

**FACULDADE DE ENGENHARIA DE RESENDE**  
**FER**

**RELATÓRIO DA CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**2024**

**Resende - RJ**





FACULDADE DE ENGENHARIA DE RESENDE  
FER  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO  
– CPA –  
**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2024**

1	INTRODUÇÃO .....	4
1.1	Dados da Instituição .....	5
1.2	Composição da CPA no ano de 2024:.....	5
2	METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO .....	6
2.1	Primeira Etapa: Sensibilização e divulgação.....	6
2.2	Segunda Etapa: Desenvolvimento.....	7
2.3	Terceira Etapa: Análise dos dados levantados .....	7
2.4	Quarta Etapa: Consolidação do Relatório de Autoavaliação .....	7
2.5	Quinta Etapa –Divulgação e Discussão dos Resultados.....	8
3	DESENVOLVIMENTO .....	8
3.1	Em relação ao Eixo 1: .....	9
3.2	Em relação ao Eixo 2: .....	10
3.3	Em relação ao Eixo 3: .....	10
3.4	Em relação ao Eixo 4: .....	11
3.5	Em relação ao Eixo 5: .....	11
3.6	Outras sugestões apresentadas: .....	11
4	PRINCIPAIS ASPECTOS LEVANTADO NA AVALIAÇÃO DE 2024.....	11
4.1	Em relação ao Eixo 1: .....	12
4.1.1	Pesquisa discente.....	12
4.1.2	Pesquisa docente .....	12
4.1.3	Pesquisa corpo técnico administrativo .....	13
4.1.4	Considerações sobre o eixo .....	13
4.2	Em relação ao Eixo 2: .....	14
4.2.1	Pesquisa discente.....	14
4.2.2	Pesquisa docente .....	14
4.2.3	Pesquisa corpo técnico administrativo .....	14
4.2.4	Considerações sobre o eixo .....	15



4.3	Em relação ao Eixo 3: .....	15
4.3.1	Pesquisa discente.....	15
4.3.2	Pesquisa docente .....	16
4.3.3	Pesquisa corpo técnico administrativo .....	17
4.3.4	Considerações sobre o eixo .....	18
4.4	Em relação ao Eixo 4: .....	19
4.4.1	Pesquisa discente.....	19
4.4.2	Pesquisa docente .....	19
4.4.3	Pesquisa corpo técnico administrativo .....	20
4.4.4	Considerações sobre o eixo .....	21
4.5	Em relação ao Eixo 5: .....	21
4.5.1	Pesquisa discente.....	21
	• Mobiliário antigo de algumas salas .....	21
	• Manutenção dos banheiros, particularmente os femininos.....	21
	• Rede de internet.....	21
	• Climatização das salas de aula. ....	21
	• Laboratórios de Informática. ....	21
	• Laboratório de enfermagem. ....	21
4.5.2	Pesquisa docente .....	21
4.5.3	Pesquisa corpo técnico administrativo .....	22
4.5.4	Considerações sobre o eixo .....	22
5	PROPOSTAS DE AÇÕES PARA O ANO DE 2025 .....	23
5.1	Em relação ao Eixo 1: .....	23
5.2	Em relação ao Eixo 2: .....	23
5.3	Em relação ao Eixo 3: .....	23
5.4	Em relação ao Eixo 4: .....	24
5.5	Em relação ao Eixo 5: .....	24
5.6	Outras sugestões apresentadas: .....	24
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	25



## 1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório de atividades de Autoavaliação da Faculdade de Engenharia de Resende – FER, apresenta as observações e contribuições de todos os participantes do processo de Avaliação Institucional, realizadas no ano de 2024.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) são um referencial, uma vez que oferecem subsídios, fazem recomendações, propõem critérios e estratégias para a reformulação do processo, além de levarem a termo a revisão crítica de seus próprios instrumentos, metodologias e critérios.

Destaca-se, como referencial para o processo avaliativo e a consequente construção do presente relatório, a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 09 de outubro de 2014, que contempla o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”.

Ressalta-se, nessa concepção, que a Associação Educacional Dom Bosco (AEDB), mantenedora da FER, realiza, desde 1994, uma avaliação institucional com todos os atores envolvidos no processo de ensino-aprendizagem e que, ao longo de todos esses anos, ajustes vêm sendo realizados, graças ao *feedback* de toda a comunidade acadêmica, ou seja, docentes, discentes, corpo técnico administrativo e parceiros da Sociedade Civil Organizada, com vistas a corrigir disfunções de ordem estrutural e conceitual e, conseqüentemente, atender às solicitações da comunidade acadêmica, comprometida com a qualidade dos cursos oferecidos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo construir um processo de conhecimento interno da FER na articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Gestão Acadêmica com vistas à aplicabilidade da sua missão e objetivos à prática administrativo-pedagógica por intermédio da implantação da autoavaliação.

Dessa maneira, a CPA propõe-se a dialogar com os integrantes da comunidade acadêmica para apurar resultados e propor procedimentos de adequação de posturas e ações às expectativas da própria comunidade, a partir da avaliação interna.

A filosofia consiste em interagir com todos os segmentos da FER a fim de compreender suas expectativas e contribuições na busca da excelência dos diversos processos acadêmicos. Esta autoavaliação percebe a necessidade de prestar contas também à comunidade externa, pois a FER faz parte do contexto social e cultural do município de Resende-RJ. Assim, os resultados aqui expostos estarão disponíveis a todos os interessados pelo processo de crescimento da instituição.

Para articular a comunicação com a comunidade acadêmica, foram analisados e desenvolvidos pela CPA materiais de divulgação sobre o papel da comissão e questionários avaliativos próprios para cada realidade acadêmica. Os resultados dos questionários fomentarão as necessárias mudanças e propiciarão o estabelecimento de prioridades.

