do conjunto de alunos. Ou seja, os poucos discentes que a utilizava ficavam satisfeitos, mas muitos não a conheciam; já a ouvidoria apresentava alguns entraves em seus processos e nem sempre os alunos recebiam o retorno de suas sugestões e críticas.

Recentemente, foram reestruturadas as Seções Psicopedagógica e Ouvidoria, tendo sido adotados novos procedimentos para aproximação aos discentes. Vejamos como foram as avaliações no ano de 2019 entre os alunos:

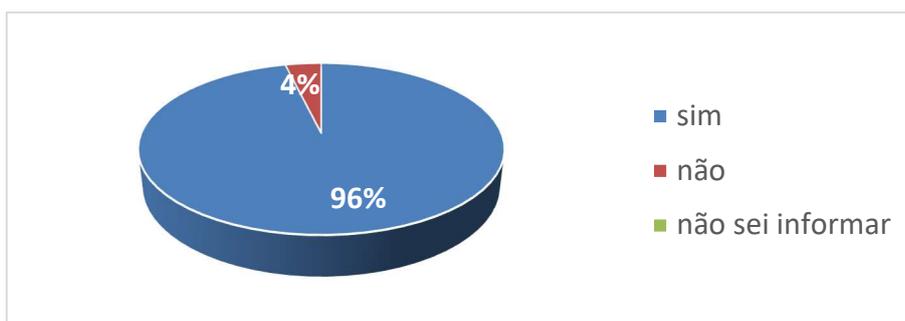
- Como você avalia o atendimento da Seção Psicopedagógica? Numa escala de 1 a 5 os alunos avaliaram com uma média de **4,4**, tendo sido a melhor avaliação dentre os setores.
- Como você avalia o atendimento da Ouvidoria? Numa escala de 1 a 5 os alunos avaliaram com uma média de **3,8**, resultado considerado muito bom, também.
- Os demais setores variaram suas notas entre **3,4** e **4,1**.

Os professores percebem da seguinte forma as ações de apoio aos alunos:

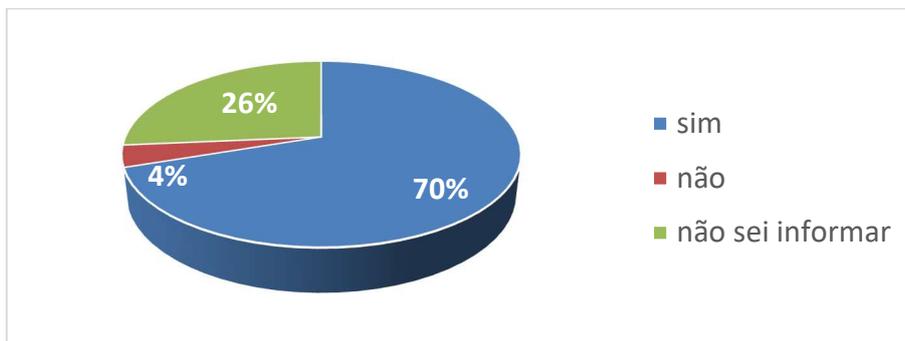
- A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais?



- Os Órgãos Colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição?



- Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais?



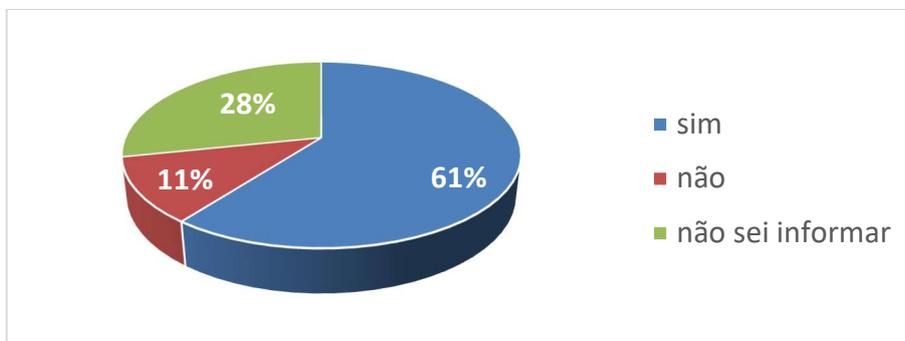
### 3.4 Eixo 4 – avaliado no ano de 2019