Esse relatório contém os resultados do processo de avaliação realizado pela CPA da FER no ano de 2024, e foi produzido de maneira conjunta com as demais IES mantidas pela AEDB, no sentido de facilitar o trabalho de unificação das mantidas, que se espera realizar no ano de 2025.



Isto posto, o presente relatório abrangerá as dez dimensões previstas na Lei do SINAES, organizadas em seus cinco eixos, a fim de subsidiar, de maneira mais completa, o processo de unificação das mantidas.

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

VIII – planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

I – a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

IV – Comunicação com a Sociedade

IX – Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

V – Políticas de Pessoal

VI – Organização e Gestão da Instituição

X – Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5 - Infraestrutura Física**

VII – infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

### 1.1 Dados da Instituição

- Nome: Faculdade de Engenharia de Resende
- Código da IES: 1081
- Caracterização da IES:  
(X) Instituição Privada (X) Sem Fins Lucrativos (X) Faculdade
- Estado: Rio de Janeiro
- Município: Resende

### 1.2 Composição da CPA no ano de 2024:

NOME - SEGMENTO QUE REPRESENTA

- Fábio Sampaio de Paiva – Representante da Sociedade Civil Organizada;
- Geraldo Braga do Vale – Representante da Sociedade Civil Organizada;
- Haroldo Costa Júnior (Ouvidor) – Representante do Corpo Técnico-Administrativo.



- Julia Beatriz Matos Simon Esteves – Representante do Corpo Técnico-Administrativo;
- Maria Beatriz Ramos Florencio – Representante do Corpo Discente;
- Eliseu Luan de Oliveira Tavares - Representante do Corpo Discente
- Luiz Fernando Ribas Monteiro – Representante do Corpo Docente
- Anderson Elias Furtado – Representante do Corpo Docente
- Nilson Rodrigues da Silva – Coordenador da CPA

No momento em que este Relatório é elaborado, a CPA conta com uma modificação em sua composição, ocorrida no início de 2025, conforme descrito a seguir:

Deixaram de integrar a CPA:

- Heloiza Alves Gomes Machado – Representante do Corpo Docente, por ter se desligado da IES;
- Fabricio Costa Ribeiro – Representante do Corpo Discente, por ter solicitado transferência da IES.

Passa a integrar a CPA:

- Luiz Fernando Ribas Monteiro – Representante do Corpo Docente
- Eliseu Luan de Oliveira Tavares - Representante do Corpo Discente

## **2 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO**

A metodologia está projetada de forma a que a própria comunidade acadêmica se posicione a partir das informações coletadas e sistematizadas pela CPA. Desse modo, trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a IES em sua globalidade, apresentando suas contribuições à melhoria constante da qualidade acadêmica.

O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que é, de fato, realizado. Este processo de autoavaliação é desenvolvido com a participação dos segmentos docente, técnico-administrativo, discente, dirigente e da comunidade externa, sob a coordenação da CPA.

Um processo de autoavaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos, tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos, quanto no que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

O processo de autoavaliação, objeto desta proposta, se desenvolve em cinco etapas, a saber:

### **2.1 Primeira Etapa: Sensibilização e divulgação**

- Planejamento e execução das ações pelos membros da CPA e reuniões ordinárias e extraordinárias para acompanhar o desenvolvimento do projeto;

- Apresentação do projeto de autoavaliação da IES à comunidade acadêmica por meio de reunião ordinária com membros da CPA; da divulgação à Comunidade Acadêmica, pelo site <http://www.aedb.br/institucional/cpa/FER/>; e em quadros afixados em locais estratégicos da IES, nos quais são apresentados a descrição da CPA e do seu trabalho, a relação dos integrantes da CPA e os principais resultados das avaliações dos anos anteriores;
- Por ocasião da acolhida aos novos alunos, os Coordenadores, quando possível com participação de membros da CPA, falam aos novos alunos sobre a CPA e a importância de seu trabalho.

## 2.2 Segunda Etapa: Desenvolvimento

Nesta etapa são levantados os documentos oficiais que definem as políticas e prioridades da IES e são revistos e organizados os meios de coleta dos dados necessários à autoavaliação. A coleta de dados se dá, basicamente, pelos seguintes meios:

- Registros da ouvidoria.
- Observações trazidas pelos diversos participantes da CPA, buscadas e previamente discutidas junto aos segmentos que representam.
- Pesquisa junto ao discente sobre a qualidade do ensino.
- Pesquisa junto ao discente sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao docente sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao corpo técnico-administrativo sobre a qualidade institucional.
- Pesquisa junto ao egresso sobre a qualidade de ensino e a qualidade institucional.
- Apreciação dos resultados do ENADE, quando for o caso.
- Apreciação dos relatórios de comissões de avaliação externa, quando for o caso.

## 2.3 Terceira Etapa: Análise dos dados levantados

Esta etapa contemplará as percepções dos atores envolvidos com a prática institucional e com representantes da sociedade. É utilizada a abordagem qualitativa, por meio de reuniões e trocas de mensagens por meio eletrônico, cujo ponto central é o debate para a coleta de percepções, expectativas e desejos da comunidade acadêmica a respeito do papel e futuro da IES. Esta metodologia qualitativa/participante é versátil, pois é, ao mesmo tempo, um instrumento de coleta de dados e um instrumento de intervenção e participação das pessoas numa reflexão sistematizada sobre o que faz a Instituição, sempre contextualizando e situando nos propósitos da IES.

## 2.4 Quarta Etapa: Consolidação do Relatório de Autoavaliação

Os resultados do processo de autoavaliação serão consolidados em um relatório que destaque as principais características relativas às dimensões abrangidas por cada eixo e suas interrelações, destacando os pontos fortes, os pontos fracos, proposições e medidas para correção de rumos da IES.