#### 3.4.1 V – Políticas de Pessoal

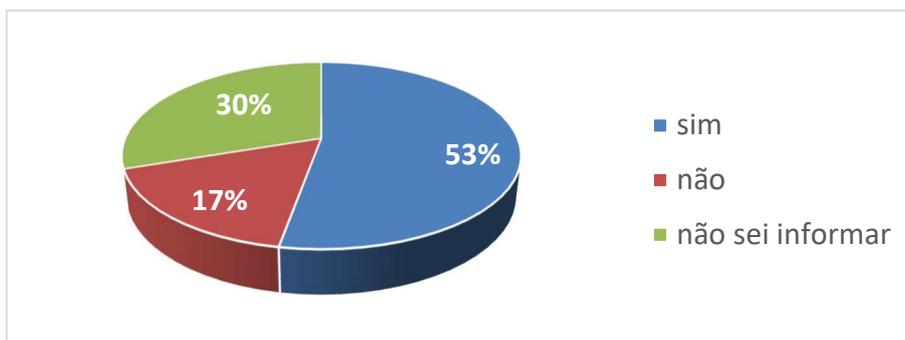
As políticas de pessoal são reconhecidas por professores e Corpo Técnico Administrativo, sendo de conhecimento de todos os respectivos Planos de Carreiras. A instituição preza por manter em dia os pagamentos e encargos de seus colaboradores e desenvolve ações de apoio à capacitação pessoal e estende estes benefícios a familiares.

Segue o resultado da avaliação dos professores sobre os aspectos da política de pessoal:

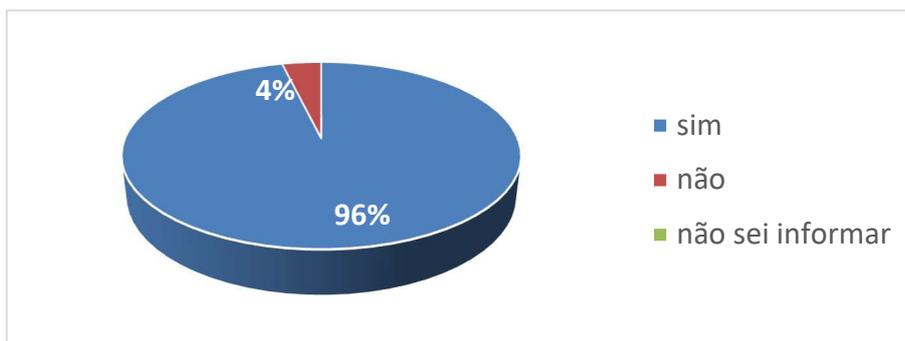
- Na Instituição, existem políticas e planos de carreira para o Corpo Docente, com critérios claros de admissão e progressão?



- Existem programas de qualificação profissional e de melhoria de vida para o Corpo Docente?



- Existe integração entre os membros da Instituição e um clima institucional de respeito?



Um número significativo de professores não conhece o plano de carreira docente e os programas de benefícios para docentes. Por outro lado, a maioria absoluta percebe um bom clima institucional.