## 2.5 Quinta Etapa –Divulgação e Discussão dos Resultados

A divulgação e discussão dos resultados acontece, anualmente, com a “Semana da CPA”, na qual membros da CPA ocupam, mediante rodízio, um estande no qual constam os principais resultados das pesquisas realizadas. Nestes eventos é explicado o papel da CPA, divulgado o resultado da autoavaliação e coletadas impressões da Comunidade Acadêmica sobre os dados levantados e suas sugestões.

Em geral, a CPA busca o apoio do Diretório Acadêmico e da Atlética (agremiação esportiva que congrega alunos da faculdade) neste trabalho de divulgação.

Ainda nesta fase, o relatório de autoavaliação é postado no site da IES para acesso por toda a Comunidade Acadêmica. Esta postagem é amplamente divulgada pelos diversos meios de comunicação da IES.

## **3 DESENVOLVIMENTO**

No ano de 2023, foi iniciada um novo formato de pesquisa sobre a qualidade do ensino, mantido para o ano de 2024. As pesquisas anteriormente realizadas eram relativamente longas e enfadonhas, já que o aluno precisava responder diversos itens sobre cada uma de suas disciplinas, a cada semestre; além disso, os alunos não perceberiam mudanças a partir de suas observações, já que, respondendo a pesquisa apenas no final do período, não teriam mais aquelas disciplinas avaliadas. Desta forma, percebeu-se certo desinteresse de os alunos responderem as pesquisas e os que respondiam nem sempre o faziam com o devido cuidado.

A partir desta percepção, buscou-se uma avaliação que permitisse uma contribuição mais efetiva ao processo de ensino e aprendizagem, ainda durante o semestre em curso.

Desta forma, foi adotada uma pesquisa, no AVA de cada disciplina, em que o aluno responde apenas uma questão fechada sobre a qualidade da disciplina e uma questão aberta, caso queira opinar. Esta pesquisa está planejada em três momentos ao longo do semestre. Nestes três momentos, previstos no calendário anual, os professores são orientados a destinar os 10 primeiros minutos de suas aulas para que os alunos entrem no AVA e respondam ao questionário.

No primeiro momento, a ideia é que o professor veja os resultados e na aula seguinte, em função do resultado, destine alguns minutos de sua aula para conversar com os professores para entender melhor os resultados e juntos pensarem em aprimoramentos ao processo. Passadas algumas semanas, no segundo momento, os resultados são acessados pelos coordenadores que, caso algum resultado ruim tenha se mantido, conversará com o professor e, se necessário, com a turma, buscando ajuda-los na superação das dificuldades levantadas. Finalmente, ao final da disciplina, o setor de Gestão dos Processos Acadêmicos e da Qualidade (GPAQ) acessará os resultados, atuando institucionalmente na superação das dificuldades ainda mantidas.

Percebeu-se, neste processo, a necessidade de aprimorar a condensação dos resultados, particularmente para a atuação do GPAQ, para facilitar a visualização dos casos que exigem a

atuação do setor. Porém, pelos relatos dos coordenadores, já foi possível a percepção de algumas dificuldades antes de ganharem escala. Com isso, a iniciativa foi mantida no ano de 2024.

A seguir, constam as propostas apresentadas, para cada eixo, no relatório de 2023, com as respectivas soluções; e o levantamento de dados em cada eixo, junto aos diversos segmentos.

### 3.1 Em relação ao Eixo 1:

- Retomar a Semana da CPA e reforçar no trabalho de conscientização da importância das pesquisas e na divulgação dos seus resultados – ***A semana da CPA foi retomada na forma presencial, tendo sido realizada nos dias 11 e 12 de junho de 2024, como visto nas imagens a seguir:***



- Fazer, no dia da Casa Limpa, uma breve explanação ao corpo técnico-administrativo sobre os resultados da pesquisa do ano anterior e as ações decorrentes – ***Foi realizada uma fala no dia da Casa Limpa.***
- Operacionalizar a proposta dos “5 minutos da CPA”, nos quais os diversos professores, na semana da CPA, destinariam um tempo, no início das aulas, para reforçar a importância do trabalho da CPA e das respostas às pesquisas – ***Foi realizada por alguns professores, precisa ser mais bem estruturado para 2025.***
- Destinar aos alunos, no início das aulas, tempo para preenchimento das pesquisas institucionais, a exemplo do que já acontece nas pesquisas da qualidade do ensino – ***Foi realizada esta orientação, porém, ainda há alunos que, mesmo com o tempo disponível, não realizam a pesquisa.***

- Avaliar a concessão de horas de atividades complementares aos alunos, desde que o pessoal de sistemas consiga realizar esta ação sem que seja perdida a sensação de anonimato pelos respondentes – uma sugestão é que seja gerado um código, ao final do preenchimento, que o aluno usaria para conseguir suas horas complementares – ***Não realizado.***

### 3.2 Em relação ao Eixo 2:

- Necessidade de ser realizada uma integração com os novos professores, a fim de que conheçam a instituição e tenham acesso aos seus documentos e normas – ***Este processo iniciou em 2025, mas precisa ser aperfeiçoado. A ideia é que, além das atividades presenciais, seja estruturado no AVA diversos vídeos com as orientações iniciais.***
- Reforçar, no dia da Casa Limpa, os objetivos e metas institucionais ao corpo técnico-administrativo – ***Não realizado em 2024, organizar para 2025.***
- Que o periódico da Instituição, AEDB Notícias, que divulga as ações de responsabilidade social da Instituição, além de enviado por e-mail para professores e funcionários, tenha alguns exemplares impressos dispostos pelo campus, nos locais mais frequentados pelos funcionários - ***Atendido.***
- Reforço da divulgação das ações institucionais em nossas redes sociais e no convite a que a comunidade acadêmica nos siga nestas redes - ***Atendido.***

### 3.3 Em relação ao Eixo 3:

- Realizar novas capacitações dos professores em metodologias ativas da aprendizagem e retomar os encontros de boas práticas do GEMAA – ***A capacitação foi realizada e o GPAQ está planejando uma trilha de capacitações online. Os encontros do GEMAA estão planejados para 2025.***
- Considerar, para a escolha das disciplinas para EaD ou remotas, aspectos como complexidade, qualidade do material e competências do docente para esta modalidade de ensino – ***Os Coordenadores foram orientados a adotarem estes critérios na seleção dos professores e o NEAD realizou capacitações com eles.***
- O site da Instituição precisa ser atualizado – ***Foi elaborado um novo site que está sendo atualizado.***
- Realização de reuniões periódicas dos coordenadores com os professores de seus cursos, particularmente, para discutir os resultados das avaliações da qualidade do ensino e redefinir estratégias metodológicas – ***Os coordenadores foram orientados neste sentido. O GPAQ irá monitorar a realização das reuniões.***
- Ver com o Apoio Administrativo Acadêmico como está a demanda pela sala de metodologias ativas e como é feita a manutenção de seus equipamentos, para, caso

necessário, planejar a organização de novas salas semelhantes – ***O levantamento passou a ser feito não havendo, ainda, necessidade de novas salas.***

- Aumentar os horários de atendimento aos alunos e professores pelos coordenadores, particularmente diante da unificação dos cursos - ***Atendido.***

#### 3.4 Em relação ao Eixo 4:

- Atualizar e divulgar os planos de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. – ***Não realizado.***
- Divulgar melhor as políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo e de apoio à pesquisa e à capacitação do corpo docente. – ***Não realizado.***

#### 3.5 Em relação ao Eixo 5:

- Avaliar a possibilidade de climatizar as salas de aula mediante um planejamento de médio prazo. Na eventual impossibilidade desta ação, avaliar outras soluções para o problema do calor excessivo e do barulho dos atuais ventiladores. – ***Foi contratada uma empresa para realizar um projeto de climatização no campus.***
- Avaliar a situação da internet da Instituição. – ***em curso.***

#### 3.6 Outras sugestões apresentadas:

- Orientar os coordenadores a conversarem com os alunos para entender melhor as avaliações – ***Os coordenadores foram orientados neste sentido. O GPAQ irá monitorar a realização das reuniões.***
- Orientar os coordenadores a verem as avaliações dos professores, para identificar a quem se referem as reclamações referentes à metodologia de aula e planejarem, conjuntamente, ações específicas para sanar o problema. – ***Os coordenadores foram orientados neste sentido. O GPAQ irá monitorar a realização das reuniões.***
- Verificar o fato de que alguns alunos estão tendo que sair antes do final das aulas, alegando que os ônibus cedidos pela prefeitura estão passando na AEDB às 2150h. – ***Foi feito contato com os motoristas e as prefeituras a fim de resolver a questão.***

## 4 PRINCIPAIS ASPECTOS LEVANTADO NA AVALIAÇÃO DE 2024

Os dados a seguir foram obtidos na pesquisa realizada junto aos discentes, com 455 respondentes, cerca de 33% do total do corpo discente, que indica que mesmo com as ações implementadas pela Comissão, apoiada pelos Gestores da Instituição e dos Cursos, permanecemos com o desafio de aumentar o percentual de alunos respondentes.

Na pesquisa realizada junto ao corpo docente, tivemos 70 respostas, cerca de 70% do total de professores; e na realizada junto ao corpo técnico-administrativo, 42 respostas, cerca de 65% do total de funcionários.

Em seguida, apresentamos uma **comparação entre as respostas das pesquisas de 2023 e as de 2024**, além de breves considerações a respeito dos dados levantados, que sinalizarão as propostas apresentadas no item 5.

#### 4.1 Em relação ao Eixo 1:

##### 4.1.1 Pesquisa discente

Você percebe melhorias na Instituição a partir das pesquisas e outros meios de avaliação realizados?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	26%	30%
PARCIALMENTE	43%	40%
NÃO	20%	19%
SOU ALUNO NOVO E AINDA NÃO PERCEBI	11%	11%

Você tem acesso aos resultados dos processos de avaliação realizados?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	36%	44%
PARCIALMENTE	24%	19%
NÃO	30%	30%
SOU ALUNO NOVO E AINDA NÃO PERCEBI	10%	07%

Você percebe que há canais de comunicação que permitem que suas sugestões e críticas cheguem aos gestores da Instituição?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	50%	54%
PARCIALMENTE	29%	30%
NÃO	21%	16%

##### 4.1.2 Pesquisa docente

Você acha que a Avaliação Institucional pode levar à melhoria da qualidade do ensino na Instituição?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	97%	97%
NÃO	03%	03%

Há divulgação interna dos resultados e consequentemente do plano de ação do processo da Avaliação Institucional?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	70%	71%
NÃO	09%	06%
NÃO SEI INFORMAR	21%	23%

Há divulgação interna dos resultados das Avaliações Externas (por exemplo: ENADE e Conceito de Curso)?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	84%	80%
NÃO	09%	09%
NÃO SEI INFORMAR	07%	11%

#### 4.1.3 Pesquisa corpo técnico administrativo

Você acredita que a Avaliação Institucional pode levar à melhoria da qualidade dos processos Institucionais?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	95%	90%
NÃO	05%	10%

Você acompanha a divulgação das ações realizadas em funções dos resultados da Avaliação Institucional (CPA)?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	59,5%	62%
NÃO	40,5	38%

#### 4.1.4 Considerações sobre o eixo

De modo geral, percebe-se que as ações de melhoria implementadas no processo de comunicação com os discentes surtiram bom efeito, com melhora na percepção dos alunos sobre suas demandas chegarem até os gestores da instituição.