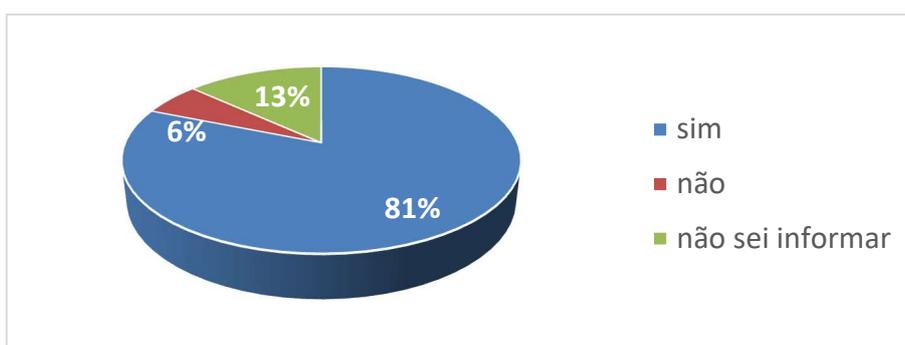
### 3.4.2 VI – Organização e Gestão da Instituição

A organização da instituição foi posta à prova por ocasião das mudanças emergenciais realizadas por ocasião da pandemia do coronavírus. As mudanças implementadas, sem solução de continuidade para o processo de ensino e aprendizagem demonstraram de maneira cabal que a estrutura organizacional é adequada e permite o necessário nível de flexibilidade para se adaptar as incertezas dos tempos modernos.

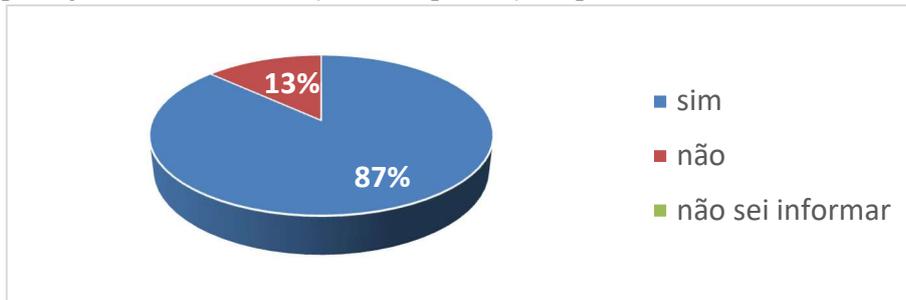
Por outro lado, a participação da comunidade acadêmica permitiu que as soluções adotadas tenham sido plenamente satisfatórias. Ao longo do ano de 2020, reforçou-se este espírito colegiado, com reuniões semanais entre a Direção, gestores das diversas áreas administrativas e pedagógicas, coordenadores e membros da CPA. Da mesma forma, coordenadores aproximaram-se de seus alunos, de maneira virtual, permitindo debate constante e resposta célere às demandas levantadas.

No ano de 2019, anterior à situação anteriormente levantada, os aspectos de gestão foram assim avaliados pelos professores:

- Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos Institucionais (Estatutos, Regimentos, Organogramas, Regulamentos Internos, Normas Acadêmicas e outros)?



- O planejamento da Instituição incorpora ações para a melhoria contínua?



### 3.4.3 X – Sustentabilidade Financeira

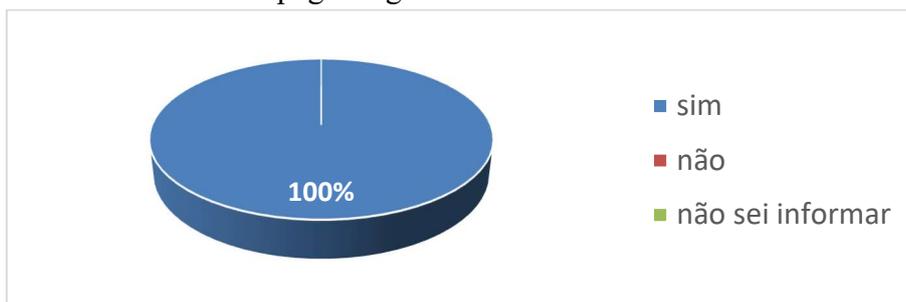
Como já dito, a instituição preza pelo pagamento tempestivo de todos os salários e encargos de seus professores e funcionários. Além disso, a instituição tem feito obras, como foi o caso da Arena Multiuso, que permitiu a realização da colação de grau das turmas formadas em 2020, conforme já descrito.