Porém, há, ainda, um número considerável de alunos (em torno de 19%) que não percebe as mudanças realizadas a partir das ações da CPA ou não buscam seus resultados (cerca de 30%), embora os relatórios sejam postados no site da IES e os resultados divulgados na semana da CPA. Em relação ao corpo docente, permanece muito pequeno o percentual de docentes que alegam não ter acesso aos resultados das avaliações internas e externas. Entre os integrantes do corpo técnico-administrativo este percentual, embora tenha diminuído, permanece muito elevado, em 38%.

Entre o corpo técnico administrativo, acende um alerta o fato de o percentual de funcionários que não acredita nas melhorias dos processos a partir da avaliação institucional ter dobrado de 5% para 10%, embora ainda não seja um percentual alarmante.

Estes resultados do corpo técnico administrativo reforçam a necessidade de uma comunicação mais efetiva com este segmento.

Um número, também, considerável de alunos não enxergam na CPA ou em outros órgãos de interface com os discentes canais de comunicação eficazes com a gestão da Instituição.

#### 4.2 Em relação ao Eixo 2:

##### 4.2.1 Pesquisa discente

Você percebe que as políticas institucionais promovem ações que contribuem para o desenvolvimento de suas competências?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	70%	66%
PARCIALMENTE	23%	27%
NÃO	07%	08%

##### 4.2.2 Pesquisa docente

A Missão da Instituição é divulgada e conhecida?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	94%	93%
NÃO	05%	04%
NÃO SEI INFORMAR	01%	03%

Se você respondeu SIM na questão anterior, você considera que há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua Missão?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	90%	93%
NÃO	09%	06%
NÃO SEI INFORMAR	01%	01%

Você conhece os objetivos e metas da Instituição?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	86%	91%
NÃO	14%	09%

As ações praticadas pela Instituição favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	84%	84%
NÃO	09%	09%
NÃO SEI INFORMAR	07%	07%

Em relação às atividades extensionista, embora a maior parte dos docentes declare conhecer as atividades nos diversos ramos de atuação, há, ainda, um número significativo de professores que não as conhece, chegando a 27% na área de saúde e 32% na área de ações comunitárias.

##### 4.2.3 Pesquisa corpo técnico administrativo

Existe uma formulação explícita e clara dos objetivos e finalidades da Instituição?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	79%	83%
NÃO	01%	05%
NÃO SEI INFORMAR	20%	12%

A Instituição favorece o acesso de seus funcionários aos cursos por ela oferecidos?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	93%	87%
NÃO	04%	03%
NÃO SEI INFORMAR	03%	10%

Existem políticas Institucionais de contratação de pessoal com necessidades especiais?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	81%	73%
NÃO	02%	04%
NÃO SEI INFORMAR	17%	23%

#### 4.2.4 Considerações sobre o eixo

Embora a grande maioria dos discentes continue a perceber que as ações institucionais buscam a integração de sua formação, mesmo que parcialmente (mais de 90%), a quantidade de respostas “sim” diminuiu diante do aumento de “parcialmente”.

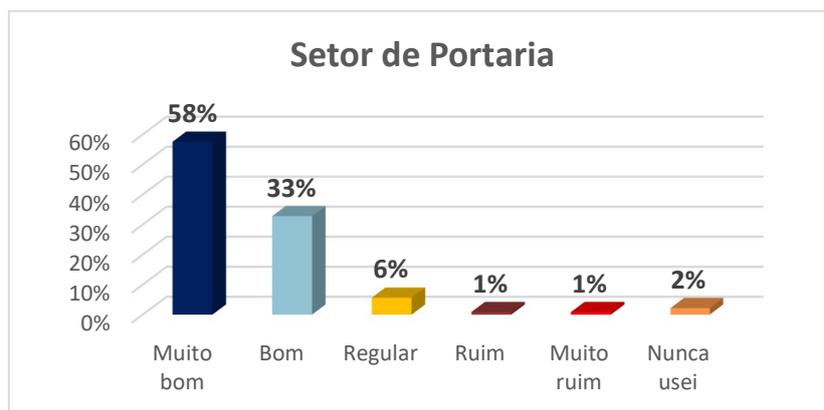
Um percentual relativamente pequeno de docentes apontou não conhecer dados estratégicos da Instituição, possivelmente, tratando-se de professores novos. Este percentual, porém, aumenta na percepção do corpo técnico-administrativo, não tendo havido mudanças significativas em relação à pesquisa anterior.

### 4.3 Em relação ao Eixo 3:

#### 4.3.1 Pesquisa discente

Em relação à avaliação dos setores, de modo geral, as avaliações não sofreram mudanças significativas, registrando-se porém, as seguintes variações:

- Setor de Benefícios – aumento da avaliação “muito bom”, com pequena diminuição nas avaliações “bom” e “regular”.
- Núcleo de EaD, Seção Psicopedagógica e Ouvidoria – Diminuição da resposta “não sei avaliar”, distribuindo-se proporcionalmente entre as demais
- Inclusão do questionamento sobre o setor de portaria, com a seguinte avaliação:



Em relação à avaliação dos cursos, as avaliações foram muito próximas das avaliações do ano anterior, não tendo sido observadas mudanças significativas.