Sendo uma instituição sem fins lucrativos, a AEDB passa por auditorias periódicas, não sendo encontrada qualquer inconformidade.

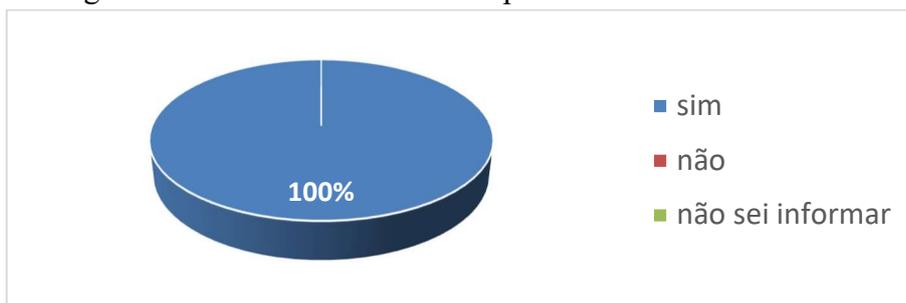
Neste ano de 2020 a instituição investiu em um espaço à entrada do campus para a higienização das mãos e espalhou recipientes de álcool em gel pelos diversos corredores e setores. A instituição está investindo na customização do ambiente virtual e no desenvolvimento de um aplicativo *mobile* para acesso ao AVA pelo celular. Além destes investimentos a faculdade investiu no trabalho da equipe responsável pela condução dos trabalhos de reestruturação acadêmica, conforme descrito no item 3.3.1.1 do presente relatório. Todos estes investimentos, em um momento de reconhecida crise no setor, demonstram a saúde financeira da instituição.

Ao responder à pesquisa, no ano de 2019, os professores confirmaram estas afirmações:

- Os salários estão sendo pagos regularmente?



- Os encargos trabalhistas estão sendo cumpridos?





### 3.5 Eixo 5 – avaliado no ano de 2018

A infraestrutura física da FCEACDB é detalhadamente descrita no item 4.1 do PDI e atende em muito boas condições as finalidades as quais se propõem, em função dos cursos existentes e da estratégia organizacional.

No ano de 2020 o eixo foi posto à prova diante da necessidade abrupta de mudança em toda a metodologia de ensino. Ao ter imposto o encerramento das atividades presenciais, a instituição precisou rapidamente adotar uma metodologia remota, fazendo uso, para isso, do fato de já ter, desde 2014, um núcleo de EaD (NEAD) utilizado para apoiar o uso de tecnologias digitais a serviço do ensino presencial.

Desta forma, alguns aspectos ligados à infraestrutura ajudaram que esta transição ocorresse com sucesso e que as atividades educacionais fossem mantidas:

- Todas as disciplinas de todos os cursos da instituição já tinham um ambiente virtual no Moodle, sob organização e orientação do NEAD.
- Todos os docentes e discentes da IES têm e-mail institucional, fruto de uma parceria com a Google.
- Todos os docentes e discentes da IES têm acesso a um pacote de soluções da Google, fruto da citada parceria, incluindo o Google Meet, utilizado para as aulas remotas.
- O fato de ter fechado contrato no ano de 2019 com uma biblioteca virtual e de ter migrado a bibliografia dos diversos cursos para esta biblioteca, permitiu não haver solução de continuidade nos trabalhos de pesquisa e estudo dos alunos.
- A existência de laboratórios de informática, com espaço amplo, permitiu receber, com a devida segurança, alunos que tinham dificuldade de acesso a aulas e outras atividades.
- O fato de ter em sua organização um núcleo de EaD, uma Seção Técnica de Ensino, um Núcleo de Tecnologia Institucional e um Núcleo Integrado de Comunicação (NIC), facilitou a realização imediata de capacitações aos professores e alunos, para o uso das novas tecnologias, bem como a realização de um “mutirão” de apoio aos professores e alunos que apresentassem alguma dificuldade em empregá-las.
- A recente construção da ARENA Multiuso, bem como a existência do já citado NIC, permitiram que os formandos de 2020 tivessem sua sonhada formatura, realizada na ARENA, seguindo todos os protocolos de segurança, e transmitida, ao vivo, para os alunos que optaram em não comparecer, fruto da pandemia, aos familiares e amigos dos formandos e a toda a comunidade acadêmica (nos dias 25, 26, e 27 de fevereiro de 2021, <https://youtu.be/KO3DY7vSAvo>, <https://www.youtube.com/watch?v=LncJghYWJmE> e <https://www.youtube.com/watch?v=UbQHh3-sWO4>, respectivamente).

Fruto da pandemia, os esforços em relação à infraestrutura voltaram-se para a instalação de pias e secadores de mãos à entrada do campus, para permitir a higienização, bem como a colocação de diversos totens e equipamentos de álcool gel para higienização das mãos nos diversos setores da Instituição. Além disso, merecerem investimentos da instituição, o avanço na construção da ARENA, para permitir a formatura dos egressos de 2020.

Os maiores esforços de investimento institucional, entretanto, tiveram como alvo os meios de tecnologia para permitir o funcionamento das aulas mediadas em melhores condições no



ano de 2021. Neste sentido, receberam especial atenção a customização de um novo ambiente virtual de aprendizagem; o desenvolvimento de acesso mobile (em estágio de finalização); a gravação de diversos vídeos tutoriais de orientação a professores e alunos; a realização de um curso de capacitação de professores para utilização do novo ambiente, realizado integralmente na modalidade a distância e disponível aos novos docentes; a organização de um espaço virtual denominado “Central de Ajuda”, com diversos vídeos tutoriais para ajudar os alunos (<https://materiais.aedb.br/fdombosco-central-de-ajuda>); a formação de uma equipe de colaboradores e alunos para a realização de “plantões” de ajuda a professores e alunos que apresentassem dificuldades no uso das novas tecnologias.

Diante da expectativa do retorno gradual às aulas presenciais, a partir do ano de 2021, a CPA mantém as sugestões à direção, apresentadas no relatório de 2018 e reforçadas no item 4, a seguir. Estas ações serão alvo das avaliações da CPA no próximo triênio.

#### **4 PROPOSTAS DE AÇÕES PARA O PRÓXIMO TRIÊNIO**

Com base na análise apresentada, a CPA propõe à Direção as seguintes ações

##### **Em relação ao Eixo 1:**

- Realizar, após a apresentação deste relatório à Direção, os resultados da pesquisa e as ações realizadas ou planejadas pela Direção a partir das propostas da CPA. Esta apresentação pode ser realizada no auditório com divulgação para professores, alunos e corpo técnico-administrativo, ou mesmo com transmissão online.
- Divulgar os resultados das pesquisas nas redes sociais e no portal do aluno, destacando sua relação com os resultados das pesquisas.
- Atualizar os cartazes da CPA com as fotos de seus integrantes.
- Na primeira reunião ordinária da CPA, em 2021, incluir na pauta o levantamento de sugestões para aumentar a participação de alunos, professores e funcionários nas pesquisas.

##### **Em relação ao Eixo 2:**

- Agendar uma ida da profissional da Seção Psicopedagógica às salas de aula, por ocasião do retorno às aulas presenciais, a fim de fortalecer o vínculo e facilitar o acolhimento.

##### **Em relação ao Eixo 3:**

- Divulgar melhor os projetos de extensão e as possibilidades de iniciação científica e de apoio ao docente para realização de pesquisa, envolvendo todo o corpo docente e discente em pelo menos um projeto de extensão ou pesquisa.
- Publicar edital de iniciação científica, mesmo que não retomemos ao presencial.
- Gravar um vídeo sobre o trabalho da Seção Psicopedagógica com as orientações de quando e como os professores devem encaminhar alunos para aquele setor.
- Discutir meios, junto ao NIC, para melhorar os processos de comunicação institucional.
- Atualizar o site da instituição.