#### 4.3.2 Pesquisa docente

A Instituição tem promovido espaços para discussão e reflexão das práticas pedagógicas considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	94%	91%
NÃO	03%	06%
NÃO SEI INFORMAR	03%	03%

A Instituição tem construído a organização didático-pedagógica pautada em práticas institucionais que estimulam a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	93%	93%
NÃO	04%	04%
NÃO SEI INFORMAR	03%	03%

Você já participou de discussões sobre a elaboração ou reelaboração do Projeto Pedagógico de Curso em relação a mudança de matriz curricular, ementas, bibliografias, outros?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	83%	88%
NÃO	17%	12%

Os meios de divulgação da produção intelectual, artística e cultural facilitam o seu acesso às informações?

RESPOSTAS	2023	2024
-----------	------	------

SIM	93%	89%
NÃO	05%	10%
NÃO SEI INFORMAR	02%	01%

Você conhece as políticas de incentivo à realização de pesquisa e à formação de novos pesquisadores na Instituição (bolsas, auxílios)?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	54%	61%
NÃO	46%	39%

Você conhece a política de auxílio aos membros da Instituição em relação à apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e/ou internacionais?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	53%	51%
NÃO	47%	49%

Os projetos de extensão oferecidos pela Instituição são adequados e impactam à comunidade atendida, em termos sociais, culturais ou da saúde?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	67%	80%
NÃO	00%	04%
NÃO SEI INFORMAR	33%	16%

As atividades de extensão desenvolvidas estão integradas com as de ensino e pesquisa?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	67%	74%
NÃO	03%	06%
NÃO SEI INFORMAR	30%	20%

De forma geral, como você classifica: Site Institucional, E-mail, Rede Sociais, AEDB Notícias e Quadro de avisos, quanto a clareza e atualização das informações?

RESPOSTAS	2023	2024
Muito satisfatória	23%	37%
Satisfatória	64%	55%
Pouco satisfatória	11%	07%
Insatisfatória	02%	01%

#### 4.3.3 Pesquisa corpo técnico administrativo

A Instituição possui meios de divulgação da produção intelectual, artística e cultural do Corpo Docente e Técnico-Administrativo?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	95%	93%
NÃO	02%	02%

NÃO SEI INFORMAR	03%	05%
------------------	-----	-----

A Instituição promove e/ou colabora com ações voltadas às necessidades da Comunidade?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	88%	85%
NÃO	02%	02%
NÃO SEI INFORMAR	10%	13%

Como você classifica a Comunicação (oral, internet, AEDB notícias, avisos etc.) da Instituição com seus funcionários?

RESPOSTAS	2023	2024
Muito satisfatória	29%	33%
Satisfatória	52%	52%
Pouco satisfatória	00%	00%
Insatisfatória	19%	15%

Como você classifica a Comunicação (oral, internet, AEDB notícias, avisos etc.) da Instituição com seus funcionários?

RESPOSTAS	2023	2024
Muito satisfatória	36%	23%
Satisfatória	48%	50%
Pouco satisfatória	02%	00%
Insatisfatória	00%	12%
Não sei informar	14%	15%

#### 4.3.4 Considerações sobre o eixo

Os gráficos de “Avaliação Institucional”, presentes no item 4.3.1. mostram que de um modo geral os discentes avaliam bem o atendimento nos setores, havendo algumas reclamações pontuais na parte escrita da pesquisa. A diminuição da opção “não sei avaliar”, em alguns setores, mostra um sutil aumento da participação dos alunos na vida acadêmica.

Em relação ao atendimento dos coordenadores, há uma variação entre os cursos, embora não haja grandes problemas em nenhum deles, já que em todos os cursos o nível de aprovação superou 50%, sendo que em apenas dois cursos este nível ficou abaixo dos 60%. O setor de apoio ao ensino tratará pontualmente estas diferenças. Há, também, uma variação em relação à metodologia dos professores que precisa ser considerada pontualmente.

Quanto à pesquisa com os docentes, os resultados de 2024 foram muito próximos aos de 2023. No ano de 2024, a não participação de professores nos planejamentos de seus cursos baixou de 17% para 12% e este percentual pode ser atribuído aos novos docentes. Porém, ainda é digno de atenção o desconhecimento, por parte de um percentual considerável de docentes, das políticas e práticas ligadas ao incentivo à pesquisa, formação e ações de extensão, embora este número tenha diminuído um pouco em relação ao ano de 2023.

Finalmente, a pesquisa com os funcionários continua a apontar oportunidades de melhoria na questão da comunicação interna com este segmento.

#### 4.4 Em relação ao Eixo 4:

##### 4.4.1 Pesquisa discente

Não foram realizadas perguntas aos discentes em relação a este eixo, por tratar-se de um eixo que aborda questões que, em geral, fogem de sua percepção direta. Porém, nas impressões trazidas por membros da CPA, do segmento, os alunos percebem a saúde financeira da Instituição nos investimentos realizados e nos benefícios concedidos à maior parte dos discentes.

##### 4.4.2 Pesquisa docente

Em relação aos encargos e salários, 100% dos professores percebem que eles estão sendo pagos regularmente, a exemplo da pesquisa anterior.