#### **Em relação ao Eixo 4:**

- Voltar a divulgar entre os docentes o Plano de Carreira Docente e os benefícios existentes, para estudo dos dependentes, apoio à capacitação e outros.
- Promover um evento para os professores com a divulgação da documentação institucional.

#### **Em relação ao Eixo 5:**

- Fazer um projeto de readequação da ventilação das salas de aula: ver a possibilidade de colocação de película ou cortinas nas janelas; tirar os ventiladores das divisórias para diminuir seu barulho em função da vibração; rever a quantidade de ventiladores e estudar a possibilidade da colocação de exaustores nas salas mais quentes.
- Prosseguir na troca das cadeiras universitárias e dos quadros brancos.
- Rever o planejamento da manutenção dos computadores dos laboratórios e da Agência Experimental.
- Aplinar e colocar brita no estacionamento utilizado pelos alunos e fazer contato com a Prefeitura Municipal para estudar, conjuntamente, a questão da iluminação no estacionamento e para solicitar a reforma no sistema de esgoto da rua paralela à Avenida Coronel Professor Antonio Esteves.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A FCEACDB herda de sua Mantenedora uma vocação de Responsabilidade Social que a caracteriza entre o público interno e a comunidade regional. Fruto deste espírito, Diretores, colaboradores e os corpos docente e discente convivem em relação harmoniosa e produtiva.

O Diretor e os coordenadores dos cursos procuram participar de eventos que os mantêm atualizados quanto às práticas de gestão e pedagógicas, a fim de que a IES contribua cada vez de forma mais significativa para a formação de seus discentes, prestando um serviço relevante à sociedade.

Esta postura colaborativa e harmoniosa reflete no apoio dado ao trabalho efetivo e autônomo da CPA. Em nenhum momento houve qualquer tentativa de interferência nos trabalhos de prospecção dos dados ou de apresentação dos resultados. Percebe-se um compromisso efetivo com a qualidade dos processos desenvolvidos na IES, bem como de seus resultados educacionais.

Neste sentido, a CPA pôde desenvolver um trabalho autônomo, na busca pelos pontos fortes e pelas oportunidades de melhoria da instituição. Deste levantamento, restaram apontados no presente relatório uma série de ações realizadas com elevada qualidade, que assim devem se manter, e algumas outras que podem ser aprimoradas, segundo as ações aqui propostas ou levadas à direção ao longo do triênio de 2018 a 2020.

Merece especial destaque a forma em que as relações entre os gestores se realizaram no ano de 2020, com reuniões semanais online. A CPA sugere que esta ideia permaneça ao longo do ano de 2021, independentemente do retorno às atividades presenciais. As reuniões



semanais facilitam o trâmite e a tempestividade das decisões e o fato de acontecerem de maneira remota permite que haja a participação de um maior número de atores. Estas reuniões não prescindem a realização de reuniões presenciais periódicas.

A exemplo das reuniões realizadas pelos gestores, a CPA agendará para o ano de 2021 suas reuniões ordinárias de maneira remota, até o retorno à presencialidade, quando, então, será realizada uma reunião presencial e será discutido o formato das reuniões seguintes.

Para o ano de 2021 a CPA deverá ser renovada em função da formatura de diversos membros da atual comissão.

Finalizamos o presente relatório prestando uma humilde homenagem ao ex-aluno Sidney de Azevedo, integrante da CPA nos anos de 2014 a 2018 e que, mesmo após encerrar seu curso, permaneceu contribuindo com a instituição e apresentando sugestões para nossa melhoria constante. Sidney foi um grande amigo da AEDB falecido no ano de 2020 com complicações decorrentes da COVID-19. A ele nosso agradecimento.