Na Instituição, as políticas e planos de carreira para o Corpo Docente apresentam critérios claros de admissão e progressão?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	43%	54%
NÃO	14%	17%
NÃO SEI INFORMAR	43%	29%

Existem programas de qualificação profissional e de melhoria de vida para o Corpo Docente?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	43%	52%
NÃO	07%	07%
NÃO SEI INFORMAR	50%	41%

Existe integração entre os membros da Instituição e um clima institucional de respeito?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	99%	100%
NÃO	01%	00%

Existem, na Instituição, procedimentos adequados e conhecidos para organizar e conduzir os processos de tomada de decisões (Conselho Superior, Comissão Própria de Avaliação)?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	84%	87%
NÃO	00%	01%
NÃO SEI INFORMAR	16%	12%

Os Órgãos Colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	80%	83%
NÃO	07%	04%
NÃO SEI INFORMAR	13%	13%

Na sua percepção, a Instituição evolui continuamente na oferta de novos cursos, em melhorias e acréscimos da infraestrutura e recursos didático-pedagógicos?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	87%	94%
NÃO	13%	06%

#### 4.4.3 Pesquisa corpo técnico administrativo

Existem programas de qualificação profissional e de aprimoramento das condições de trabalho dos funcionários?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	45%	39%
NÃO	17%	34%
NÃO SEI INFORMAR	38%	27%

Existe integração e um clima de respeito entre os membros da Instituição?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	98%	90%
NÃO	02%	10%

Você sabe a quem recorrer no seu setor (cargos, responsáveis, funções) para solucionar problemas percebidos?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	98%	98%
NÃO	02%	02%

Na sua percepção a Instituição tem evoluído continuamente na oferta de novos cursos e em melhorias diversas?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	93%	95%
NÃO	07%	05%

Em relação ao nível de satisfação com o chefe imediato e ao pagamento dos salários e cumprimento dos encargos, 100% respondeu positivamente.

#### 4.4.4 Considerações sobre o eixo

Tanto o plano de carreira dos docentes quanto o do corpo técnico-administrativo ainda são pouco conhecidos. Da mesma forma, as políticas de qualificação profissional são pouco conhecidas. Por outro lado, alguns resultados destas políticas são amplamente percebidos pelos dois públicos, por exemplo, no reflexo para um bom clima organizacional, na confiança nos gestores, na pontualidade dos salários e no cumprimento dos encargos trabalhistas. Chama a atenção o aumento do percentual de funcionários que consideram que não existem programas de qualificação profissional e de aprimoramento das condições de trabalho dos funcionários (de 17% em 2023 para 34% em 2024), o que mostra a necessidade de comunicar melhor as ações realizadas e compreender a demanda destes funcionários.

A sustentabilidade financeira da Instituição é percebida por alunos, professores e corpo técnico-administrativo pela oferta de novos cursos e pelos investimentos em infraestrutura e tecnologia.

#### 4.5 Em relação ao Eixo 5:

##### 4.5.1 Pesquisa discente

Na pesquisa discente, nas questões abertas, foram feitas menções à infraestrutura, das quais destacam-se as seguintes:

- Mobiliário antigo de algumas salas.
- Manutenção dos banheiros, particularmente os femininos.
- Rede de internet.
- Climatização das salas de aula.
- Laboratórios de Informática.
- Laboratório de enfermagem.

##### 4.5.2 Pesquisa docente

Com que conceito a infraestrutura da Instituição (sala de professores, salas de aula, biblioteca, laboratórios, equipamentos de informática, de multimídia, rede de informações, Ambiente Virtual de Aprendizagem e outros) são adequadas tendo em vista as atividades de ensino, pesquisa e extensão?

RESPOSTAS	2023	2024
Muito satisfatória	17%	26%
Satisfatória	66%	53%
Pouco satisfatória	11%	18%
Insatisfatória	06%	03%

Os principais motivos apresentados para os resultados “pouco satisfatória” ou “insatisfatória” foram:

- Climatização com 17 (dezessete) menções.
- Acesso à internet 6 (seis) menções.

- Manutenção dos laboratórios de informática, com 3 (três) menções.
- Problemas de manutenção (pintura e limpeza), com 2 (duas) menções.
- Mobiliário das salas, com 2 (duas) menções
- Houve, ainda, menções à falta de sonorização nas salas, aos laboratórios de saúde e sugestão para aquisição de uma geladeira e um micro-ondas para a sala dos professores.

A biblioteca (física ou on-line) possui acervo atualizado e atende as necessidades do ensino e pesquisa?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	90%	89%
NÃO	07%	01%
NÃO SEI INFORMAR	03%	10%

A infraestrutura existente tem contribuído no desenvolvimento de Práticas Pedagógicas inovadoras?

RESPOSTAS	2023	2024
SIM	76%	80%
NÃO	14%	11%
NÃO SEI INFORMAR	10%	09%

#### 4.5.3 Pesquisa corpo técnico administrativo

Como você avalia a infraestrutura da Instituição com relação as suas condições de trabalho?

RESPOSTAS	2023	2024
Muito satisfatória	19%	18%
Satisfatória	79%	74%
Insatisfatória	02%	08%

Em geral, como você avalia as condições da segurança oferecidas pela Instituição?

RESPOSTAS	2023	2024
Muito satisfatória	31%	33%
Satisfatória	64%	62%
Insatisfatória	05%	05%

#### 4.5.4 Considerações sobre o eixo

As principais questões levantadas relacionadas à infraestrutura foram relacionadas ao calor excessivo, em especial com a solicitação de instalação de aparelhos de ar-condicionado e/ou aumento da quantidade e agilidade na manutenção dos ventiladores. Outras demandas apontadas de maneira significativa dizem respeito à manutenção dos banheiros e dos laboratórios e à cobertura de internet.

Houve, ainda, em menor quantidade, menções à continuidade da troca das cadeiras e carteiras, à sonorização das salas maiores e à manutenção dos sanitários.

## **5 PROPOSTAS DE AÇÕES PARA O ANO DE 2025**

Com base na análise apresentada, e em levantamentos realizados junto à comunidade acadêmica, a CPA propõe à Direção as seguintes ações:

### **Sugestões apresentadas:**

#### **5.1 Em relação ao Eixo 1:**

- Fazer, no dia da Casa Limpa, uma breve explanação ao corpo técnico-administrativo sobre os resultados da pesquisa do ano anterior e as ações decorrentes.
- Manter e aprimorar a proposta dos “5 minutos da CPA”, nos quais os diversos professores, na semana da CPA, destinam um tempo, no início das aulas, para reforçar a importância do trabalho da CPA e das respostas às pesquisas.
- Manter a destinação de tempo, no início das aulas, para preenchimento das pesquisas institucionais, a exemplo do que já acontece nas pesquisas da qualidade do ensino.
- Avaliar a concessão de horas de atividades complementares aos alunos, desde que o pessoal de sistemas consiga realizar esta ação sem que seja perdida a sensação de anonimato pelos respondentes – uma sugestão é que seja gerado um link ou um QR CODE, ao final do preenchimento, que o aluno usaria para conseguir suas horas complementares.
- Definir, na semana da CPA, um dia da “prestação de contas da CPA” na qual o aluno que a acompanhe (presencial e/ou online) faça jus ao certificado de horas de atividades complementares.

#### **5.2 Em relação ao Eixo 2:**

- Estruturação, no AVA, de um espaço de acolhimento aos novos docentes, com a inserção de vídeos sobre a trajetória e a cultura institucionais e com as informações pedagógicas e administrativas da Instituição, a fim de permitir o aprofundamento das atividades realizadas presencialmente.
- Reforçar, no dia da Casa Limpa, os objetivos e metas institucionais ao corpo técnico-administrativo.

#### **5.3 Em relação ao Eixo 3:**

- Implementar o novo site da Instituição, recentemente desenvolvido.
- Orientar que o GPAQ acesse os resultados das pesquisas sobre a qualidade do ensino, após a segunda etapa, para cobrar dos coordenadores a realização das reuniões com os professores para discussão dos resultados.

- O GPAQ deverá, ainda, acessar os resultados das pesquisas de qualidade do ensino, após a terceira etapa, a fim de discutir com professores e coordenadores soluções para os problemas que não foram resolvidos nas etapas anteriores.
- O GPAQ definirá indicadores que forneçam evidências da realização das reuniões dos coordenadores com os alunos para discussão dos resultados da pesquisa institucional.

#### 5.4 Em relação ao Eixo 4:

- Atualizar e divulgar os planos de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.
- Divulgar melhor as políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo e de apoio à pesquisa e à capacitação do corpo docente.

#### 5.5 Em relação ao Eixo 5:

- Prosseguir com o projeto de climatização do campus, iniciado em 2025.
- Avaliar a situação da internet da Instituição.

#### 5.6 Outras sugestões apresentadas:

- Instrumentalizar uma pesquisa-questionário rápida, dedicada aos alunos (calouros e veteranos), professores e funcionários, a ser aplicada durante o período de acolhimento letivo, viabilizando uma análise inicial para a melhoria contínua da instituição frente aos novos desafios e demandas, de forma a subsidiar ações atuais da instituição com base nesse atual perfil do aluno, professor e funcionário.
- Estudo de viabilidade para a implantação de um *Chatbot* para esclarecer dúvidas gerais de alunos de forma ainda mais rápida, considerando a quantidade de demandas, muitas vezes, simples e semelhantes do corpo discente.
- Implementação de um sistema de matrícula totalmente virtual, permitindo que o ingressante receba em seu e-mail institucional os primeiros contatos, vídeo de boas-vindas, orientações e acesso ao AVA, antes mesmo do início das aulas. Esta ação facilitará o processo de acolhimento do aluno e sua familiarização com os processos da Instituição, sendo reforçada, posteriormente, em reuniões com os coordenadores.
- Criar um painel de acompanhamento das ações da CPA em curso e recém realizadas. Pensar em premiar de alguma forma os cursos ou alunos com maior participação (engajamento).

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A FER herda de sua Mantenedora uma vocação de Responsabilidade Social que a caracteriza entre o público interno e a comunidade regional. Fruto deste espírito, Diretores, colaboradores e os corpos docente e discente convivem em relação harmoniosa e produtiva.

O Diretor e os coordenadores dos cursos procuram participar de eventos que os mantêm atualizados quanto às práticas de gestão e pedagógicas, a fim de que a IES contribua cada vez de forma mais significativa para a formação de seus discentes, prestando um serviço relevante à sociedade.

Esta postura colaborativa e harmoniosa reflete no apoio dado ao trabalho efetivo e autônomo da CPA. Em nenhum momento houve qualquer tentativa de interferência nos trabalhos de prospecção dos dados ou de apresentação dos resultados. Percebe-se um compromisso efetivo com a qualidade dos processos desenvolvidos na IES, bem como de seus resultados educacionais.

Fruto desta postura de apoio e aperfeiçoamento da CPA, a Instituição participa, desde o ano de 2023, da Rede de Autoavaliação do SEMESP, que desenvolveu um novo modelo de autoavaliação institucional cujo projeto-piloto foi implantado em 10 instituições de ensino superior (dentre as quais a AEDB), de várias regiões do país, representando a diversidade do sistema em termos de porte, organização acadêmica e localização geográfica. Atualmente, a Rede Autoavaliação Institucional é composta por 49 instituições de ensino.

Neste sentido, a CPA pôde desenvolver um trabalho autônomo, na busca pelos pontos fortes e pelas oportunidades de melhoria da instituição. Deste levantamento, restaram apontados no presente relatório uma série de ações realizadas com elevada qualidade, que assim devem se manter, e algumas outras que podem ser aprimoradas, segundo as ações aqui propostas ou levadas à direção ao longo do ano de 2024.

Este relatório será levado aos gestores da Instituição e espera-se, para o ano de 2025, o planejamento de ações que visem ao atendimento das demandas apontadas conforme sua viabilidade.